



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Publiskais gada pārskats 2022

Jūrmala, 2023



Saturs

1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Aģentūras funkcijas	3
1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni	4
1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas	5
1.5. Aģentūras darbības stratēģijas 2022.gada prioritātes un mērķi, sniegtie pakalpojumi	6
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	21
2.1.Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”.....	21
2.2.Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”.....	22
2.3.Programmas “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 70.15.00 “Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana”	22
2.4.Programmas 74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” projekta “CESPI/LM/014 - RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība”	23
2.5.Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”	23
2.6.Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”	24
2.7.Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana.....	24
3. Personāls.....	24
4. Komunikācija ar sabiedrību.....	26
5. Aģentūras 2022.gadā plānotie uzdevumi	27



Labdien, cienījamais lasītāj!



Sociālās integrācijas valsts aģentūra publisko pārskatu par 2022.gada darba rezultātiem un aicina iepazīties ar tiem.

Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā, un

īstenot profesionālās pamatzglītības, profesionālās vidējās izglītības, īsā cikla profesionālās augstākās izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas.

2022.gadā mūsu darbu vēl ietekmēja Covid-19 pandēmija un tās radītās sekas, kā arī būtisku gan finansiālu, gan emocionālu ietekmi aģentūras darbībai radīja Ukrainas karš, kad nācās pārvērtēt vērtības, resursus un attiecības. Tomēr atskatoties uz paveikto, mēs secinām, ka sasniegti labi rezultāti, īstenots kvalitatīvs pakalpojums un gana sarežģītā laikā mēs esam spējuši dizainēt jaunu pakalpojumu saturu, lai to piedāvātu saviem klientiem, vienlaikus paplašinot arī klientu loku.

Aģentūras komandas darbs un sasniegtais balstās tās vērtībās: cilvēks, jo kompetents un apmierināts darbinieks spēj sniegt izcilu pakalpojumu, sekmējot klienta dzīves kvalitāti; dažādība, jo dažādībā ir spēks; profesionalitāte, jo uzticību panāk ar profesionalitāti; sadarbība, jo sadarbība ir izaugsmes pamats. Tāpēc arī turpmāk aģentūras komanda ir gatava jauniem izaicinājumiem, radošiem risinājumiem un sadarbībai!

Ar cieņu -
Sociālās integrācijas valsts aģentūras
direktore
Ilona Jurševska



1. Pamatinformācija

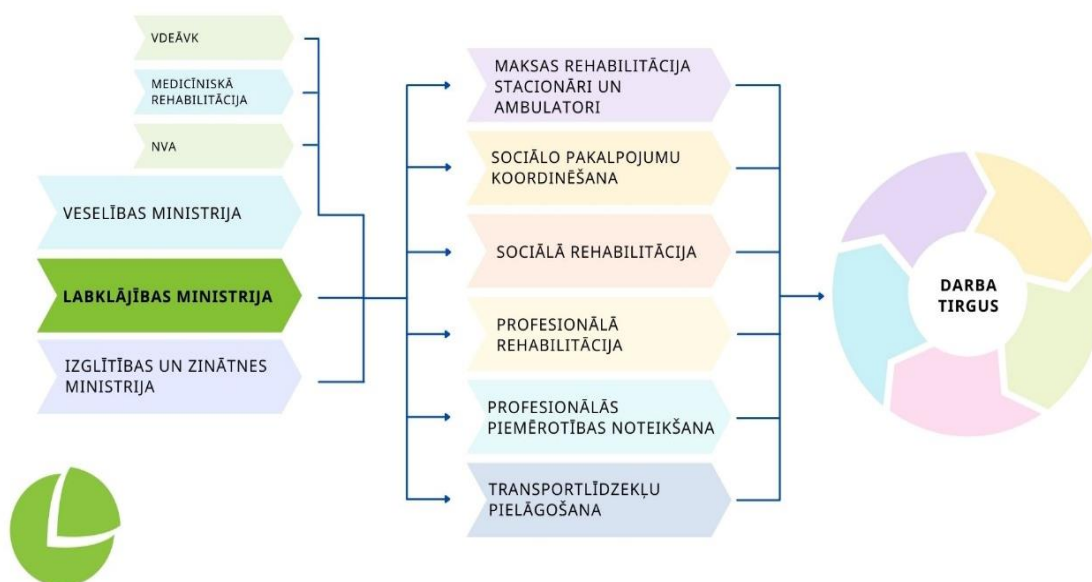
1.1. Juridiskais statuss

Sociālās integrācijas valsts aģentūra (turpmāk - Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 18.12.2012. Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”¹.

1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.² panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

1.attēls



- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) personām, tai skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem, zemessargiem, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;
- nosaka profesionālo piemērotību personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti, vai funkcionēšanas traucējumiem, ja nav noteikta invaliditāte;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem vai prognozējamu invaliditāti, vai funkcionēšanas traucējumiem, ja nav noteikta invaliditāte, un īsteno profesionālās pamatzglītības, profesionālās vidējās izglītības, pirmā līmeņa profesionālās augstākās

¹ MK noteikumi Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” <https://likumi.lv/ta/id/253732-socialas-integracijas-valsts-agenturas-nolikums>

² Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums <https://likumi.lv/ta/id/68488-socialo-pakalpojumu-un-socialas-palidzibas-likums>



izglītības (koledžas izglītība), profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas, sagatavojot speciālistus profesijās, kuras nepieciešamas invalīdu sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai;

- profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ietvaros nodrošina transportlīdzekļa vadīšanas apmācību personām, kurām nav medicīnisku pretindikāciju šādai apmācībai;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- sniedz no valsts budžeta finansētu tehnisko palīgīdzekļu pakalpojumu - nodrošina transportlīdzekļa pielāgošanu;
- nosaka profesionālo piemērotību bezdarbniekiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti un kuri saņēmuši Nodarbinātības valsts aģentūras nosūtījumu uz profesionālās piemērotības noteikšanu;
- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām nav noteikta invaliditāte vai prognozējama invaliditāte.

1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni

Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem sociālās integrācijas jomā, un īstenot profesionālās pamatizglītības, profesionālās vidējās izglītības, īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmas, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmas³.

Aģentūra klientiem sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija;
- profesionālās piemērotības noteikšana;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi;
- centralizēti koordinē Aģentūras un citu institūciju sniegto pakalpojumu piešķiršanu un to saņemšanu.

Aģentūra par valsts budžeta finansējumu nodrošina profesionālās piemērotības noteikšanas, profesionālā rehabilitācijas, sociālā rehabilitācijas un transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumu, savukārt, maksas pakalpojumus Aģentūra sniedz saskaņā ar maksas pakalpojumu cenrādi.⁴

Profesionālās rehabilitācijas klientiem, kuriem nav medicīnisku kontrindikāciju vadīt transportlīdzekli, Aģentūra nodrošina B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja prasmju apguvi. Aģentūra ir Nodarbinātības valsts aģentūras sadarbības partneris un kopš 15.05.2017. īsteno Eiropas Sociālā fonda projektu "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem" (Nr.9.1.1.2/15/I/001) pasākumu „Profesionālās piemērotības noteikšana” bezdarbniekiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti.

³ MK noteikumi Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” <https://likumi.lv/ta/id/253732-socialas-integracijas-valsts-agenturas-nolikums>

⁴ MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis" <https://likumi.lv/ta/id/260438-socialas-integracijas-valsts-agenturas-maksas-pakalpojumu-cenradis>



Aģentūra ir Biedrības „Latvijas Darba devēju konfederācija” sadarbības partneris un kopš 2019.gada īsteno darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.5.1. specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalificētu profesionālās izglītības iestāžu audzēkņu skaitu pēc to dalības darba vidē balstītās mācībās vai mācību praksē uzņēmumā" īstenošana” projektu "Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos" (Nr.8.5.1.0/16/I/001).

Kopš 2022.gada Aģentūra īsteno Atveseļošanas fonda investīciju projektu “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. TālākIzglītība.” (Nr. 3.1.2.4.i.0/1/22/I/LM/001)⁵.

Aģentūras un citu institūciju sniegto sociālo pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana ir specifisks Aģentūras darbības virziens, kura ietvaros tiek nodrošināta centralizēta valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

Aģentūra īsteno šādas budžeta programmas un apakšprogrammas:

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- Programmas “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”. ESF projekta "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem" (Nr. 9.1.1.1/15/I/001);
- Programmas “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”. ESF projekta “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”(Nr.8.5.1.0/16/I/001);
- Programmas “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas “Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana” projekta “Profesionālās rehabilitācijas izglītojamo un mācībspēku drošumspējas paaugstināšana” (Nr.2022-1-LV01-KA122-VET-000069932;
- Programmas „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” projekta “CESPI/LM/014 - RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. TālākIzglītība”;
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
- Programma ”Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” izpilde.

