



Sociālās integrācijas valsts aģentūras

***2010. gada
publiskais pārskats***

**Jūrmala
2011**

1. Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk tekstā - Aģentūra) ir Labklājības ministrijas (turpmāk tekstā - LM) pārraudzībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 2008.gada 1. aprīļa Ministru kabineta (turpmāk tekstā - MK) noteikumiem Nr.239 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” un īsteno valsts politiku sociālās integrācijas jomā invalīdiem un personām ar funkcionāliem traucējumiem.

2010.gadā darbu turpina LM izveidotā konsultatīvā padome 4 cilvēku sastāvā: padomes priekšsēdētājs R.Beinarovičs, padomes locekļi - P.Aleksandrovičs, A.Smagars un V.Sproģe veic konsultatīvo darbību, kuras galvenais uzdevums ir veicināt valsts politikas īstenošanu, analizēt problēmas un izstrādāt priekšlikumus Aģentūras darbībai sniegto pakalpojumu jomā.

1.2. Juridiskais statuss

Aģentūra sniedz profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, kā rezultātā sekmē dzīves kvalitātes uzlabošanu personām ar invaliditāti un prognozēto invaliditāti - viņu fizisko un garīgo veselību, darbu un materiālo nodrošinājumu, saikni ar sabiedrību, tiesības patstāvīgi pieņemt lēmumus un tos realizēt.

Aģentūras darbību regulē Valsts pārvaldes iekārtas likums, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums, Izglītības likums, Vispārējās izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, Augstskolu likums, kā arī citi normatīvie akti.

Aģentūra veic sekojošas funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, pielietojot ārstniecību;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar invaliditāti;
- veic to personu uzskaiti, kurām nepieciešama profesionālā un sociālā rehabilitācija;
- īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās (koledžas) izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai.

1.3. Aģentūras uzdevumi

Lai īstenotu noteiktās funkcijas, Aģentūra veic šādus uzdevumus:

- nodrošina to personu uzskaiti, kurām ir nepieciešama profesionālā un sociālā rehabilitācija, kā arī Aģentūras pakalpojumu saņēmēju uzskaiti;
- novērtē invalīdu profesionālo piemērotību, ņemot vērā viņu intereses, spējas, iepriekš iegūto izglītību un veselības stāvokli;
- sadarbībā ar darba devējiem izstrādā profesionālās studiju programmas un organizē to īstenošanu atbilstoši profesiju standartiem un valsts profesionālās izglītības standartiem;
- izstrādā un īsteno profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, kā arī profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas kā profesionālās rehabilitācijas sastāvdaļu;
- veicina profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izveidi;
- īsteno pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības programmas veselības aprūpes, sociālās labklājības, sociālo zinātņu, komerczinību un informācijas tehnoloģiju jomā, nodrošinot iespēju iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- nodrošina izglītības programmu apguves iespēju invalīdiem, jauniešiem un pieaugušajiem pilna un nepilna laika studijās;
- organizē mācību prakses vietas;
- nodrošina pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju procesa un pārbaudījumu kvalitāti, lai iegūto profesionālo izglītību un profesionālo kvalifikāciju atzītu Latvijā un ārvalstīs;
- sniedz iespēju sagatavoties izglītības turpināšanai, lai iegūtu otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju;
- izglīto pedagogus un citus speciālistus darbam ar invalīdiem;
- konsultē darba devējus jautājumos, kas saistīti ar darba vides pielāgošanu, vides pieejamību invalīdiem un invalīdu nodarbinātību;
- nodrošina invalīdiem transportlīdzekļu vadīšanas apmācību;

- novērtē un pielāgo Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 25.panta pirmajā daļā minēto personu īpašumā esošos tehniskos palīgīdzekļus – transportlīdzekļus atbilstoši personu funkcionālo traucējumu veidam;
- nodrošina sociāli psiholoģisko adaptācijas periodu invalīdiem, kuri ir ieguvuši profesionālo izglītību un kuriem ir saskarsmes grūtības;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmējiem psiholoģisko atbalstu integrācijai darba tirgū;
- sagatavo darba tirgum kvalificētus speciālistus ar vispusīgām teorētiskajām zināšanām un praktiskajām iemaņām;
- organizē seminārus, kursus, lekcijas, konferences un citus izglītības ieguvei atbilstošus pasākumus, kā arī organizē izstādes;
- sadarbojas ar Latvijas un ārvalstu izglītības iestādēm un darba devējiem profesionālās izglītības jomā;
- organizē un veic pētījumus studiju profilam atbilstošo zinību jomās;
- organizē un veic pētījumus profesionālās un sociālās rehabilitācijas jomā;
- nodrošina sagatavošanas kursus, lai nostiprinātu iepriekšējās zināšanas un novērstu saskarsmes šķēršļus;
- sastāda un īsteno individuālos sociālās rehabilitācijas plānus, sniedzot kvalificētu speciālistu pakalpojumus;
- nodrošina diennakts medicīnisko uzraudzību un pirmās palīdzības sniegšanu personām, kuras saņem Aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina vides pieejamību, sporta, atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām, kuras saņem Aģentūras profesionālās vai sociālās rehabilitācijas pakalpojumus vai iegūst izglītību;
- nodrošina to invalīdu pārvadāšanu, kuri saņem Aģentūras pakalpojumus;
- nodrošina ēdināšanu un izmitināšanu personām, kuras saņem Aģentūras pakalpojumus;
- piedalās nozares un Aģentūras attīstības projektu īstenošanā;
- informē sabiedrību par Aģentūras pakalpojumu saņemšanas iespējām;

- sadarbojas un apmainās ar informāciju Aģentūras darbības jomā ar valsts un pašvaldību institūcijām, darba devējiem, invalīdu organizācijām, ārvalstu un starptautiskajām institūcijām.

1.4. Darbības virzieni

Darbības virzienus un uzdevumus pārskata gadā noteica aģentūras darbības stratēģija 2008. – 2010.gadam un starp Labklājības ministriju un Aģentūru noslēgtais Pārvaldes līgums, kurā noteikti Aģentūras darbību raksturojošie rādītāji un sasniedzamie rezultāti, kā arī Aģentūras 2010.gada darbības plāns. Pamatojoties uz šiem dokumentiem, tiek plānota Aģentūras darbība, nepieciešamās finanses un cilvēkresursi, kā arī Aģentūras sadarbības partneru un sabiedrības informēšana.

Aģentūras struktūrvienību darbu reglamentē nodaļu reglamentī un nodaļu gada darba plāni.

Pārskata periodā izstrādāti iekšējie normatīvie dokumenti, kuru mērķis ir sekmēt racionālu un lietderīgu valsts budžeta līdzekļu izlietojumu atbilstoši apstiprinātajam budžetam un tāmēm, nodrošināt vienveidīgu un pareizu likumdošanas normu piemērošanu, uzlabot līdzekļu izlietojuma un Aģentūras darbības iekšējo kontroli.

