



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Publiskais gada pārskats 2024

Jūrmala, 2025



Sociālās integrācijas
valsts aģentūra

Lietotie saīsinājumi

Aģentūra

ČAES

EPR

FN

IS

LDDK

LKAAA

NVA

NVO

Sociālās integrācijas valsts aģentūra

Černobiļas atomelektrostacija

Eiropas rehabilitācijas platforma

funkcionēšanas traucējumi

informācijas sistēmas

Latvijas darba devēju konfederācija

Latvijas karjeras attīstības atbalsta asociācija

Nodarbinātības valsts aģentūra

nevalstiskās organizācijas

Saturs

1. Pamatinformācija.....	4
1.2. Aģentūras funkcijas	4
1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni	5
1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas	6
1.5. Aģentūras 2024. gada galvenie uzdevumi	6
2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti.....	8
2.1. Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”	8
2.2. Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”	8
2.3. Programma “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 70.15.00 „Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana”	9
2.4. Programma Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projektu un pasākumu īstenošana, apakšprogrammas 74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi”	9
2.5. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”	10
2.6. Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”	10
3. Galvenie 2024. gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā	11
3.1. Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi	12
3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana	13
3.1.2. Mācības un studijas Aģentūras koledžā.....	16
3.1.3. Karjeras veidošana.....	18
3.1.4. Transportlīdzekļu pielāgošana	20
3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana.....	21
3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi	23
3.4. Eiropas Savienības Atveseļošanās un noturības mehānisma projekts “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība”	25
5. Personāls.....	26
5.1. Amata vietas	26
5.2. Personāla struktūra	26
5.3. Personāla kustība	27
5.4. Profesionālā pilnveide	28
6. Komunikācija ar sabiedrību.....	29
6.1. Informācijas sniegšanas kanāli	29
6.2. Sadarbība	31
7. Aģentūras 2025. gadā plānotie uzdevumi	31



2024.gads Sociālās integrācijas valsts aģentūrai ir bijis intensīvs un piepildīts ar mērķtiecīgu darbu. Mēs turpinājam attīstīt un sniegt daudzveidīgus profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, veicinot cilvēku ar funkcionēšanas ierobežojumiem veselības uzlabošanu un līdzdalību sabiedriskajā un darba dzīvē.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus saņēma 3639 personas. Aģentūras koledža kļuva par vienotu izglītības platformu, kurā 477 profesionālās rehabilitācijas klienti uzsāka vai turpināja studijas un mācības dažādu līmeņu un intensitātes profesionālās izglītības programmās. Lepojamies, ka pakalpojumu kvalitāti apliecina augstie klientu apmierinātības rādītāji – 94% apmierināto ar profesionālo rehabilitāciju un 99% ar sociālo rehabilitāciju.

Aizvadītajā gadā tika pilnveidoti esošie pakalpojumi, un izveidotas jaunas izglītības programmas. Esam vēl vairāk stiprinājuši sadarbību ar darba devējiem, turpinājām arī starptautisko pieredzes apmaiņu. Erasmus+ projektu ietvaros mūsu izglītojamie un speciālisti guva jaunu pieredzi mācībās un praksēs, tostarp Igaunijā, Nīderlandē un Portugālē. Šie pasākumi ne tikai stiprina mūsu klientu spēju būt neatkarīgiem un konkurētspējīgiem darba tirgū, bet arī maina sabiedrības priekšstatus par cilvēkiem ar invaliditāti.

Īpašu vietu mūsu darbā ieņem Eiropas Savienības atbalstītie projekti – “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība”, ESF Plus projekta “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” un citi, kas ļāvuši ne tikai pilnveidot sniegto pakalpojumu saturu, bet arī stiprināt mūsu personāla profesionālās kompetences, uzlabot infrastruktūru un paplašināt redzējumu par iekļaujošas sabiedrības iespējām.

Pateicos visiem Aģentūras darbiniekiem par pašizliedzīgo darbu, sadarbības partneriem – par uzticēšanos un kopīgi īstenotajiem risinājumiem, bet mūsu klientiem – par uzticību, drosmi un vēlmi attīstīties. Katrs stāsts, ko palīdzam uzrakstīt no jauna, ir liecība mūsu darba nozīmīgumam.

Ar skatu nākotnē redzam daudz izaicinājumu – pieaugošs pieprasījums pēc kvalitatīviem rehabilitācijas pakalpojumiem, digitālās vides attīstība un personāla noturība. Tomēr esam pārliecināti – ar sadarbību, profesionālu izaugsmi un cilvēcīgu pieeju spēsim turpināt virzību uz iekļaujošāku, saprotošāku un atbalstošāku sabiedrību.

Ar cieņu un pateicību

Ilona Jurševska

Sociālās integrācijas valsts aģentūras direktore

1. Pamatinformācija

Sociālās integrācijas valsts aģentūra ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar 18.12.2012. Ministru kabineta (turpmāk - MK) noteikumiem Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums”¹.