⁵ 3.1. reformas un investīciju virziena “Reģionālā politika” reformas 3.1.2.r “Sociālo un nodarbinātības pakalpojumu pieejamība minimālo ienākumu reformas atbalstam” 3.1.2.4.i. investīcijas “Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sinerģiska attīstība cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem drošumspējas veicināšanai”



1.5. Aģentūras darbības stratēģijas 2022.gada prioritātes un mērķi, sniegtie pakalpojumi

Darba plānā 2022.gadam Aģentūra izvirzīja divas galvenās stratēģijas prioritātes, mērķus un uzdevumus to sasniegšanai. Būtiskākie uzdevumi, kas veikti mērķu sasniegšanai:

1.prioritāte: Uz rezultātu vērsts kvalitatīvs pakalpojums atbalstošā un drošā vidē

Mērķis: Īstenot kvalitatīvus Aģentūras pakalpojumus, veicinot Aģentūras klientu sociālo un ekonomisko aktivitāti.

Aģentūrai noteiktie rezultātīvie rādītāji un to izpilde 2022.gadā (1.tab.):

1.tabula

Rezultātīvie rādītāji	Plāns	Izpilde	Izpilde %
Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti sniegts sociālpsiholoģiskais atbalsts un vispusīga informācija par profesionālās rehabilitācijas un darba iespējām			
Apzinātas un informētas personas	1800	1570	87
Personām ar prognozējamu invaliditāti un personām ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai nepieciešamajiem speciālistiem nodrošinātas profesionālās izglītības iespējas speciāli pielāgotā vidē			
Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kurām noteikta profesionālā piemērotība	350	206	59
Personas ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti, kuras saņēmušas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu	250	163	65
Personas, kuras studējušas profesijās, kuras nepieciešamas personu ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai (surdotulki)*	10	16	160
Personu īpatsvars, kuras pēc profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iekārtojušās darbā (%)	35	40	114
Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti uzlabotas mobilitātes iespējas			
Pielāgotie automobiļi	30	26	87
Noteiktām personu mērķa grupām nodrošināta sociālā rehabilitācija			
Sociāli rehabilitētās personas ar funkcionāliem traucējumiem darbības vecumā, pēc darbības vecuma, kuras strādā, Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku rezultātā cietušās personas, politiski represētās personas un personas ar prognozējamu invaliditāti (skaits)	3500	3119	89
Sociāli rehabilitētie Nacionālo bruņoto spēku karavīri pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām	139	177	127



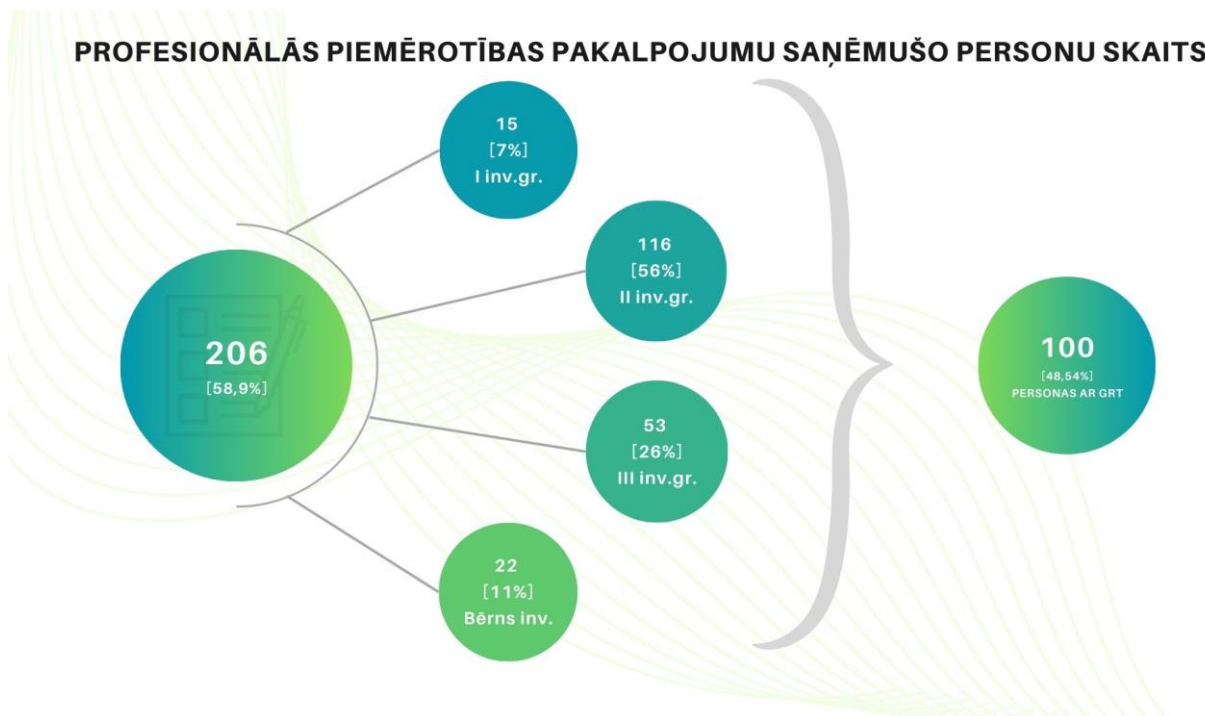
Efektīva un klientorientēta Sociālās integrācijas valsts aģentūras darbība			
Personu, kas apmierinātas ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	90	94	104
Personu, kas apmierinātas ar sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	98	99	101

1.5.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

Profesionālās piemērotības noteikšana ir pakalpojums par valsts budžeta līdzekļiem personām ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, kuras vēlas apgūt profesiju, pārkvalificēties vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes Aģentūras koledžā vai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā. Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā speciālisti (ārsts, psihiatrs, psihologi, ergoterapeits, fizioterapeits, pedagogi, sociālais darbinieks, karjeras konsultants u.c.) veic personas profesionālās piemērotības noteikšanu, kuras laikā noskaidro personas intereses un motivācija mācīties, vispārējās spējas un zināšanas, prasmes un iemaņas, veselības stāvokļa atbilstību izvēlētajai profesijai, intelektuālās spējas, kas ļauj prognozēt izglītojamā spējas apgūt mācību vielu, cilvēka individuāli psihofizioloģiskās īpašības, to atbilstība izvēlētajai profesijai u.c. faktorus, lai palīdzētu personai izvēlēties piemērotāko karjeras attīstības virzienu.

Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā pretendenti speciālistu vadībā veic teorētiskus un praktiskus uzdevumus, individuālās un grupas pārrunas, kas ļauj prognozēt spējas uztvert, saprast, apgūt jaunu – gan vispārēju, gan profesijai specifisku – informāciju, kā arī profesionāli svarīgo īpašību esamību. Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā par valsts budžeta līdzekļiem, izvērtējot nepieciešamību, tiek nodrošināta arī izmitināšana dienesta viesnīcā, ēdināšana. Pakalpojuma laikā speciālisti nodrošina klientu informēšanu, apzināšanu un motivēšanu attīstīt profesionālo karjeru.

Pārskata periodā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu par valsts budžeta līdzekļiem saņēma 206 personas, no tām 15 personas (7%) ar 1.grupas invaliditāti, 116 personas (56%) ar 2.grupas invaliditāti, 53 (26%) ar 3.grupas invaliditāti un 22 personas (11%) bērni invalīdi. No 206 pakalpojumu saņēmēju personām, 100 personas bija ar garīga rakstura traucējumiem (2.att.). Savukārt ESF projekta “Subsidētās darba vietas bezdarbniekiem” ietvaros pakalpojums sniegts 90 personām.



1.5.2. Profesionālā rehabilitācija

Personām darbspējas vecumā ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti Aģentūra sniedz iespēju apgūt jaunu profesiju vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes, īstenojot profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, kas ietver šādas darbības:

- profesionālās piemērotības noteikšana;
- profesionālās kvalifikācijas iegūšana, apgūstot kādu no profesionālās izglītības programmām Aģentūras Koledžā vai Jūrmalas profesionālajā vidusskolā;
- individuāla sociālā rehabilitācija;
- B kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas prasmes;
- karjeras konsultanta atbalsts darbā meklēšanā pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas.