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

2.1 Īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās”;
- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- Programmas „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „Sociālās integrācijas valsts aģentūras infrastruktūras pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai”;
- Programmas „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „SIVA koledžas studiju programmu kvalitātes uzlabošana”;

- Programmas „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „Infrastrukturā uzlabošana, IKT un aprīkojuma modernizēšana Jūrmalas profesionālajā vidusskolā”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības veicināšana”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „Sākotnējās profesionālās izglītības programmu īstenošanas kvalitātes uzlabošana Jūrmalas profesionālā vidusskolā”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „Kvalitātes vadības sistēmas izveide un ieviešana Sociālās integrācijas valsts aģentūrā”;
- Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”, apakšprogrammas projekts „Rehabilitācijas pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana Sociālās integrācijas valsts aģentūrā”;
- Programmas „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” labklājības nozarē, apakšprogramma „Mācību partnerība CHANCE”;
- Programmas „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” labklājības nozarē, apakšprogramma „Cilvēku ar invaliditāti profesionālās kvalifikācijas pilnveide un nodarbinātības veicināšana”.

2.2. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

2010. gadā valsts budžeta apakšprogrammu un projektu realizācijai piešķirts finansējums Ls 4 387 182. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija Ls 4 415 193 – 100,6 % vai par Ls 28 011 vairāk nekā plānots. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem (ņemot vērā līdzekļu atlikumu uz gada sākumu) finansējums apgūts par Ls 4 380 746 vai 99,9 %.

Valsts budžeta finansējums un izlietojums programmā „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.03.00 „Aprūpe valsts sociālās aprūpes institūcijās”

1.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	236 459	234 314

1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	203 549	203 549
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	0	32 910	30 765
2.	Izdevumi (kopā)	0	236 459	234 314
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	219 366	217 222
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	5175	4908
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	214 191	212 313
2.2.	kapitālie izdevumi	0	17 093	17 092

Apakšprogrammas realizācijai tika plānoti Ls 236 459 t.sk: dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem – Ls 203 459. Budžets izpildīts par Ls 234 314 vai 99,1 %. Neizpilde maksas pakalpojumos un citos pašu ieņēmumos Ls 2 145 sakarā ar to, ka plānotās pensijas un pabalsti sociālās aprūpes centru iemītniekiem bija mazākas.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas
05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un
sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”**

2.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	3 010 855	2 693 839	2 728 021
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	2 300 850	1 819 149	1 819 149
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	701 405	843 400	877 582
1.3.	Transferts no citas ministrijas	8 600	31 290	31 290
2.	Izdevumi (kopā)	3 011 100	2 694 054	2 693 657
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 871 100	2 590 054	2 589 657
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	76 310	9 867	9 573
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	2 794 790	2 580 187	2 580 084
2.2.	kapitālie izdevumi	140 000	104 000	104 000

Apakšprogrammas realizācijai tika plānoti Ls 2 693 839, t.sk:

- dotācija no vispārējiem ieņēmumiem - Ls 1 819 149;
- ieņēmumi no sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi - Ls 843 400;
- transferts no citas ministrijas – Ls 31 290.

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2010. gadā ir Ls 2 693 657 apjomā jeb 100 % pret plānoto.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu
īstenošana” apakšprogrammas 62.06.00 projekta „Sociālās integrācijas valsts aģentūras
infrastrukturā pilnveidošana profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai”**

3.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	1 432 695	1 156 264	1 156 264
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	1 432 695	1 156 264	1 156 264
2.	Izdevumi (kopā)	1 432 695	1 156 264	1 156 185
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	32 695	110 242	110 163
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	32 695	110 242	110 163
2.2.	kapitālie izdevumi	1 400 000	1 046 022	1 046 022

Šīs programmas realizācijai bija paredzēti Ls 1 156 264, tajā skaitā: dotācija no vispārējiem ieņēmumiem – Ls 1 156 264. Budžets izpildīts par Ls 1 156 185 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu
īstenošana” apakšprogrammas 62.06.00 projekta „SIVA koledžas studiju programmu
kvalitātes uzlabošana”**

4.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	70 293	70 293
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	70 293	70 293
2.	Izdevumi (kopā)	0	70 293	70 290
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	11 418	11 418
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	11 418	11 418
2.2.	kapitālie izdevumi	0	58 875	58 872

Plānā bija paredzēti Ls 70 293, tajā skaitā: dotācija no vispārējiem ieņēmumiem – Ls 70 293. Budžets izpildīts par Ls 70 290 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu
īstenošana” apakšprogrammas 62.06.00 projekta „Infrastrukturā uzlabošana, IKT un
aprikojuma modernizēšana Jūrmalas profesionālajā vidusskolā”**

5.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	20 000	20 000
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	20 000	20 000
2.	Izdevumi (kopā)	0	20 000	20 000
2.2.	kapitālie izdevumi	0	20 000	20 000

Šīs programmas realizācijai bija paredzēti Ls 20 000. Budžets izpildīts par Ls 20 000 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”
apakšprogrammas 63.06.00 projekta „Sākotnējās profesionālās izglītības pievilcības
veicināšana”**

6.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	15 574	47 126	47 126
1.3.	Transferts no citas ministrijas	15 574	47 126	47 126
2.	Izdevumi (kopā)	15 574	47 126	33 837
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	15 574	47 126	33 837
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	14 208	43 250	29 961
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	1 366	3 876	3 876

Projektā plānoti līdzekļi Ls 47 126, faktiskā izpilde - Ls 33 837. Neizpilde Ls 13 289 vai 71,8% sakarā ar to, ka piešķirto stipendiju apmērs audzēkņiem un studentiem ir atkarīgs no sekmēm.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”
apakšprogrammas 63.06.00 projekta „Sākotnējās profesionālās izglītības programmas
īstenošanas kvalitātes uzlabošana Jūrmalas profesionālā vidusskolā”**

7.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	118 098	118 098
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	118 098	118 098
2.	Izdevumi (kopā)	0	118 098	118 098
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	118 098	118 098
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	118 098	118 098

Projektā plānoti līdzekļi Ls 118 098, faktiskā izpilde - Ls 118 098 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”
apakšprogrammas 63.06.00 projekta „Kvalitātes vadības sistēmas izveide un ieviešana
Sociālās integrācijas valsts aģentūrā”**

8.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	21 383	21 383
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	21 383	21 383
2.	Izdevumi (kopā)	0	21 383	21 382
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	21 383	21 382
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	21 383	21 382

Projekta īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 21 383, faktiskā izpilde - Ls 21 382 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana”
apakšprogrammas 63.06.00 projekta „Rehabilitācijas pakalpojumu kvalitātes
paaugstināšana Sociālās integrācijas valsts aģentūrā”**

9.tabula
(latos)

Nr.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā	2010. gadā
-----	------------------	------------	------------

p.k.		(faktiskā izpilde)	apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	14 706	14 706
1.1.	dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	14 706	14 706
2.	Izdevumi (kopā)	0	14 706	14 706
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	14 706	14 706
2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	14 706	14 706

Projekta īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 14 706, faktiskā izpilde - Ls 14 706 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas 70.06.00 Citu Eiropas Savienības politikas instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007.-2013.) programmas „Vispārēju nodarbinātības jautājumu vadība”, projekta „Mācību partnerība CHANCE”**

10.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	2 174	2 174
1.3.	Transferts no citas ministrijas	0	2 174	2 174
2.	Izdevumi (kopā)	0	2 174	2 174
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	2 174	2 174
2.1.1.	subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	2 174	2 174

Projekta īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 2 174, faktiskā izpilde – Ls 2 174 vai 100 %.