1.2. Aģentūras funkcijas

Aģentūra veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 15.¹ panta² pirmajā daļā noteiktās funkcijas:

- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus (ja nepieciešams, arī veselības aprūpes pakalpojumus) personām, tai skaitā Nacionālo bruņoto spēku karavīriem un zemessargiem, kuri atgriezušies no starptautiskajām operācijām vai no dalības Ziemeļatlantijas līguma organizācijas vai Eiropas Savienības ātrās reaģēšanas jūras spēku komponentēs, ja karavīrs pildījis dienesta pienākumus uz kuģa jūrā ne mazāk kā trīs mēnešus, šo karavīru un zemessargu laulātajiem un bērniem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu vai nav pabeiguši vidējās izglītības iestādi, kā arī karavīru un zemessargu faktiskajiem partneriem, ar kuriem karavīram un zemessargam ir kopīgi bērni vai māsaimniecība, Iekšlietu ministrijas sistēmas iestāžu amatpersonām ar speciālajām

¹ MK noteikumi Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” <https://likumi.lv/ta/id/253732-socialas-integracijas-valsts-agenturas-nolikums>

² Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums <https://likumi.lv/ta/id/68488-socialo-pakalpojumu-un-socialas-palidzibas-likums>

dienesta pakāpēm un normatīvajos aktos par starptautisko palīdzību noteiktajiem civilajiem ekspertiem;

- sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus un nosaka profesionālo piemērotību personām darbspējīgā vecumā ar invaliditāti, garīga rakstura traucējumiem, prognozējamu invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem, ja nav noteikta invaliditāte, kā arī profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu ietvaros nodrošina B kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas apmācību personām, kurām nav medicīnisku pretindikāciju šādai apmācībai;
- koordinē valsts finansētu sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu;
- īsteno profesionālās izglītības un neformālās izglītības programmas personām ar invaliditāti, prognozējamu invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem un izglītības programmas speciālistiem darbam ar personām ar invaliditāti, prognozējamu invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem, kā arī īsteno neformālās izglītības programmas personām, kuras aprūpē personu ar invaliditāti, prognozējamu invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem;
- sniedz no valsts budžeta finansētu tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu — nodrošina transportlīdzekļa pielāgošanu;
- nosaka profesionālo piemērotību bezdarbniekiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, kuri saņēmuši NVA nosūtījumu profesionālās piemērotības noteikšanai.

1.3. Aģentūras darbības mērķis un virzieni

Aģentūras darbības mērķis ir īstenot valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionēšanas ierobežojumiem sociālās integrācijas jomā.³

Aģentūra sniedz šādus pakalpojumus:

- profesionālā rehabilitācija un profesionālās piemērotības noteikšana;
- sociālā rehabilitācija;
- transportlīdzekļu pielāgošana;
- maksas pakalpojumi.

Aģentūra par valsts budžeta finansējumu nodrošina profesionālā rehabilitācijas, sociālās rehabilitācijas un transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojumus, savukārt, maksas

³ MK noteikumi Nr.914 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras nolikums” <https://likumi.lv/ta/id/253732-socialas-integracijas-valsts-agenturas-nolikums>

pakalpojumus Aģentūra sniedz saskaņā ar "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi"⁴.

Specifisks Aģentūras darbības virziens ir centralizēta valsts finansēts citu institūciju sniegto sociālo pakalpojumu piešķiršana un saņemšanas koordinēšana.

1.4. Aģentūras īstenotās budžeta programmas un apakšprogrammas

- Valsts pasūtījuma programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogramma 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”;
- Programmas “Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „ESF īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”. ESF projekts "Subsidētās darbavietas bezdarbniekiem" (Nr. 9.1.1.1/15/I/001) un ESF projekts “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”(Nr.8.5.1.0/16/I/001) ;
- Programmas “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 70.15.00 „Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana” projekts “Profesionālās rehabilitācijas izglītojamo un mācībspēku drošumspējas paaugstināšana” (2022-1-LV01-KA122-VET-000069932) un projekts “Profesionālās izglītības mācībspēku un atbalsta personāla kapacitātes stiprināšana caur starptautisku pieredzi un savstarpējo mācīšanos” (2023-1-LV01-KA122-VET-000146513);
- Programmas ‘Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projektu un pasākumu īstenošana’ apakšprogrammas 74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” projekts “CESPI/LM/014 - RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība” ;
- Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma 97.02.00 “Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
- Programma 99.00.00 ”Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”.