Jūrmalas profesionālā vidusskola īsteno⁶:

profesionālās vidējās izglītības programmas:

- Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli - datorsistēmu tehniķis;
- Ēdināšanas pakalpojumi – pavārs;
- Komerzinības - rūpniecības komercdarbinieks;

profesionālās pamatizglītības programmas:

- Komerzinības - tirdzniecības zāles darbinieks;
- Šūto izstrādājumu ražošanas tehnoloģija - šuvēja palīgs;

profesionālās tālākizglītības programmas:

- Dārzkopība –dārzkopis;
- Floristika – florists;
- Koka izstrādājumu izgatavošana - koksnes materiālu apstrādātājs;

⁶ <https://www.siva.gov.lv/lv/jpv-macibu-programmas>



- Administratīvie un sekretāra pakalpojumi – lietvedis;
- Komerccinības - noliktavas darbinieks;
- Mājturība - veļas mazgātājs un gludinātājs;
- Ēdināšanas pakalpojumi – pavāra palīgs;
- Ēdināšanas pakalpojumi - konditora palīgs;
- Datoru lietošana - informācijas ievadīšanas operators;
- Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli - datorsistēmu tehniķis;

kā arī 11 profesionālās pilnveides programmas.

Aģentūras koledža īsteno īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmas⁷:

- Cilvēku resursu vadība - personāla speciālists;
- Grāmatvedība un nodokļi – grāmatvedis;
- Komerccarbības organizācija - komercdarbības speciālists;
- Viesnīcu servisa vadība – viesnīcu pakalpojumu organizators;
- Informācijas tehnoloģijas - datorsistēmu un datortīklu administrators;
- Lietišķo sistēmu programmatūra – programmētājs;
- Surdotulks – surdotulks.

Nozīmīga profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma sastāvdaļa ir mācību un kvalifikācijas prakses, kuras Aģentūras izglītības iestādes īsteno sadarbībā ar darba devējiem. Prakses vietas pēc iespējas īsteno tuvāk audzēkņu un studentu dzīvesvietai.

Aģentūrai visciešākā sadarbība prakses vietas nodrošināšanā izveidojusies ar Rīgas Tehnisko universitāti, SIA "IT Cloud", SIA "Logics Research Centre", "SIA "Quaesta" un SIA "MAXIMA Latvija", SIA "RIMI LATVIA".

Praktisko zināšanu un iemaņu ieguvei būtiska nozīme ir Aģentūras dalībai ESF projektā "Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos" (Nr.9.1.4.1/16/I/001) sadarbībā ar LDDK. Pārskata periodā 17 personas ir iesaistījušās mācību praksēs uzņēmumos.

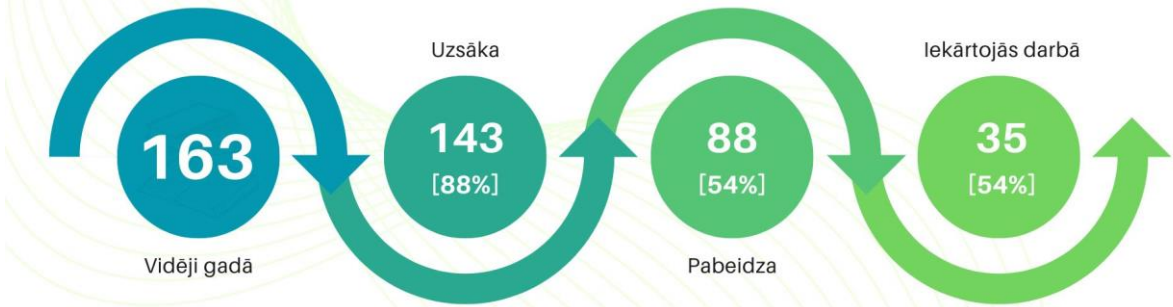
Lai veicinātu absolventu sekmīgāku iekļaušanos darba tirgū, pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas sešu mēnešu periodā absolventiem nodrošināts karjeras attīstības atbalsts, piedāvāts atbalsts darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai, sniegts psiholoģiskais atbalsts u.c.

Pārskata periodā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 163 (vidēji gadā) personas darbspējas vecumā ar invaliditāti vai prognozējamo invaliditāti. (3.att.). No pakalpojumu saņēmušo personu skaita, pārskata periodā pakalpojumu uzsāka 143 (88%) personas, pabeidza 88 (54%) personas, savukārt, no pakalpojumu pabeigušo personu skaita iekārtojās darbā 35 (54%) personas.

⁷ <https://www.siva.gov.lv/lv/siva-koledzas-isa-cikla-profesionalas-augstakas-izglitibas-programmas>



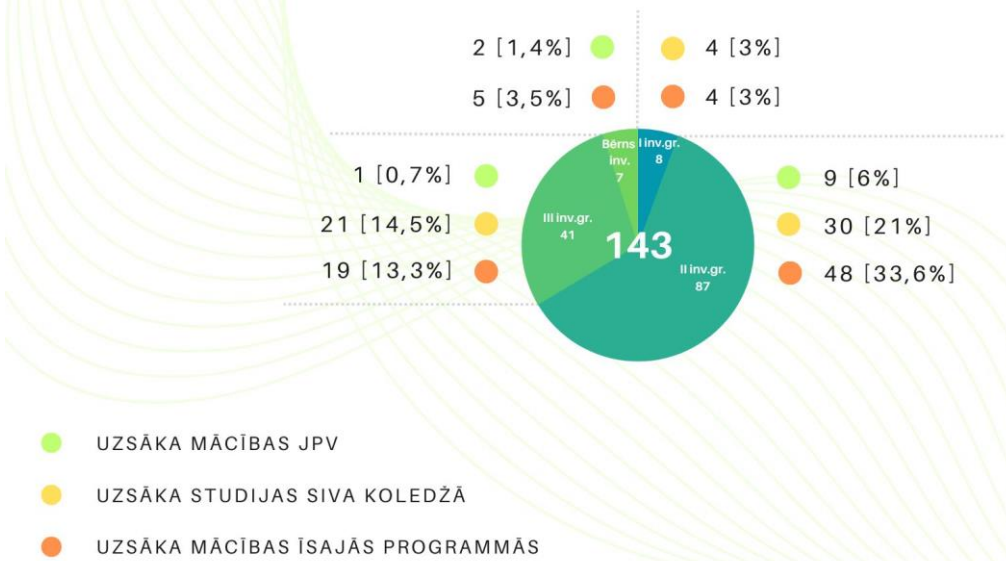
PROFESIONĀLĀS REHABILITĀCIJAS PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJI



Pārskata periodā pakalpojumu uzsāka 143 personas, no tām 8 (6%) personas ar 1.grupas invaliditāti, 87 (61%) ar 2.grupas invaliditāti, 41 (28%) persona ar 3.grupas invaliditāti un 7 (5%) personas – bērni-invalidi. Secināms, ka 67% personu, kuras pārskata periodā uzsāka profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ir ar 1.vai 2.grupas invaliditāti.(4.att.) No 143 profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu uzsākušo skaita 88 personas uzsāka mācības Jūrmalas profesionālajā vidusskolā (t.sk. profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmās) un 55 personas uzsāka studijas koledžā īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmās.

4.attēls

PROFESIONĀLO REHABILITĀCIJU UZSĀKUŠIE

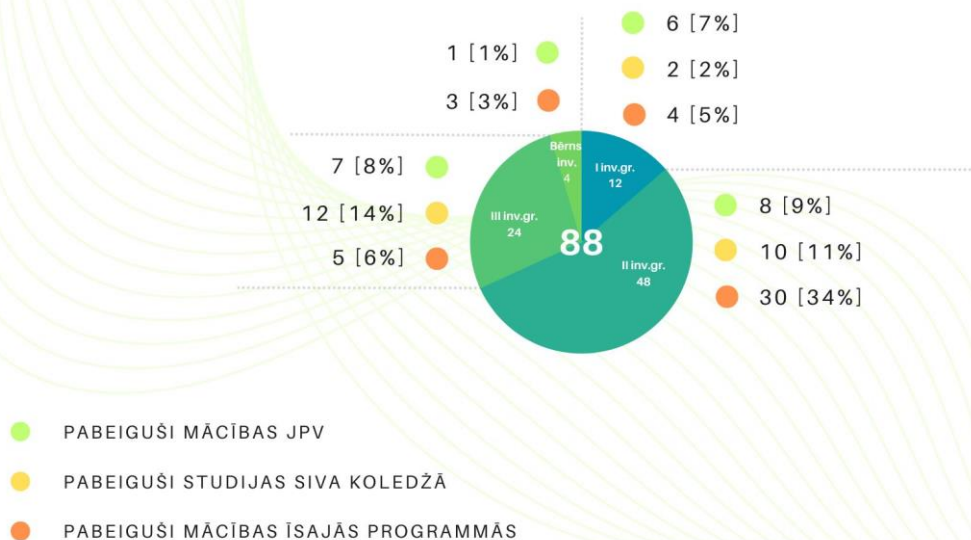




Pārskata periodā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu pabeidza 88 personas, no tām 12 (14%) personas ar 1.grupas invaliditāti, 48 (54%) personas ar 2.grupas invaliditāti, 24 (27%) ar 3.grupas invaliditāti un 4 (5%) personas bērni-invalidi. (5.att.)