**Valsts budžeta finansējums un izlietojums
programmas 70.06.00 Citu Eiropas Savienības politikas instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007.-2013.) programmas „Vispārēju nodarbinātības jautājumu vadība”, projekta „Cilvēku ar invaliditāti profesionālās kvalifikācijas pilnveide un nodarbinātības veicināšana”**

11.tabula
(latos)

Nr. p.k.	Finanšu līdzekļi	2009. gadā (faktiskā izpilde)	2010. gadā	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	0	20 129	16 103
1.3.	Transferts no citas ministrijas	0	20 129	16 103
2.	Izdevumi (kopā)	0	20 129	16 103
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	0	20 129	16 103

2.1.2.	kārtējie uzturēšanas izdevumi	0	20 129	16 103
--------	-------------------------------	---	--------	--------

Projekta īstenošanai plānoti līdzekļi Ls 20 129, faktiskā izpilde - Ls 16 103. Neizpilde Ls 4026 vai 80% sakarā ar samazinātu transfertu projekta realizācijai.

2.3. Publiskie pakalpojumi

Aģentūrai, atbilstoši Publisko aģentūru likuma 6.pantam un MK noteikumos apstiprinātām publisko pakalpojumu cenām, ir tiesības sniegt šādus maksas pakalpojumus:

- profesionālā tālākizglītība;
- profesionālā izglītība Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā;
- sociālā rehabilitācija;
- automašīnu pārbūve un pielāgošana;
- viesu izmitināšana;
- telpu noma;
- pārējie pakalpojumi, kas veicina invalīdu un personu ar funkcionālajiem traucējumiem sociālo integrāciju, t.sk. Dienas centra pakalpojumi personām ar garīga rakstura traucējumiem un ergoterapeitu konsultācijas par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietas pielāgošanu.

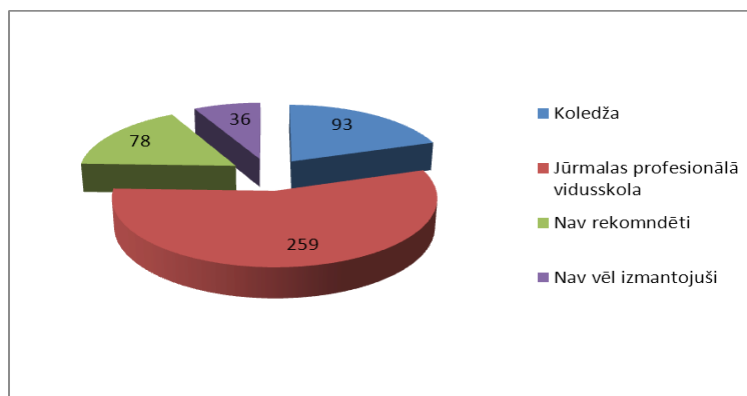
2010. gadā maksas pakalpojumu plāns ir Ls 843 400, izpilde Ls 877 582 vai par 104,1%. Lielākā daļa no kopējā sniegto maksas pakalpojumi apjoma – 33,4 % (Ls 293 380) ir ieņēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem un 32,6 % (Ls 286 231) ir ieņēmumi par mācību maksu Jūrmalas profesionālajā vidusskolā un Koledžā, kā arī bezdarbnieku – invalīdu profesionālo tālākizglītību saskaņā ar savstarpēji noslēgtiem līgumiem ar Nodarbinātības valsts aģentūru un tās Jūrmalas filiāli par profesionālās pilnveides un tālākizglītības kursiem invalīdiem un bezdarbniekiem. Ieņēmumi gūti arī par cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem sociālās rehabilitācijas programmas realizāciju smagi vārdzirdīgajiem/ nedzirdīgajiem Latvijas Nedzirdīgo savienības projekta „Klusuma pasaule” ietvaros, kā arī par sociālās rehabilitācijas pakalpojumu realizāciju personām ar redzes traucējumiem Latvijā.

3. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi

3.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

2010.gadā profesionālā piemērotība noteikta 458 personām, no tām 252 sievietes un 206 vīrieši. Padziļinātu profesionālās piemērotības kursu izgāja 272 personas, atbalsta punktos profesionālā piemērotība noteikta 186 personām.

**Profesionālās piemērotības noteikšanas pretendentu rekomendāciju sadalījums
(personu skaits)**



Profesionālo rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai Aģentūrā rekomendētas 352 personas. Izglītības programmu apgūšana Jūrmalas profesionālajā vidusskolā ieteikta 259 personām, no tiem 5 personas izgāja profesionālās piemērotības noteikšanas kursu 2009.gadā un izmantoja padziļināto profesionālās piemērotības noteikšanas kursu 2010.gadā. Studijām Koledžā ieteiktas 93 personas, no tām 2 personas izgāja profesionālās piemērotības noteikšanas kursu 2009.gadā un izmantoja padziļināto profesionālās piemērotības noteikšanas kursu 2010.gadā, profesionālās izglītības apgūšanai nav rekomendētas 114 personas (1 persona izgāja profesionālās piemērotības noteikšanu 2009.gadā un padziļināto profesionālās piemērotības noteikšanu izmantoja 2010.gadā), 36 personas pagaidām nav izmantojušas padziļināto profesionālās piemērotības kursu, 78 personām profesionālās rehabilitācijas pakalpojums atteikts veselības stāvokļa, ļoti vājo spēju un zināšanu dēļ (skat. 1.att.).

No visiem pretendentiem profesionālo piemērotības noteikšanu izgāja 25 (5%) personas ar 1.invaliditātes grupu, 178 (39%) personas ar 2.invaliditātes grupu, 252 (55%) personas ar 3. invaliditātes grupu un 3 (1%) personas bērni invalīdi.