5.attēls

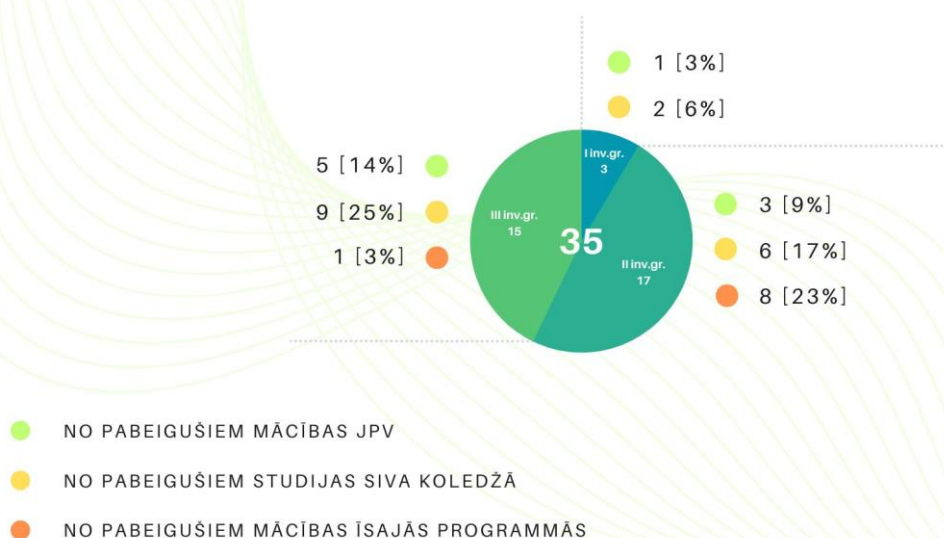
PROFESIONĀLO REHABILITĀCIJU PABEIGUŠIE



Savukārt, 35 (54%) no Aģentūras izglītības iestāžu absolventiem iekārtojās darbā, no tiem 3 (9%) personas ar 1.grupas invaliditāti, 17 (48%) ar 2.grupas invaliditāti un 15 (43%) ar 3.grupas invaliditāti (6.att.).

6.attēls

UZSĀKA DARBU PĒC PROFESIONĀLĀS REHABILITĀCIJAS PABEIGŠANAS



Aģentūras koledža īsteno īsā cikla augstākās profesionālās izglītības studiju programmu "Surdotulks", kurā pārskata periodā 16 (vidēji gadā) personas apguva profesiju, kura nepieciešama personu ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai (surdotulki).



1.5.3. Sociālā rehabilitācija

Sociālā rehabilitācija ir pasākumu kopums, kas vērsts uz personas sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu, dzīves kvalitātes atjaunošanu un uzlabošanu, iekļaušanos sabiedriskās aktivitātēs un atgrieztos darba vidē.

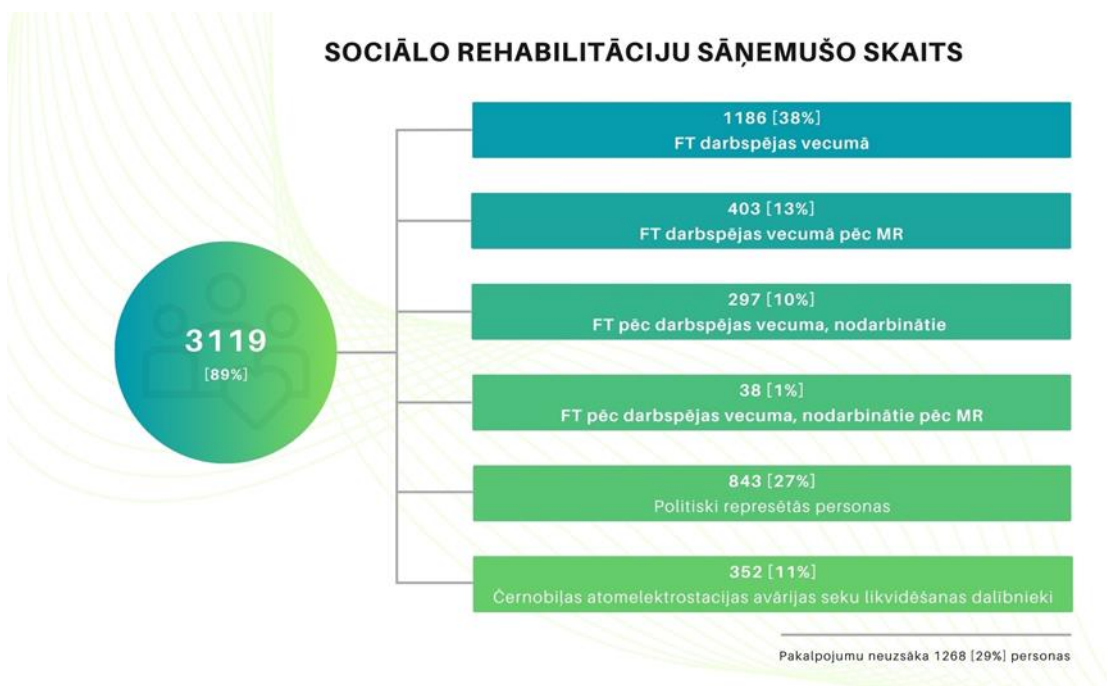
Sociālajā rehabilitācijā īpaša nozīme ir psihosociālajam atbalstam, lai palīdzētu personai pārvarēt psiholoģiska rakstura barjeras, celt pašvērtējumu, motivēt aktīvi līdzdarboties personiskajā un sociālajā dzīvē.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ietver multiprofesionālas rehabilitācijas komandas speciālistu (ergoterapeits, fizioterapeits, uztura speciālists, logopēds, mākslas (deju) terapeits, psihologs, brīvā laika organizators, ārsts, medicīnas māsa, atbalsta personāls u.c. speciālisti) konsultācijas, kuru laikā tiek novērtētas klienta veselības un funkcionēšanas spējas, grūtības, motivācija, gaidas, tiek izvērtētas darba spējas, intereses un hobijs, pamatojoties uz objektīvo speciālistu novērtējumu un iegūtiem rezultātiem, tiek izvirzīts rehabilitācijas mērķis, uzdevumi un izstrādāts individuāla sociālās rehabilitācijas plāns. Pakalpojuma laikā nodrošina klientu un viņu piederīgo izglītošanu par vides piekļūstamību un palīglīdzekļu lietošanu, lai uzlabotu personas mobilitāti, dzīves kvalitāti un veicinātu neatkarīgas dzīves iemaņas.

Izvērtējot funkcionēšanas un veselības stāvokli, klienti saņem arī fizikālās medicīnas procedūras, kā arī pakalpojuma laikā klientiem nodrošina medicīniskā personāla diennakts uzraudzību, aprūpētāja atbalstu un funkcionēšanas spējām piemērotu vidi.

Noslēdzot rehabilitācijas kursu, rehabilitācijas speciālisti atkārtoti izvērtē personas funkcionēšanas spējas un novērtē vai ir sasniegts rehabilitācijas mērķis, sagatavo rekomendācijas funkcionēšanas spēju turpmākai saglabāšanai un uzlabošanai personas dzīvesvietā.

7.attēls



Pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojums sniegts 3119 personām (kas ir 89% no plānotā), t.sk. 1186 (38%) personām ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējas vecumā, 403 (13%) personām ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējas vecumā pēc medicīniskās