Profesionālās piemērotības noteikšana tiek veikta arī Latvijas reģionos izveidotajos atbalsta punktos Cēsīs, Barkavā, Viesītē, Jelgavā, Cīravā, Rēzeknē, Daugavpilī, Kuldīgā un Jūrmalā. 2010.gadā atbalsta punktos kopā apzinātas 1455 personas ar invaliditāti. Atbilstoši profesionālās piemērotības noteikšanas rezultātiem, Daugavpils, Rēzeknes un Jelgavas atbalsta punktos veikta apmācība tālākizglītības un profesionālās pilnveide programmā "Datoru lietošana", nodrošinot apmācību informācijas ievadīšanas operatora kvalifikācijas iegūšanai 77 personām ar invaliditāti. Atbalsta punktos nodrošināta invalīdu informēšana un

konsultēšana par Aģentūras piedāvātajiem pakalpojumiem profesionālās un sociālas rehabilitācijas jomā, sniegtas 905 individuālas konsultācijas par pārkvalificēšanos un tālākizglītības iespējām personām ar invaliditāti, profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas iespējām, situāciju reģionālajā darba tirgū u.c. jautājumiem. 117 informatīvo grupu konsultāciju ietvaros kopumā informētas 526 personas ar invaliditāti. Sadarbībā ar darba devējiem apzinātas 38 potenciālās darba vietas un darbā vai praksē iekārtotas 72 personas ar invaliditāti.

Viedokli par profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu klienti izsaka profesionālās piemērotības noteikšanas kursa beigās, sniedzot vērtējumu profesionālās piemērotības noteikšanas procesa norisei kopumā. Ar saņemto pakalpojumu apmierināti 100 % profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma saņēmēju.

3.2. Izglītība

3.2.1. Jūrmalas profesionālā vidusskola

2010.gadā Jūrmalas profesionālajā vidusskolā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 287 audzēkņi, profesionālo izglītību par maksu ieguva 41 audzēkņis. Jūrmalas profesionālo vidusskolu absolvēja 80 audzēkņi.

Pārskata gadā Jūrmalas profesionālā vidusskola pēc profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumiem un darba tirgus pieprasījuma īstenoja 14 izglītības programmas. Kopumā tika piedāvātas 33 profesionālās izglītības programmas, t.sk. 3 pamatzglītības, 5 arodizglītības, 6 profesionālās vidējās izglītības, 15 tālākizglītības un 4 profesionālās pilnveides programmas:

12.tabula

<i>Izglītības programmas</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Mācību ilgums</i>
<i>Pamatizglītības programmas:</i>	<i>1.kvalifikācijas līmenis</i>	
Mājturība	Mājkalpotājs	1 gads
Ēdināšanas pakalpojumi	Pavāra palīgs	1 gads
Ēdināšanas serviss	Konditora palīgs	1 gadi
<i>Arodizglītības programmas:</i>	<i>2.kvalifikācijas līmenis</i>	
Ēdināšanas serviss	Pavārs	3 gadi
Sekretariāta un biroja darbs	Lietvedis	3 gadi
Elektrotehnika un elektronika	Elektrotehnikas montētājs	2 gadi
Grāmatvedība	Uzskaitvedis	2 gadi
Viesnīcu pakalpojumi	Istabenis	2 gadi
<i>Profesionālās vidējās izglītības programmas:</i>	<i>3.kvalifikācijas līmenis</i>	
Datorsistēmas	Datorsistēmu tehniķis	4 gadi
Komerczinības	Mazumtirdzniecības komercdarbinieks	4 gadi
Grāmatvedība	Grāmatvedis	4 gadi

Komerczinības	Rūpniecības komercdarbinieks	2 gadi – tālmācība
Komerczinības	Viesnīcu pakalpojumu komercdarbinieks	2 gadi – tālmācība
Grāmatvedība	Grāmatvedis	2 gadi – tālmācība
<i>Tālākizglītības programmas:</i>		
Grāmatvedība	Grāmatvedis (3.kvalif. līmenis)	960 st.
Sekretariāta un biroja darbs	Sekretārs (3.kvalif.līmenis)	960 st.
Restorānu pakalpojumi	Bārmenis (3.kvalif. līmenis)	960 st.
Elektronika	Elektronikas tehniķis (3.kvalif. līmenis)	960 st.
Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība	Noliktavas pārzinis (3.kvalif. līmenis)	960 st.
Sekretariāta un biroja darbs	Sekretārs (3.kvalifikācijas līmenis)	640 st.
Restorānu pakalpojumi	Viesmīlis (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Ēdināšanas pakalpojumi	Pavārs (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Ēdināšanas pakalpojumi	Konditors (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība	Veikala kasieris (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Grāmatvedība	Uzskaitvedis (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Viesnīcu pakalpojumi	Istabenis (2.kvalif. līmenis)	640 st.
Datoru lietošana	Informācijas ievadišanas operators (2.kvalif. līmenis)	480 st.
Ēdināšanas pakalpojumi	Pavāra palīgs (1.kvalif. līmenis)	480 st.
Ēdināšanas pakalpojumi	Konditora palīgs (1.kvalif. līmenis)	480 st.
<i>Profesionālās pilnveides programmas</i>		
Komerczinības	Komercdarbības pamati	320 st.
Datoru lietošana	Datorzinības personām ar īpašām vajadzībām	190 st.
Datoru lietošana	Datormācība	160 st.
Profesionālās izglītības pedagogu, kuri strādā ar jauniešiem ar speciālām vajadzībām, profesionālā pilnveide	Pilnveide	200 st.

Lai audzēkņiem nodrošinātu atbilstošu funkcionālo vidi, 2010.gadā uzsākta Slokas ielas 68 telpu renovācijas un mācību vides pilnveidošana Slokas ielā 61. Izglītības programmu kvalitātes paaugstināšanai pilnveidoti mācību metodiskie līdzekļi 2 profesionālās izglītības programmās un visos vispārīgizglītojošajos mācību priekšmetos.

Pilnveidota videokonferenču un tālmācības sistēma „Moodle”, kas nodrošina pasniedzēju un izglītojamo komunikāciju un materiālu apmaiņu e – vidē.

3.2.2. Koledža

2010.gadā Koledžā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 194 studenti, augstāko profesionālo izglītību par maksu ieguva 124 studenti. 2010.gadā Koledžu absolvēja 44 studenti.

Pārskata gadā Koledžā pēc profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumiem un darba tirgus pieprasījuma īstenoja 7 pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas:

13.tabula

<i>Izglītības programma</i>	<i>Kvalifikācija</i>	<i>Studiju ilgums</i>
Grāmatvedība un nodokļi	Grāmatvedis	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Mārketings un tirdzniecība	Mārketinga un tirdzniecības speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Cilvēku resursu vadība	Personāla speciālists	2,5 gadi pilna laika klātienes studijas 3 gadi nepilna laika neklātienes studijas
Lietišķo sistēmu programmatūra	Programmētājs	3 gadi pilna laika klātienes studijas
Informācijas tehnoloģijas	Datorsistēmu un datortīklu administrators	3 gadi pilna laika klātienes studijas 3,5 gadi pilna laika neklātienes studijas
Surdotulks	Surdotulks	2 gadi pilna laika klātienes studijas
Viesnīcu servisa vadība	Viesnīcu pakalpojumu organizators	2 gadi pilna laika klātienes studijas 2,5 gadi nepilna laika neklātienes studijas

2010.gadā tika sagatavoti pašnovērtējuma ziņojumi Koledžas studiju programmām: „Mārketings un nodokļi”, „Cilvēku resursu vadība”, „Grāmatvedība un nodokļi”, „Lietišķo sistēmu programmatūra”, „Informācijas tehnoloģijas”, „Surdotulks” un „Viesnīcu servisa vadība”. Organizēta ikgadējā Koledžas pasniedzēju un studentu zinātniski pētnieciskā konference „Perspektīva. Ilgtspējība. Attīstība.”

Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un pieejamības nodrošināšanai Slokas ielā 61 veikts 2 mācību telpu remonts un nodrošināta materiāli tehniskā bāze Koledžas studiju programmām.

Lai pilnveidotu un uzlabotu sniegtā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma kvalitāti, regulāri tiek veikta audzēkņu un studentu apmierinātības līmeņa noteikšana. Pakalpojumu saņēmēju viedoklis tiek noskaidrots, veicot aptaujas un apkopojot rezultātus divas reizes gadā. Ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem apmierināti 93 % aptaujāto Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņu un 92 % Koledžas studentu.

3.3. Karjeras veidošana

2010.gadā Aģentūra veikusi nozīmīgu darbu Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņu un Koledžas studentu sagatavošanā darba tirgum un sociālpsiholoģiskā atbalsta nodrošināšanā.

Audzēkņiem un studentiem sniegtas psihologu, ergoterapeitu, arodārstu konsultācijas un sociālo darbinieku un karjeras konsultantu atbalsts.

Veikta individuālo karjeras plānu sastādīšana 30 Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņiem un 57 Koledžas studentiem. Audzēkņiem un studentiem notikuši 3 saskarsmes un praktisko sociālpsiholoģisko videotreniņu nodarbību cikli.

Lai audzēkņi un studenti labāk iepazītu darba vidi, organizētas mācību ekskursijas uz 15 Latvijas uzņēmumiem un piedalīšanās uzņēmumu atvērtajās durvju dienās. Ilglaicīgie Aģentūras sadarbības partneri profesionālās rehabilitācijas jomā ir A/S „Hansabanka”, SIA „MAXIMA Latvija”, A/S „Fēnikss”, A/S „Rīgas piensaimnieks”, A/S „Aldaris”, SIA „Transcom”, SIA „Islande Hotel”, SIA „Metsaliitto”, SIA „Antaris”, „Rimi Latvija”, Jūrmalas pilsētas dome.

Pārskata periodā kvalifikācijas prakses īstenojuši 112 Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņi un 75 Koledžas studenti. Pēc praksēm veikta darba devēju atsauksmju analīze. Darba devēji pozitīvi raksturo praktikanu darbu.

Audzēkņiem un studentiem nodrošinātas iespējas saturīgi pavadīt brīvo laiku, piedāvājot gan sporta aktivitātes - ratiņbasketbols, basketbols, volejbols, badmintons, trenažieru zāles, baseins, gan kultūras un interešu pasākumus - kino vakarus, koncertus, dzejas un deju vakarus, sarunas par veselīgu uzturu un radošās darbnīcas.

3.4. Auto vadības apmācība un auto pārbūve

2010.gadā Aģentūra nodrošināja 66 personu ar invaliditāti apmācība "B" kategorijas transportlīdzekļu vadītāju autokursos un transporta līdzekļu vadīšanā.

Par personas tiesībām vadīt pielāgotu transporta līdzekli tika izsniegti 36 atzinumi medicīniskajām komisijām atbilstoši 05.02.2008. MK noteikumiem Nr.57 „Noteikumi par veselības pārbaudēm transportlīdzekļu vadītājiem un personām, kuras vēlas iegūt transportlīdzekļu vadītāju kvalifikāciju, kā arī par veselības pirmstermiņa pārbaudes izdevumu segšanas kārtību”.

Atbilstoši invalīdu funkcionālo traucējumu veidam tika veikta 27 transportlīdzekļu pārbūve.

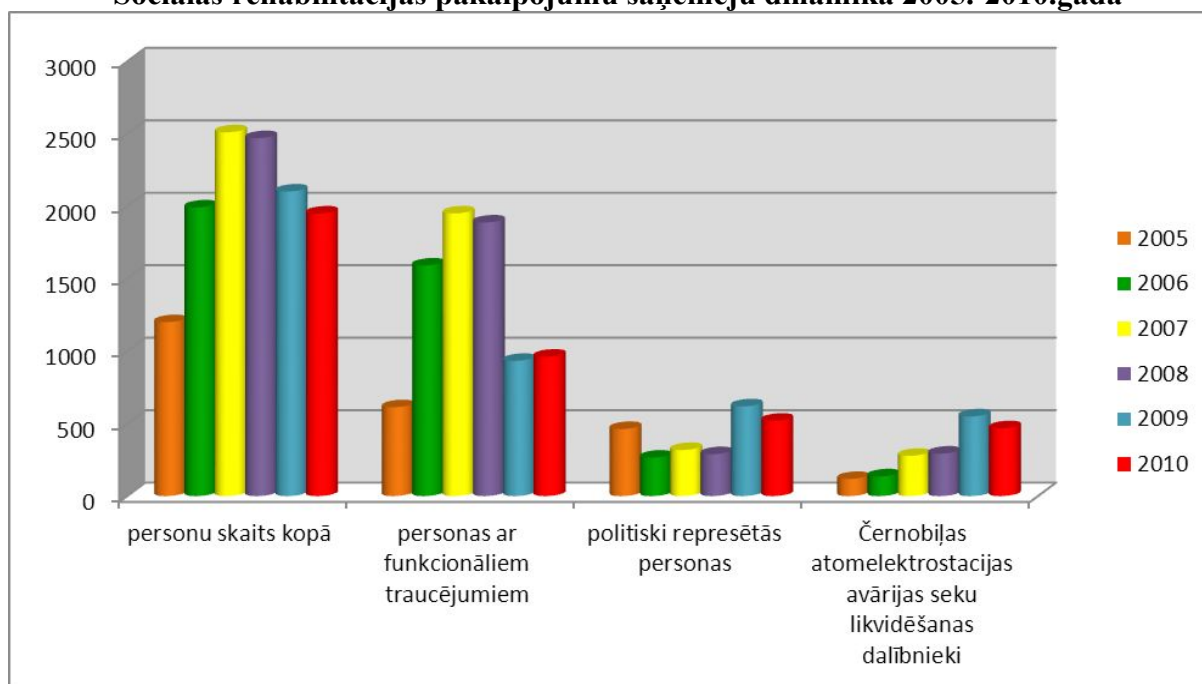
4. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

2010.gadā Aģentūra veica valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordināciju un uzskaiti, kā arī sniedza sociālās rehabilitācijas pakalpojumus atbilstoši 31.03.2009. MK noteikumiem Nr. 279 „Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas sniedzējiem”.

Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus valsts pasūtījuma ietvaros saņēma 1950 personas: 962 personas ar funkcionāliem traucējumiem, 520 politiski represētās personas, 468 Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un Černobiļas atomelektrostacijas avārijas rezultātā cietušās personas. 21 dienas rehabilitācijas kursu saņēmuši 1778 klienti, 14 dienu kursu - 172 klienti.

2.attēls

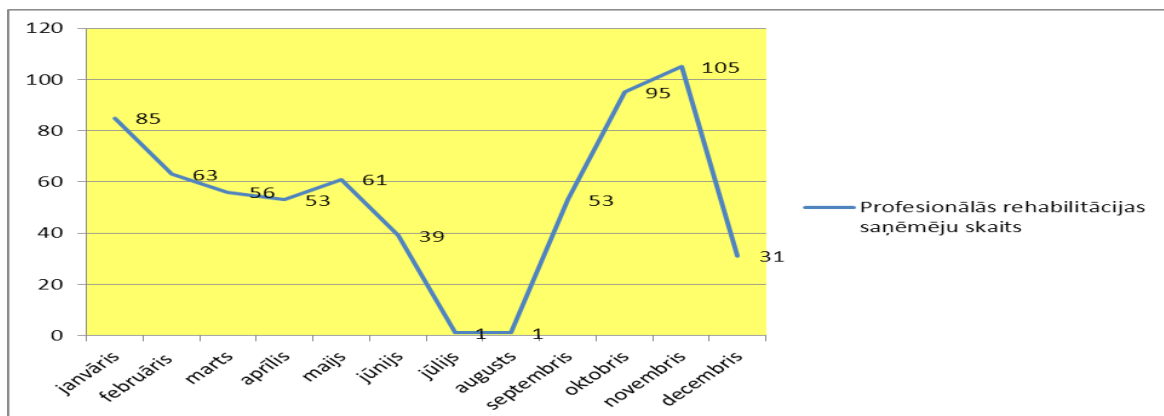
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēju dinamika 2005.-2010.gadā



Lielākais sociālās rehabilitācijas saņēmēju īpatsvars 5 gadu periodā ir personas ar funkcionāliem traucējumiem.

2010.gadā sniegti 643 sociālās rehabilitācijas pakalpojumi profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņēmējiem – Jūrmalas profesionālās vidusskolas audzēkņiem un Koledžas studentiem saskaņā ar individuālajiem rehabilitācijas plāniem.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu dinamika izglītojamajiem 2010.gadā



Tā kā sociālās rehabilitācijas pakalpojumi profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem tiek sniegti paralēli mācību procesam, lielākais pakalpojuma saņēmēju īpatsvars ir mācību gada sākumā, kad notiek individuālo rehabilitācijas plānu izstrāde visam mācību gadam (skat. 3.att).

2010.gadā par maksu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 332 klienti, kuri kopā ir izmantojuši 4652 gultas dienas.

Uzsākot sociālās rehabilitācijas kursu, Aģentūras speciālisti novērtē personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpi, un multidisciplinārās komandas dalībnieki veido individuālo pakalpojumu plānu, kuru īstenojot, tiek sasniegts sociālās rehabilitācijas mērķis – atjaunot, stabilizēt vai uzlabot personas sociālo funkcionēšanu.

Klienti sociālās rehabilitācijas kursa laikā saņem speciālistu konsultācijas, ergoterapiju, fizioterapiju, balneoterapiju, masāžu, fizikālās medicīnas procedūras, ēdināšanu atbilstoši diētoloģijas prasībām, piedalās nodarbībās, lekcijās un pasākumos brīvajā laikā, klientiem tiek nodrošināta medicīniskā personāla diennakts uzraudzība. Sociālās rehabilitācijas kursa beigās atkārtoti tiek vērtēta personas funkcionālo traucējumu smaguma pakāpe.

Klientiem nodrošināta vides pieejamība un pielāgotība gan sadzīves telpās, gan dzīvojamās istabās. 2010. gadā veikta telpu renovācija, kuras rezultātā ir izveidoti jauni 60 numuri, t.sk. 22 numuri pielāgoti personām ar dažādiem funkcionālajiem traucējumiem – gan kustību traucējumiem, gan dzirdes un redzes traucējumiem. Ūdens dziedniecības, ārstniecisko vannu un zemūdens masāžas procedūru kabineti aprīkoti ar stacionārajiem pacēlājiem, kas ļauj

bez ierobežojuma sniegt pakalpojumu personām ar izteiktiem kustību traucējumiem, kā arī ir uzlaboti darba apstākļi medicīniskajam personālam, izvairoties no smaguma celšanas pārslodzēm. Nepieciešamības gadījumā iespējams izmantot pārvietojamo pacēlāju, ko var pielietot pārējās telpās. Telpu izveidē un iekārtošanā izmantoti universālā dizaina principi. Visi dzīvojamie numuri aprīkoti ar interneta pieslēgumu, numuros pieejams televizors.

2010. gadā veikta medicīniskā aprīkojuma iegāde un ieviesti jauni fizikālās terapijas pakalpojumi: sāls terapija, tvaika pirts, limfodrenāžas zābaki, slinga terapija, kā arī ierīkota trenāžieru zāle. Informācija par pakalpojumiem izvietota uzskatāmos stendos, kas atvieglo klientu spēju adaptēties jaunajos apstākļos. Ieviesta jauna viesnīcas un rehabilitācijas pakalpojumu uzskaites datorprogramma "4 Hotel".

Brīvajā laikā Aģentūrā klientiem tiek organizēti kultūras un izglītojošie pasākumi.

Atbilstoši Nodarbinātības valsts aģentūras pieprasījumam, sniegti 214 ergoterapeitu konsultāciju pakalpojumi un rakstveida atzinumi par bezdarbnieku ar invaliditāti darba vai mācību prakses vietu pielāgošanas nepieciešamību atbilstoši katras personas īpašajām vajadzībām. 2010. gada vasarā uzsākta Nacionālo bruņoto spēku karavīru pēcmisijas rehabilitācija.

Sociālās rehabilitācijas klientu viedokļa noskaidrošanai tiek veikta klientu anketēšana, kuras rezultātā 2010.gadā 99% aptaujāto klientu ir apmierināti ar saņemto pakalpojumu. Klientu visbiežāk izteiktie priekšlikumi ir saistīti ar ieteikumiem rast iespēju iekļaut pakalpojumu klāstā paaugstināta servisa pakalpojumus.