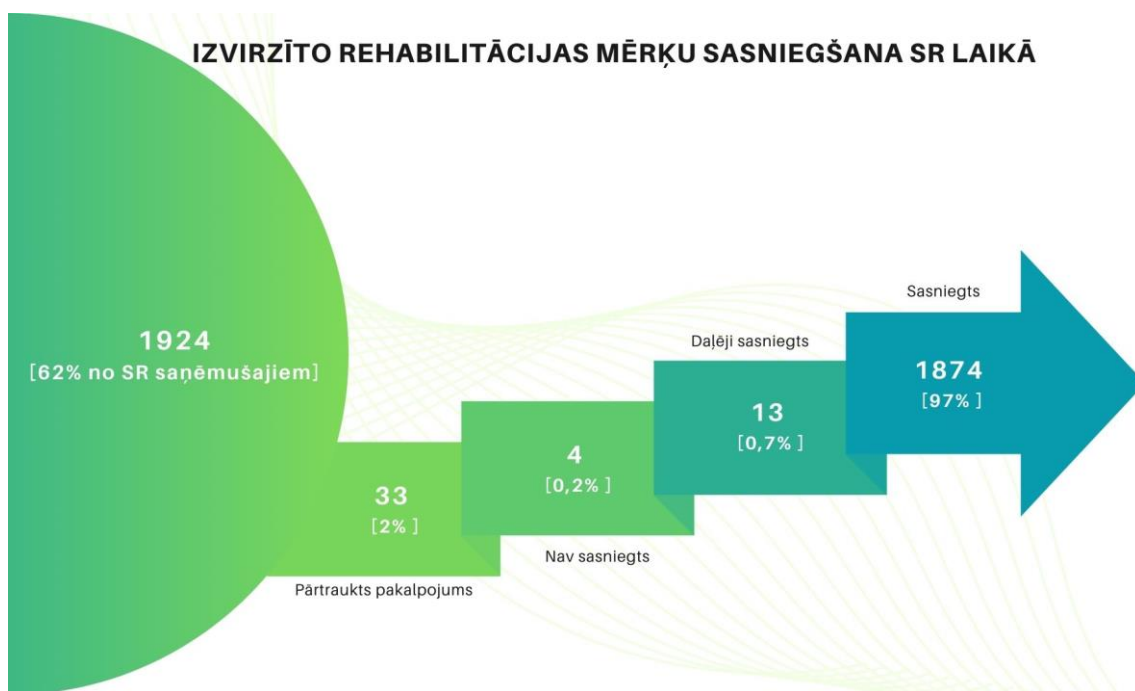


rehabilitācijas, 297 (10%) personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējas vecuma, kuras strādā un 38 (1%) personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc darbspējas vecuma, kuras strādā, pēc medicīniskās rehabilitācijas, 843 (27%) politiski represētām personām, 352 (11%) Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un avārijas rezultātā cietušām personām. (7.att.). Pakalpojumu neuzsāka 1268 personas, kuras saņēma uzaicinājumu ierasties uz pakalpojumu.

Vērtējot pakalpojuma efektivitāti, secināms, ka no pārskata periodā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu uzsākušajām 3119 personām, 1924 (62%) personas ir ar funkcionēšanas traucējumiem, no kurām:

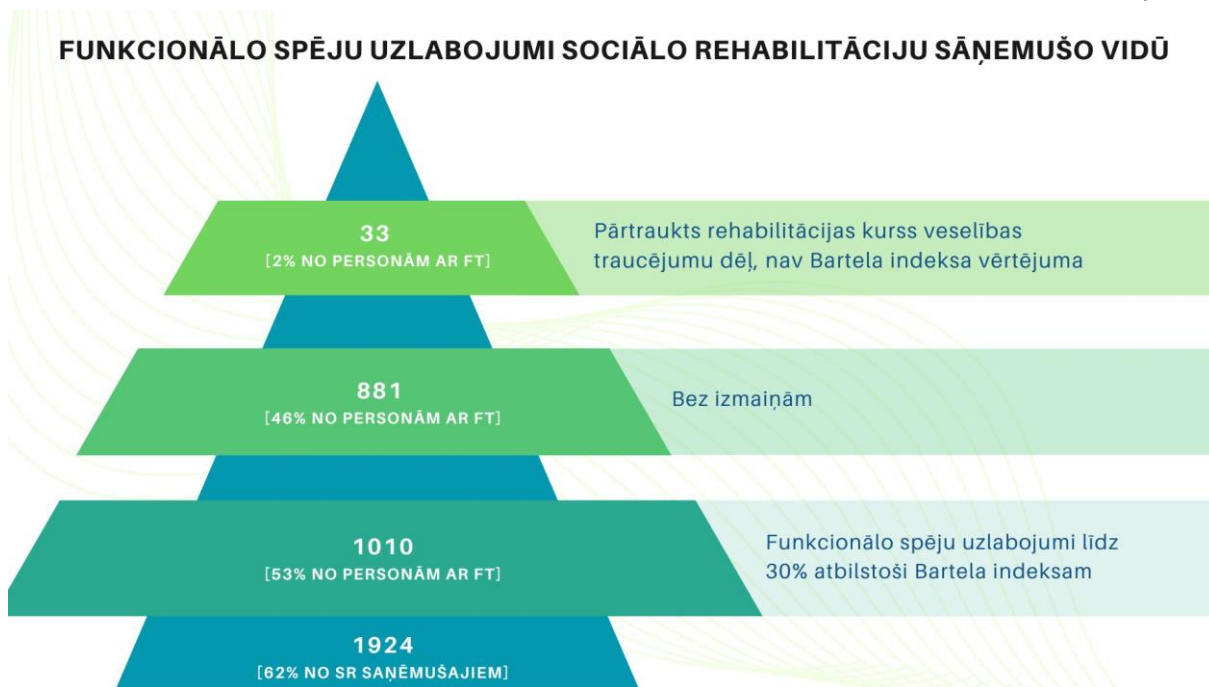
- 1010 personas (53%) ar funkcionālo spēju uzlabojumu līdz 30% atbilstoši Bartela indeksam;
- 881 personas (46%) ar funkcionālo spēju bez izmaiņām (stabils rezultāts);
- 33 (2%) personām ar funkcionāliem traucējumiem rehabilitācijas kurss ir pārtraukts veselības traucējumu dēļ, līdz ar to nav vērtējuma. (8.att.)

8.attēls



Rehabilitācijas kursa laikā klientiem tiek izvirzīts sociālās rehabilitācijas mērķis un sastādīts individuālais rehabilitācijas plāns. Analizējot iegūtos rezultātus, dati ir sekojoši:

- sociālās rehabilitācijas mērķis sasniegts 1874 (97 %) personām;
- sociālās rehabilitācijas mērķis daļēji sasniegts 13 (0,7 %) personām;
- sociālās rehabilitācijas mērķis nav sasniegts 4 (0,2 %) personām.(9.att)



Sasniegtie rehabilitācijas mērķa rezultāti ļauj secināt, ka sniegtais pakalpojums uzlabo klientu funkcionēšanu aktivitāšu un dalības līmenī, sniegtais pakalpojums ir efektīvs. Ņemot vērā ka pieaudzis klientu skaits, kas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pēc medicīniskās rehabilitācijas, Bartela indeksa vērtējums arī uzrāda klientu pašaprūpes un funkcionēšanas stāvokļa uzlabojumu.

2022.gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmēji 177 Nacionālo bruņoto spēku karavīri pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām un 12 Iekšējās drošības biroja amatpersonas, kā arī 22 Ukrainas civiliedzīvotāji.

1.5.4. Transportlīdzekļu pielāgošana

Valsts apmaksātu transportlīdzekļa pielāgošanas pakalpojumu Aģentūra nodrošina personām ar invaliditāti, kurām Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi speciāli pielāgota vieglā automobiļa nepieciešamību. Pakalpojumu par maksu nodrošina fiziskām un juridiskām personām saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi⁸.

2022.gadā par valsts budžeta līdzekļiem veikta 26 transportlīdzekļu pielāgošana atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionēšanas traucējumu veidam.

1.5.5. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

Aģentūra koordinē šādus valsts finansētus sociālos pakalpojumus:

- Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus:

- 1) personām ar funkcionēšanas traucējumiem darbspējīgā vecumā (no 15 līdz vecuma pensijas piešķiršanas vecumam), kā arī personām ar funkcionēšanas

⁸ Ministru kabineta 2013. gada 24.septembra noteikumi Nr. 1002 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis”



- traucējumiem pēc darbaspējīgā vecuma, kuras strādā un faktiski veic valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas;
- 2) politiski represētām personām (tai skaitā Nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem);
 - 3) Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku likvidēšanas rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem bērniem;
 - sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem pieaugušajiem;
 - sociālās rehabilitācijas pakalpojumus cilvēku tirdzniecības upuriem;
 - ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem;
 - ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem;
 - ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām.

2022.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai Aģentūrā pieņemti 9029 lēmumi: 6434 lēmumi (t.sk. vēstules, pieprasījumi) sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 2026 - ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 485 - sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem bērniem, 49 - sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem pieaugušajiem, 35 - sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

760 lēmumi pieņemti par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 3 - par personu ar funkcionēšanas traucējumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas darbaspējīgā vecumā uzņemšanu rindā, 454 - par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 303 - par ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (297 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 6 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu pieņemti 3858 lēmumi, t.sk. 525 personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas (480 darbaspējīgā vecumā, 45 pensijas vecumā strādājošiem), 1675 personām ar funkcionēšanas traucējumiem (1322 darbaspējīgā vecumā, 353 pensijas vecumā strādājošiem), 1210 politiski represētām personām, 448 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (440 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 8 cietušajām personām līdz 18 gadu vecumam).

2022.gada beigās sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai reģistrētas (rindā uzņemtas) 852 personas no divām pakalpojumu saņēmēju grupām: 557 politiski represētās personas, 295 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un cietušās personas.

2022.gadā piešķirti sociālās rehabilitācijas pakalpojumi visām rindā gaidošajām personām ar funkcionēšanas traucējumiem, kuras rindā uzņemtas atbilstoši Ministru kabineta 31.03.2009.



noteikumu Nr.279⁹ nosacījumiem. Līdz ar to personu, kuras saņem pakalpojumu rindas kārtībā, skaits uz minēto pakalpojumu sastāda 22% no 2021.gadā rindā gaidošo skaita. Personām ar funkcionēšanas traucējumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas pakalpojums tiek piešķirts nekavējoties.

Pieņemti 368 lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā un 488 lēmumi par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā piešķiršanu pilngadīgām personām un bērniem.

2022.gada beigās rindā pakalpojuma saņemšanai ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās reģistrētas 323 personas, kas ir par 19% vairāk kā 2021.gada nogalē (271 persona).

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts 21 personai, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 4 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām, 9 personām piešķirts atbalsts kā personai, kas ar procesa virzītāja lēmumu atzīta par cietušo kriminālprocesa par cilvēku tirdzniecību ietvaros.

Pieņemti 502 lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgām personām, t.sk. 24 pieaugušajam pakalpojums sniegts institūcijā un 478 bērniem pakalpojums sniegts dzīvesvietā, kā arī 1 lēmums par no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgas pieaugušo personas uzņemšanu rindā.

1.5.6. Pakalpojumi Ukrainas civiliedzīvotājiem

2022.gadā sniegta sociālā rehabilitācija 22 Ukrainas civiliedzīvotājiem atbilstoši Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumam. Atbalsta nodrošināšanai Aģentūra saņēma daļēju finansējumu EUR 24 396 apmērā.

Sadarbojoties ar Jūrmalas pilsētas Labklājības pārvaldi, Aģentūra no 2022.gada aprīļa sniegusi izmitināšanas un ēdināšanas pakalpojumu 113 Ukrainas civiliedzīvotājiem (Ukrainas pilsoņiem un viņu ģimenes locekļiem, kuri izceļo no Ukrainas vai kuri nevar atgriezties Ukrainā Krievijas Federācijas izraisītā bruņotā konflikta dēļ šā bruņotā konflikta norises laikā) EUR 306 240 apmērā.

1.5.7. Pakalpojumu attīstība

Pārskata periodā Aģentūras speciālisti veikuši pakalpojumu satura aktualizāciju: uzsākta profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojuma ieteikuma satura pilnveide, veidojot klientam “Ceļa karti”, iekļaujot profesionālās piemērotības noteikšanas ieteikumā piemērotu pakalpojumu sarakstu arī ārpus Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, ņemot vērā klienta iespējas tuvāk viņa dzīves vietai; balstoties uz SFK Arodrehabilitācijas pamatkopu¹⁰, ir sagatavots klienta funkcionēšanas novērtēšanas protokols, turpmākai lietošanai profesionālās piemērotības noteikšanas procesā, kā arī jaunajā pilnveidotajā pakalpojumā.

Lai klientiem piedāvātu kvalitatīvu, mūsdienu prasībām atbilstošu pakalpojumu, Aģentūras speciālisti pilnveidojuši profesionālo kompetenci: seši speciālisti saņēma funkcionēšanas spēju

⁹ MK 31.03.2009. noteikumi nr. 279 «Noteikumi par kārtību, kādā personas saņem sociālās rehabilitācijas pakalpojumus sociālās rehabilitācijas institūcijās, un prasībām sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem»

¹⁰ <https://www.spkc.gov.lv/lv/media/4552/download?attachment>



novērtēšanas metodes Melba/Ida treneru sertifikātus, apmācību kursā Erasmus+ programmas ietvaros apgūts kurss “Naratīvais koučings un tā vadlīnijas” (*Narrative coaching & guidance*). Erasmus+ programmas ietvaros veicināta Aģentūras speciālistu un klientu mobilitāte. Īstenota pieredzes apmaiņa ar speciālistiem citās rehabilitācijas iestādēs, t.sk. pie Igaunijas un Lietuvas kolēģiem; īstenota sadarbība un pieredzes apmaiņa ar EPR platformas¹¹ dalīborganizācijām.

Mērķis: Veikt Aģentūras pakalpojuma reformu, integrējot sociālās rehabilitācijas pakalpojumā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma komponentes, tādējādi veidojot jaunu pilnveidotu pakalpojumu un izveidot kompetenču attīstības centru sociālās jomas speciālistu un atbalsta personu (tai skaitā ģimenes locekļu) apmācībai darbā ar personām ar funkcionēšanas traucējumiem.

Pārskata periodā Aģentūra uzsāka īstenot Atvērēšanas fonda investīciju projekta “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība.” (turpmāk – projekts RAITI) darbības (10.att.).

Projekta RAITI mērķis ir nodrošināt, ka sev nepieciešamo atbalstu varēs saņemt gan personas, kuru funkcionālie traucējumi tām liedz vai varētu liegt iekļauties darba tirgū un sabiedriskajā dzīvē, gan viņu neformālie aprūpētāji, gan arī sociālās nozares, izglītības nozares un citi speciālisti, kuri ikdienā rūpējās un nodarbojas vai izglīto personas ar funkcionālajiem traucējumiem. Projekta ietvaros paredzēts izveidot modernu, pieredzē un praksē balstītu kompetenču centru, tai skaitā neformālo aprūpētāju un sociālās un izglītības nozares speciālistu apmācībai darbā ar personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Projekta RAITI ietvaros Aģentūrai jāveic uzdevumi, lai sasniegtu izvirzītos mērķus un nodrošinātu savlaicīgu un mērķētu atbalstu personām ar funkcionēšanas traucējumiem, veicinot personas palikšanu vai atgriešanos darba tirgū un mazinot tās izolēšanos no sabiedrības, veicinātu pakalpojuma saņēmēju un pakalpojumu sniedzēju drošumspēju, kā arī nodrošinātu pakalpojumu īstenošanu drošā, piemērotā vidē.

10.attēls

**ANM investīciju projekta “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība.”
darbības 2022-2025**

¹¹ *European Platform for Rehabilitation* (Eiropas rehabilitācijas platforma). Aģentūra ir EPR platformas biedrs kopš 2015.gada.



1

SOCIĀLĀS UN PROFESIONĀLĀS REHABILITĀCIJAS PAKALPOJUMU APRAKSTA IZSTRĀDE UN PAKALPOJUMA APROBĀCIJA IZMĒĢINĀJUMA PROJEKTĀ

- Uz nodarbinātības veicināšanu vērsta pakalpojuma sniegšanas apraksta izstrāde, nodrošinot sinerģiju starp sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem.
- Pakalpojuma aprobācija izmēģinājuma projektā.

2

KOMPETENČU ATTĪSTĪBAS CENTRA IZVEIDE

- Metodikas izstrāde darbam ar neformālajiem aprūpētājiem un SIVA speciālistu apmācība.
- Kompetenču attīstības programmas (moduļu) izstrāde un aprobācija izmēģinājuma projektā.

3

SIVA INFRASTRUKTŪRAS ATTĪSTĪŠANA, PILNVEIDOJOT VIDES PIEKĻŪSTAMĪBU UN MATERIĀLI TEHNISKO BĀZI

- Ēkas Dubultu prospektā 71 centrālā un 1.korpusa energoefektivitātes nodrošināšana.
- Kompetenču attīstības centra infrastruktūras izveide ēkā Slokas ielā 61 1.korpusā.
- Tehnoloģiskā aprīkojuma un materiāli tehnisko līdzekļu iegāde kompetenču centram.
- Mobilās darba stacijas izveide atbalsta pakalpojuma pieejamības nodrošināšanai reģionos.



2.prioritāte Uz sabiedrību vērsta savlaicīga komunikācija un sadarbības veicināšana

Mērķis: pilnveidot sabiedrības interesēs balstītu sadarbību, veicinot sadarbību ar valsts, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm un darba devējiem.

Aģentūrai ir vairāk kā 30 gadu ilga sadarbības pieredze ar valsts un pašvaldību iestādēm, nevalstiskajām organizācijām, izglītības iestādēm un darba devējiem, kas veicina pakalpojumu attīstību un ļauj labāk novērtēt Aģentūras klientu vajadzības un veidot piemērotu pakalpojumu saturu. Nevalstiskās organizācijas sniedz būtisku atbalstu, informējot sabiedrību par pakalpojumu pieejamību.

Aģentūra ikdienā sadarbojas ar valsts (NVA, VDEĀVK, VARAM, VPVKAC, VIAA u.c.) un pašvaldību iestādēm, īpaši ar pašvaldības sociālo dienestu darbiniekiem un ārstniecības iestādēm, apmainoties ar informāciju par pakalpojumiem un pieredzes stāstiem, lai sniegtu atbalstu klientiem. Ievērojot, ka pakalpojumi pastāvīgi attīstās, kā arī attīstās metodes, tehnoloģijas, novērtēšanas instrumenti, pakalpojumu piešķiršanas nosacījumi, Aģentūra pastāvīgi meklē jaunus risinājumus sadarbības pilnveidošanai un vienotas izpratnes veicināšanai par pakalpojumu saturu, sasniedzamo mērķi un mērķa grupu.