5. Dienas centrs

2010.gadā tika nodrošināts Dienas centra sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes pakalpojums 35 Jūrmalas klientiem ar garīga rakstura traucējumiem. Dienas centrs piedāvā klientiem ikdienā saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, attīstīt sociālās prasmes, izglītoties un saturīgi pavadīt brīvo laiku. Dienas centrā klientu piederīgajiem ir iespēja saņemt sociālā darba speciālistu - sociālā darbinieka, sociālā pedagoga un sociālā aprūpētāja konsultācijas par klienta izaugsmes novērtējumu un veselības izmaiņām. Radošo nodarbību un darbnīcu ietvaros nodrošināta iespēja attīstīt datora apguves, zīmēšanas, mūzikas, rokdarbu, šūšanas, kartiņu un nozīmīšu izgatavošanas, audumu apdrukāšana prasmes. 2010.gadā organizēti 16 pasākumi Dienas centrā, 38 sociālās iekļaušanas pasākumi ārpus Dienas centra, 24 tematiski izglītojošas pārrunas, kā arī nodrošināta klientu dalība talkās, izstādēs, radošajās darbnīcās.

6. Kontroles nodrošināšana darbības efektivitātes uzlabošanai

Lai nodrošinātu Aģentūrā sniegto pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanu, 2010.gadā izstrādāta kvalitātes vadības sistēma un uzsākta tās ieviešana.

2010.gadā Aģentūras iekšējais audits veicis 7 auditus.

Atbilstoši audita ieteikumiem pilnveidota Koledžas studiju procesa darbība un izglītojamo elektroniskā uzskaites sistēma. Uzlabota uzskaites kontrole par Aģentūras ārstniecības personāla kvalifikācijas dokumentu lietvedību. Izstrādātas jaunas pilnveidotas klientu apmierinātības noteikšanas anketas. Izveidota elektroniska programma izglītības klientu aptaujas datu apstrādei, kas ļauj izstrādāt statistiku par veiktajiem pasākumiem pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā pēc klientu ieteikumiem. Aktualizēti rīkojumi un iekšējie normatīvie akti, nosakot papildus prasības un personāla atbildību, kas saistoša likumu normu ievērošanai. Nodrošināta medicīnisko ierīču reģistrēšana atbilstoši prasībām.

Iekšējais audits sniedzis 90 konsultācijas 230 stundu apjomā Aģentūras darbības nodrošināšanas un iekšējās kontroles uzlabošanas jautājumos.

Pārskata periodā Valsts kontroles veiktās finanšu revīzijas ietvaros sniegti divi ieteikumi, kuri ir izpildīti. LM audita par iepirkumu un līgumu izpildes uzraudzību sniegts viens ieteikums, kura izpilde ir nodrošināta.

7. Personāls

Aģentūrā 2010. gada sākumā amatu skaits bija 274 amatu vienības, gada beigās – 306 amatu vienības. Amata vienību palielinājums saistīts ar Sociālās aprūpes nodaļas izveidošanu. Vidējais nodarbināto skaits bija 325 no tiem 98 procenti jeb 317 darbinieku un 2,5 procenti jeb 8 ierēdņu amati. Pārskata periodā darbā tika pieņemti 178 darbinieki, atbrīvoti 153 darbinieki. Darbinieku mainība galvenokārt ir saistīta ar to īslaicīgu iesaistīšanu projektu īstenošanā.

Strādājošo skaits pa vecuma un dzimuma grupām

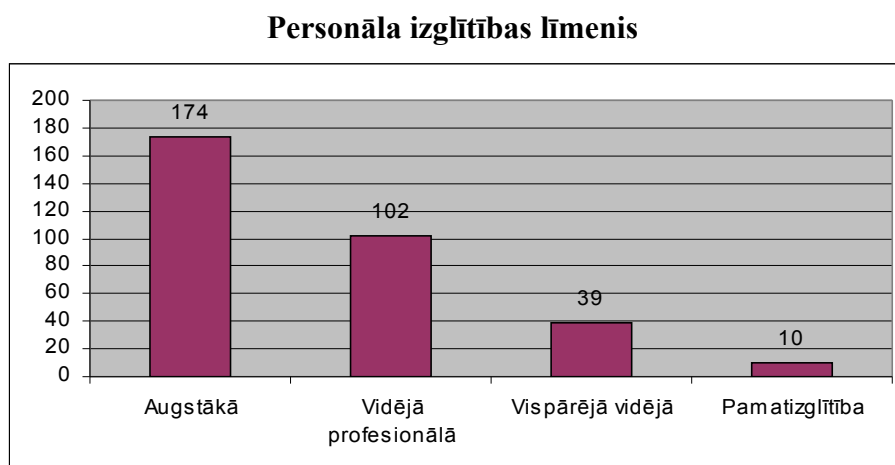
14.tabula

Pavisam, darbinieki		t.sk. pa vecuma grupām									
325		15-19 gadi		20-24 gadi		25-39 gadi		40-59 gadi		60 gadi un vairāk	
		2		11		83		185		44	
vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.	vīr.	siev.
81	244	1	1	3	8	26	57	35	150	16	28

2010.gadā no kopējā nodarbināto skaita 75% bija sievietes un 25 % vīrieši. Lielākā daļa Aģentūrā strādājošo darbinieku - 56,9 % ir vecumā no 40 - 59 gadiem un 25,5 % vecumā no 25 - 39 gadiem, salīdzinoši neliels darbinieku skaits ir vecumā no 15 – 24 gadiem - 4 % un vecumā virs 60 gadiem - 13,5 %.

Aģentūras personāla izglītības līmeni pārskata gadā raksturo šādi rādītāji: 53,5 procentiem nodarbināto ir augstākā izglītība, 31,4 procentiem – vidējā profesionālā izglītība, 12 procentiem – vispārējā vidējā, bet 3,1 procentiem pamatizglītība (skat. 4.attēlu).

4.attēls



2010.gadā dažādosursos un semināros savu kvalifikāciju paaugstināja 117 vai 36 % Aģentūras darbinieki. Zināšanu pilnveidošanai izmantota arī ārvalstu pieredze.

8. Komunikācija ar sabiedrību

Lai nodrošinātu sabiedrības informētību par Aģentūras pārziņā esošajām jomām, 2010. gadā sagatavotas un nosūtītas (gan nacionālajiem, gan reģionālajiem plašsaziņas līdzekļiem) 6 preses relīzes par Aģentūru un realizētajiem ESF, ERAF projektiem. Sagatavotas un izsūtītas informatīvas vēstules par Aģentūras pakalpojumiem sadarbības partneriem, izglītības iestādēm, Nodarbinātības valsts aģentūras filiālēm, bibliotēkām, pašvaldībām, sociālajiem dienestiem.

Sagatavota informācija publikācijai par izglītības iespējām un Aģentūras pakalpojumiem „Rīta Avīze Latvijai Neatkarīgā”, „Latvijas Avīze”, „Telegraf”, „Jūrmalas Nedēļas Ziņas”, izdevumiem „Sava Avīze”, „Izstāde”, „Izglītības Ceļvedis”, „Mājas Dakteris” u.c.