Kopīgu mērķu sasniegšanai darbā ar personām ar invaliditāti un funkcionāliem traucējumiem, ir sadarbībai ar NVA.

Aģentūra īsteno seminārus, pieredzes apmaiņas pasākumus, informatīvās dienas, meistarklases un citas aktivitātes, lai iedrošinātu darba devējus nodarbināt personas ar invaliditāti. Pārskata periodā Aģentūra organizēja ekskluzīvu informatīvu izglītojošu pasākumu darba devējiem "Brančs ar pievienoto vērtību. Par svarīgāko, nodarbinot personas ar invaliditāti," nodrošinot informācijas sniegšanu par aktualitātēm, iespējamo valsts atbalstu darba devējiem, nodarbinot personas ar invaliditāti, kā arī izglītojot darba devējus par dažādu saslīmšanu izpausmēm un iespējamiem palīgīdzekļiem, veicinot darba devēju izpratni un ļaujot pašiem dalīties labās prakses piemēros savstarpēji. Jāuzsver, ka pasākumā vienuviet sastapās Aģentūras speciālisti un klienti, gan darba devēji, gan nevalstisko organizāciju pārstāvji, gan izglītības jomas speciālisti.





Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Būtisks gada darba atskaides punkts Aģentūrai ir koledžas zinātniskā konference, kurā ir iespēja apkopot darba un sadarbības rezultātus un sniegt atskatu uz paveikto. Pārskata periodā organizēta ikgadējā koledžas zinātniskā konference “Kompetences. Atbalsts. Integrācija. Pamatkompetenču attīstības veicināšana personām ar invaliditāti sociālās integrācijas un profesionālās rehabilitācijas procesā”.





2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

Aģentūrai 2022.gadā valsts budžeta programmu un projektu realizācijai plānots finansējums EUR 7 263 823 apmērā. Ieņēmumu faktiskā izpilde bija EUR 7 221 667 jeb 99.4%.

2.1.Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

2.tabula

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2021.gadā faktiskā izpilde EUR	2022.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	5924534	6619568	6577442
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	5695405	5884007	5884007
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	213076	585000	560051
1.3.	Transferti	16053	150561	133354
2.	Izdevumi -kopā	5924286	6619816	6577660
2.1.	Atlīdzība	3854498	4306558	4306558
2.2.	Preces un pakalpojumi	1641459	2138743	2108853
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	7519	9743	6839
2.4.	Kapitālie izdevumi	416810	160772	151409
2.5.	Starptautiskā sadarbība	4000	4000	4000
	Finansiālā bilance	248	248	0
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	248	248	0

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2022.gadā ir EUR 6 577 442 apmērā jeb 99.4% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 65 776 560 jeb 99.4%.



2.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”

3.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2021.gadā faktiskā izpilde EUR	2022.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	385735	141717	141013
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	385735	141717	141013
2.	Izdevumi - kopā	385735	141717	141013
2.1.	Atlīdzība	305690	112015	111312
2.2.	Preces un pakalpojumi	80045	26385	26385
2.3.	Kapitālie izdevumi	0	3317	3317
	Slēgtie budžeta asignējumi	-866	0	-704

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2022.gadā ir EUR 141 013 apmērā jeb 99.5% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 141 013 apmērā jeb 99.5% (3.tab.).

2.3. Programmas “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 70.15.00 “Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana”

4.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2021.gadā faktiskā izpilde EUR	2022.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	0	22068	22068
1.1.	Transferti	0	22068	22068
2.	Izdevumi - kopā	0	22068	0
2.1.	Preces un pakalpojumi	0	22068	0
	Atlikums uz pārskata perioda beigām	0	0	22068

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2022.gadā ir EUR 22 068 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 0 (4.tab.).



2.4. Programmas 74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” projekta “CESPI/LM/014 - RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība”

5.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2021.gadā faktiskā izpilde EUR	2022.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	0	417374	117206
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	0	417374	117206
2.	Izdevumi - kopā	0	417374	117206
2.1.	Atlīdzība	0	90887	90719
2.2.	Preces un pakalpojumi	0	26487	16487
2.3.	Kapitālie izdevumi	0	300000	0
	Slēgtie budžeta asignējumi	0	0	-300168

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2022.gadā ir EUR 117 206 apmērā jeb 28.1% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 117 206 apmērā jeb 28.1% (5.tab.).

2.5. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

6.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2021.gadā faktiskā izpilde EUR	2022.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	144454	54852	52006
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	144454	54852	52006
2.	Izdevumi - kopā	144454	54852	52006
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	54318	54852	52006
2.2.	Kapitālie izdevumi	90136	0	0
	Slēgtie budžeta asignējumi	0	0	-2846

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2022.gadā ir EUR 52 006 apmērā jeb 94.8% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 52 006 apmērā jeb 94.8% (6.tab.).



2.6. Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

7.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2021.gadā faktiskā izpilde EUR	2022.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	5726	8244	8244
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	5726	8244	8244
2.	Izdevumi - kopā	5726	8244	8244
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	5726	8244	8244
2.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
	Slēgtie budžeta asignējumi	-1	0	0

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2022.gadā ir EUR 8244 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 8244 apmērā jeb 100% (7.tab.).

2.7. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar 2022.gada Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas (KVS) audita plānu, veikti visi plānotie kvalitātes vadības sistēmas auditi, Aģentūras vadībai iesniegti 30 neatbilstību/novērojumu ziņojumi. Pārskata periodā sniegti 35 KVS auditu ieteikumi iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai, ieviesti visi 35 ieteikumi, ieviesti divi 2021.gadā neieviesti ieteikumi un trīs 2021.gada auditu ieteikumi, kuru izpildes termiņš bija noteikts 2022.gadā.

Sadarbībā ar Labklājības ministriju turpinās darbs pie Aģentūras iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanas, informācijas tehnoloģiju, risku pārvaldības pilnveidošanas un Aģentūras funkciju izpildes efektivitātes uzlabošanas.

Aģentūra pastāvīgi monitorē klientu apmierinātību ar saņemto pakalpojumu un veic nepieciešamos pasākumus, lai pilnveidotu pakalpojumu saturu. Pārskata periodā personu, kas apmierinātas ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu īpatsvars respondentu skaitā ir 94%, bet personu, kas pamierinātas ar sociālās rehabilitācijas pakalpojumu ir 99%.

3. Personāls

Aģentūras vadību 2022.gadā nodrošināja direktors, direktora vietnieks finanšu un IKT jomā, direktora vietnieks profesionālās rehabilitācijas jomā un direktora vietnieks sociālās rehabilitācijas jomā. Aģentūras struktūru veido 12 nodaļas, eksperts rehabilitācijas pakalpojumu attīstības jomā, juriskonsulti, eksperts procesu pārvaldības jomā, informācijas



sistēmu drošības administrators, eksperts komunikāciju un sadarbības jomā, eksperts drošības jomā. Aģentūrā darbojas Koledžas padome un Aģentūras konsultatīvā padome.

Aģentūrā uz 2022.gada 1.janvāri bija noteiktas 286 amata vietas (280,2 slodzes), savukārt uz 2022.gada 31.decembri noteiktas 276 amata vietas (272,6 slodzes), vidēji gadā 278,02 slodzes, no kurām aizņemtas 252,75 slodzes. 9 amata vietas (9 slodzes) jeb 3,2 % ir vispārējā civildienesta ierēdņi, savukārt 273 amata vietas jeb 96,8 % ir darbinieki. Nozīmīgs resurss Aģentūras funkciju un uzdevumu nodrošināšanā ir Eiropas Savienības fondu līdzfinansētā projekta īstenošana, ko Aģentūrā nodrošināja vidēji mēnesī 6 darbinieki.

Personāla izglītība (8.tab.).

8.tabula

Doktors	4
Maģistra grāds	66
Bakalaura grāds	53
Profesionālā augstākā	43
1.līmeņa augstākā profesionālā	27
2.līmeņa augstākā profesionālā	15
Vidējā profesionālā	63
Vispārējā vidējā	34
Arodizglītība	2
Pamatizglītība	5
Kopā	312

Pārskata periodā personāla mainība bija 0,43% (Atbrīvoto darbinieku skaits/Faktiskais vidējais nodarbināto skaits).

Aģentūras darbinieku skaits dalījumā pa vecumiem un dzimumiem (9.tab.).

9.tabula

Vecums (gadi)	Sieviete	Vīrietis
Līdz 30	13	10
31-45	55	13
46-55	92	28
56-65	54	19
Virš 65	17	11
Kopā:	231	81



4. Komunikācija ar sabiedrību

Aģentūra izmanto dažādus saziņas kanālus, lai informētu sabiedrību par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, kā arī par Aģentūras aktualitātēm.