Publicētas intervijas ar Aģentūras direktori R.Simsoni laikrakstā ”Telegraf” un žurnālā „Latvijas Arhitektūra”.

Martā un aprīlī organizētas Atvērto durvju dienas Koledžā un Jūrmalas profesionālajā vidusskolā, septembrī - atvērto durvju diena rehabilitācijas pakalpojumu telpās, oktobrī atvērto durvju diena Ergoterapijas kabinetā.

Aģentūrā uzņemtas ārvalstu sadarbības partneru vizītes: janvārī - sadarbības partneri no Vācijas, maijā tika uzņemti Čehijas - Baltijas Tirdzniecības kameras pārstāvji, augustā -Tadžikijas Sociālo lietu ministrijas pārstāvji.

Jūlijā un septembrī organizēta rekonstruēto telpu un rehabilitācijas pakalpojumu prezentācija. Oktobrī organizēts seminārs par Aģentūras pakalpojumiem VDEĀVK darbiniekiem, decembrī - seminārs Jūrmalas medicīnas darbiniekiem.

Aizsākta tradīcija rīkot Aģentūras telpās foto un mākslas darbu izstādes, septembrī atklājot pirmo fotoizstādi „Mūsu vasara Jūrmalā”.

Pilnveidotas un aktualizētas Aģentūras ārējā un iekšējā mājas lapa, kā arī aktualizēta informācija Valsts tiešās pārvaldes iestāžu datu bāzē un sadarbības partneru mājas lapās. Izveidoti jauni Aģentūras reklāmkarogi (banneri) ievietošanai aģentūras mājas lapā un interneta portālos.

Sagatavoti un izdoti jauni reklāmas bukleti par rehabilitācijas pakalpojumiem.

Pārskata periodā sniegtas 62 individuālas atbildes uz Aģentūras mājas lapā uzdotajiem jautājumiem.

Aģentūrai turpinājās sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām – informācijas apmaiņa, dalība semināros, konferencēs, projektos, u.c. dažādos pasākumos.

Galvenās aģentūras sadarbības organizācijas ir Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija „Sustento”, Latvijas Nedzirdīgo savienība, Latvijas Neredzīgo biedrība, Jūrmalas Pensionāru biedrība, Latvijas Savienība „Černobiļa”, Latvijas Ģimenes Ārstu asociācija, Latvijas Arodslimību ārstu biedrība, Latvijas Ārstu Rehabilitologu asociācija, Latvijas Fizioterapeitu asociācija, Latvijas Ergoterapeitu asociācija, Latvijas Politisku Represēto apvienība, Latvijas Māsu Asociācija u.c.

9. Plānotais 2011.gadā

2011.gadā Aģentūra turpinās sniegt pilnvērtīgus sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus klientiem, nodrošinot ekonomisku piešķirto valsts budžeta līdzekļu izlietošanu, nepieļaujot pakalpojumu kvalitātes samazināšanos.

Būtiskākie veicamie uzdevumi 2011.gadā:

9.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi

- Veikt to personu uzskaiti, kurām nepieciešama profesionālā rehabilitācija;
- Pilnveidot datu bāzi par personām, kurām nepieciešama un kuras saņem profesionālo

rehabilitāciju;

- Veikt profesionālās piemērotības noteikšanu invalīdiem pirms profesijas apgūšanas 400 personām, t.sk. atbalsta punktos valsts reģionos;
- Sniegt profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus 400 personām;
- Pilnveidot profesionālās rehabilitācijas izglītības programmu īstenošanu;
- Nodrošināt personu ar invaliditāti informēšanu par profesionālās rehabilitācijas iespējām, izveidojot informācijas aprites modeli un jaunu Aģentūras mājas lapu;
- Sniegt profesionālās rehabilitācijas saņēmējiem sociālpsiholoģisko atbalstu;
- Nodrošināt audzēkņus un studentus ar prakses vietām un veicināt absolventu iekļaušanos darba tirgū;
- Nodrošināt profesionālās karjeras plānošanas pasākumu iekļaušanu profesionālās rehabilitācijas procesā;
- Ieviest jaunas metodes mācību procesa organizēšanā un izveidot atbalsta sistēmu sociālās atstumtības riskam pakļautajiem jauniešiem ESF projektu ietvaros;
- Veikt ne mazāk kā 20 transporta līdzekļu pielāgošanu atbilstoši personu ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti funkcionālo traucējumu veidam;
- Veikt klientu apmierinātības ar saņemtajiem profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem novērtēšanu.

9.2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

- Veikt valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas koordināciju;
- Nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 1950 personām;
- Pilnveidot iespēju kvalitatīvi apmācīt klienta pašaprūpes un izziņas līmeni par tehnisko palīglīdzekļu lietošanu;
- Sniegt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus izglītojamajiem;
- Veikt klientu apmierinātības ar saņemtajiem sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem novērtēšanu;
- Sniegt Dienas centra pakalpojumu 35 klientiem dienā, izveidot specializētās darbnīcas sociālo pakalpojumu.

9.3. Pielāgotas vides izveidošana

- ERAF projekta ietvaros pilnveidot un attīstīt infrastruktūru:
 - rekonstruēt ēku Slokas ielā 68, paplašinot mācību virtuvi un ēdnīcu, veicot ēkas siltināšanu, ventilācijas sistēmas un sanitāro mezglu renovāciju, modernizējot bibliotēku un 2 mācību kabinetus;

- rekonstruēt ēku Slokas ielā 61, izveidojot tajā 2 praktisko darbu telpas elektronikas izglītības programmām un veļas mazgātuvī praktisko darbu nodrošināšanai viesnīcu pakalpojumu programmās;

- Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPFI) projekta ietvaros samazināt siltumenerģijas un apgaismojuma enerģijas patēriņu dienesta viesnīcas 6 ēkā Dubultu prospektā 59, veicot to renovāciju un siltināšanu.

9.4. Atbalsta pasākumi

- Pilnveidot pakalpojumu kvalitāti un darbības efektivitāti, nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu;
- Organizēt informācijas un publicitātes pasākumus, pilnveidot mājas lapu;
- Īstenot personāla politiku un nodrošināt personāla profesionālo pilnveidi;
- Nodrošināt publisko maksas pakalpojumu un pašu ieņēmumu plāna izpildi;
- Veikt iepirkumu procedūras.

2011.gadā tiks izstrādāta Aģentūras darbības stratēģija 2012. – 2014.gadam, kurā būs ietverti Aģentūras tālākās attīstības galvenie uzdevumi, lai pilnveidotu sniedzamo profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāstu un kvalitāti.

Aģentūra turpinās izstrādāt un īstenot dažādus projektus, t.sk. Eiropas Savienības projektus, to ietvaros pilnveidojot profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, kā arī uzlabojot sadzīves un atpūtas apstākļus Aģentūras pakalpojumu saņēmējiem.

Direktore

Regīna Simsone