Aģentūras tīmekļvietnē www.siva.gov.lv un sociālajos tīklos (*Facebook, Instagram un Twitter*) regulāri sniegta aktuāla informācija klientiem: par izmaiņām sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanas kārtībā, par izglītības iespējām Koledžā un Jūrmalas profesionālajā vidusskolā, kā arī Aģentūrā un tās izglītības iestādēs notiekošajām aktivitātēm, pasākumiem un citiem aktuālajiem notikumiem. Veicinot Latvijas iedzīvotāju informētību par profesionālās piemērotības noteikšanas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem, 2022.gadā Aģentūra izmantoja gan klātienē, gan tiešsaistes kanālus (piem., tiešsaistes platformas Zoom.us un MS Teams). Pārskata perioda laikā aģentūras speciālisti piedalījās un organizēja dažādus informatīvos pasākumus: VPVKAC speciālistiem, VDEĀVK speciālistiem, pašvaldību sociālo dienestu darbiniekiem, dažādu NVO pārstāvjiem, izglītības iestādēm, darba devējiem u.c.

Veicinot plašāku Aģentūras izglītības iestāžu mērķauditorijas informētību par izglītības iespējām, Aģentūra organizēja plašu informatīvo kampaņu, kuras laikā informatīvie materiāli (preses relīzes, baneri, radio džingls, plakāti, video) tika izvietoti gan Aģentūras mājaslapā un sociālajos medijos, gan Latvijā atpazīstamos medijos – radio un ziņu portālos (delfi.lv, jauns.lv, inbox.lv, Star FM, Latviešu hiti 101,0, radio TEV). Kampaņas laikā tika intervēti skolas absolventi un studenti par mācībām Aģentūras izglītības iestādēs un intervijas izvietotas sociālajos medijos (Facebook un Instagram). Savukārt, tuvojoties gada beigām, uzsākta aktīva kampaņa par sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un to pieejamību, kas turpinājās arī 2023. gadā. Kampaņas laikā veikta intervija ar sociālās rehabilitācijas klientu, veidotas infografikas un izsūtītas preses relīzes medijiem. Nodrošināta publicitāte tādos medijos, kā delfi.lv, RETV, Madonas reģionālais laikraksts "Stars", Ziemeļlatvija.lv, u.c.

Kopumā pārskata periodā Aģentūra sagatavoja un izsūtīja 19 preses relīzes par aktualitātēm: studentu ziemas un vasaras uzņemšana; Ukrainas bēgļu uzņemšana rehabilitācijas centrā; starptautiskas tikšanās (ESF projekta “*Change4Inclusion*” ietvaros, *Mental health* darba grupa u.c.); informatīvo semināru organizēšana sociālajiem dienestiem par neformālo parūpētāju kompetenču attīstības apmācībām ANM plāna ietvaros; diskusijas par ANM plāna īstenošanas aktivitātēm; pasākumu organizēšana (atvērto durvju dienas SIVA izglītības iestādēs, seminārs darba devējiem par personu ar invaliditāti nodarbināšanu, konference par aprūpētāju kompetenču attīstību); informācija par sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un tā pieejamību.

Pārskata periodā sagatavotas preses relīzes par dažādām aktualitātēm un tēmām: “Studentu ziemas uzņemšana Sociālās integrācijas valsts aģentūrā šogad norit gausāk”; “Cilvēkus ar invaliditāti aicina apgūt darba tirgū pieprasītas profesijas - programmētājs, datorsistēmu un datortīklu administrators u.c.”; “SIVA rehabilitācijas centrā uzņems līdz 100 Ukrainas bēgļu”; “Mudina mācīties cilvēkus ar invaliditāti”; “Starptautiska tikšanās Sociālās integrācijas valsts aģentūrā”; “Iepazīstinās ar SIVA sniegto profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu un pieredzi sadarbības veidošanā ar darba devējiem”; “Norisināsies tiešsaistes diskusija par Sociālās integrācijas valsts aģentūras un Atvērto durvju dienas mehānisma plāna īstenošanas aktivitātēm”; “Informēs par ES Atvērto durvju dienas un noturības mehānisma plāna metodikas saturu



un kompetenču attīstības apmācības programmas neformālajiem aprūpētājiem”; “SIVA un VDEĀVK rīko papildu semināru sociālo dienestu darbiniekiem”; “Sociālās integrācijas valsts aģentūra uzņēmusi Eiropas rehabilitācijas platformas Mental Health darba grupu”; “Seminārā sociālos darbiniekus iepazīstinās ar aktualitātēm SIVA un VDEĀVK pakalpojumos”; “Atvērto durvju dienā varēs uzzināt par izglītības iespējām SIVA izglītības iestādēs”; “Personas ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti aicina bez maksas apgūt darba tirgū vajadzīgas profesijas”; “Sociālās integrācijas valsts aģentūra aicina uz semināru darba devējus, lai informētu par personu ar invaliditāti nodarbināšanu”; “Darba devējus informēs par personu ar invaliditāti nodarbināšanu”; “SIVA aicina nekavēties izmantot sociālās rehabilitācijas pakalpojumus”; “Norisināsies konference par aprūpētāju kompetenču attīstību”; “Norisinās 13. Koledžas zinātniskā konference "Kompetences. Atbalsts. Integrācija"; “Uz sociālo rehabilitāciju SIVA var tikt bez rindas”.

Lai saņemtu Aģentūras pakalpojumus, ir nodrošināti vairāki saziņas kanāli. Klients ar Aģentūru var komunicēt telefoniski, tiekoties klātienē vai tiešsaistē, rakstot vēstules vai izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, piemēram, aizpildot elektroniskās veidlapas Aģentūras tīmekļvietnē, rakstot e-pastu vai izmantojot Latvija.lv piedāvāto iespēju “Iesniegums iestādei”.

Aģentūra sadarbojas gan ar nevalstiskajām organizācijām, piemēram, Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija Sustento, Invalidu un viņu draugu apvienību Apeirons, Latvijas Neredzīgo biedrību, Latvijas Nedzirdīgo savienību, Latvijas darba devēju konfederāciju, Latvijas Savienību “Černobiļa” u.c. Aģentūra labprāt ieklausās nevalstisko organizāciju viedoklī un priekšlikumos, piemēram, būtisku ieguldījumu darbā ar personām ar invaliditāti sniedz biedrība “Latvijas Autisma apvienība”.

Kopš 2015.gada 1.jūlija Aģentūra ir asociācijas “Eiropas rehabilitācijas platforma” biedrs, lai attīstītu rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti.

EPR ir liels resurss zināšanu, kompetenču un pieredzes apmaiņai. Pārskata gada ietvaros aģentūras speciālisti piedalījās vairākās darba grupās un pieredzes apmaiņas pasākumos: gan, lai iegūtu pieredzi, gan dalītos ar savu.

Aģentūra ir arī citu nevalstisko organizāciju biedrs: Latvijas koledžu asociācijas, Latvijas Karjeras attīstības atbalsta asociācijas, Latvijas veselības tūrisma klastera un Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija.

5. Aģentūras 2022.gadā plānotie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

- turpināt Eiropas Atveseļošanās un noturības mehānisma plāna 3.1.2.4.i. investīcijas „Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sinerģiska attīstība cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem drošumspējas veicināšanai” projekta RAITI ieviešanu, pilnveidojot Aģentūras infrastruktūru un izstrādājot jaunus pakalpojumus;
- nodrošināt kvalitatīvu profesionālās piemērotības noteikšanas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, vienlaikus pilnveidojot pakalpojuma saturu;
- sadarbībā ar Labklājības ministriju aktualizēs profesijas standartu “Surdotulks” un “Asistents”;



- attīstīt profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma piedāvājumu sadarbībā ar citām augstskolām;
- optimizēt Aģentūras izglītības iestāžu darbību, apvienojot izglītības iestādes vienā;
- nodrošināt kvalitatīvu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu un attīstīt tā saturu;
- uzturēt un papildināt IT nodrošinājumu, veicinot e-pakalpojumu attīstību, mazinot administratīvo slogu un birokrātiju;
- pilnveidot Aģentūras informācijas sistēmas, lai nodrošinātu ticamu datu uzkrāšanu, statistikas analīzi, dokumentu un informācijas apriti;
- veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras darbu, t.sk. informēt sabiedrību par labās prakses piemēriem;
- aktīvi strādāt EPR platformā, daloties ar pieredzi un pilnveidojot Aģentūras pakalpojumus;
- uzlabot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu, veicināt “zaļo domāšanu”;
- veicināt Aģentūras darbinieku profesionālo pilnveidi.

Sagatavoja:

S.Kabaka

Solveiga.kabaka@siva.gov.lv