1.5. Aģentūras 2024. gada galvenie uzdevumi

Aģentūrai noteiktie darbības rezultāti, rezultatīvie rādītāji un to izpilde (1.tab.):

1.tabula

⁴ MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis" <https://likumi.lv/ta/id/260438-socialas-integracijas-valsts-agenturas-maksas-pakalpojumu-cenradis>



Uzdevums	Plāns	Rezultāts
Personas ar prognozējamu invaliditāti, invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem, kurām noteikta profesionālā piemērotība	350	353
Personas ar prognozējamu invaliditāti, invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem, kuras saņēmušas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu	340	415
Personas, kuras studējušas profesijās, kuras nepieciešamas personu ar invaliditāti sociālās aizsardzības pasākumu veikšanai (surdotulki)	15	24
Personu īpatsvars, kuras pēc profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanas iekārtojušās darbā (%)	50	48
Personām ar prognozējamu invaliditāti un invaliditāti uzlabotas mobilitātes iespējas: pielāgoti automobiļi	30	28
Sociāli rehabilitētās personas ar funkcionēšanas ierobežojumiem darbības vecumā, pēc darbības vecuma, kuras strādā, ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki, ČAES avārijas seku rezultātā cietušās personas, politiski represētās personas un personas ar prognozējamu invaliditāti	3060	3639
Sociāli rehabilitētie Nacionālo bruņoto spēku karavīri pēc atgriešanās no starptautiskajām operācijām	218	320
Eiropas Savienības Atveseļošanās un noturības mehānisma projekta “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība” ieviešana:		
a. sociālās un profesionālās rehabilitācijas pilnveidotā pakalpojuma ar sociālās rehabilitācijas elementiem aprobācija izmēģinājuma projektā	10	4
b. neformālo aprūpētāju kompetenču apmācība (unikālās personas)	80	83
Personu, kas apmierinātas ar profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	90	94
Personu, kas apmierinātas ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	90	94
Personu, kas apmierinātas ar sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, īpatsvars respondentu skaitā (%)	98	99

2. Finanšu resursi un Aģentūras darbības rezultāti

Aģentūrai 2024.gadā valsts budžeta programmu un projektu realizācijai piešķirts finansējums EUR 8 404 502 apmērā. Izdevumu faktiskā izpilde bija EUR 8 399 541 jeb 99.94%.

2.1.Programmas „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammā 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”

2.tabula

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2023.gadā faktiskā izpilde EUR	2024.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	6577412	7994678	7795691
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	5884007	7194115	7194115
1.2.	Ieņēmumi no maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	560051	585000	391192
1.3.	Transferti	133354	215563	210384
2.	Izdevumi -kopā	6477660	7994678	7794711
2.1.	Atlīdzība	4306558	5257758	5257758
2.2.	Preces un pakalpojumi	2108853	2439901	2295613
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	6839	12003	8760
2.4.	Kapitālie izdevumi	151410	281016	228580
2.5.	Starptautiskā sadarbība	4000	4000	4000
	Finansiālā bilance	248	0	980
	Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas	248	0	980

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2024.gadā ir EUR 7 795 691 apmērā jeb 97.5% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 7 794 711 jeb 99.98%.

2.2.Programmas „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 63.07.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014.-2020.)”

3.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2023.gadā faktiskā izpilde EUR	2024.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	141013	167521	167521
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	141013	167521	167521
2.	Izdevumi - kopā	141013	167521	165065

2.1.	Atlīdzība	111311	128781	127652
2.2.	Preces un pakalpojumi	26385	38500	37263
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	240	150
2.4.	Kapitālie izdevumi	3317	0	0
	Slēgtie budžeta asignējumi	703	0	2456

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2024.gadā ir EUR 165 065 apmērā jeb 98.5% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 165 065 apmērā jeb 100% (3.tab.).

2.3.Programma “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 70.15.00 „Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana”

4.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2023.gadā faktiskā izpilde EUR	2024.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	22068	27520	27520
1.1.	Transferti	22068	27520	27520
2.	Izdevumi - kopā	0	49588	30515
2.1.	Atlīdzība	0	0	0
2.2.	Preces un pakalpojumi	0	49588	30515
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	
2.4.	Kapitālie izdevumi	0	0	0
	Finansiālā balance	22068	-22068	-2995
	Ārvalstu finanšu palīdzības naudas līdzekļu atlikums uz gada beigām	22068		19073

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2024.gadā ir EUR 27520 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 30515 apmērā jeb 61.5% (4.tab.).

2.4.Programma Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projektu un pasākumu īstenošana, apakšprogrammas 74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi”

5.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2023.gadā faktiskā izpilde EUR	2024.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	117206	348900	348900

1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	117206	348900	348900
2.	Izdevumi - kopā	117206	348900	344380
2.1.	Atlīdzība	90719	94346	90679
2.2.	Preces un pakalpojumi	26487	91893	91041
2.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	0
2.4.	Kapitālie izdevumi	0	162661	162660
	Slēgtie budžeta asignējumi	300168	0	4520

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2024.gadā ir EUR 348 900 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 344 380 apmērā jeb 98.7% (5.tab.).

2.5. Programmas “Nozaru vadība un politikas plānošana” apakšprogramma “Nozares centralizēto funkciju izpilde”

6.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2023.gadā faktiskā izpilde EUR	2024.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	52006	58071	58071
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	52006	58071	58071
2.	Izdevumi - kopā	52006	58071	58071
2.1.	Atlīdzība – darba devēja izdevumi veselības, dzīvības un nelaimes gadījumu apdrošināšanai	52006	58071	58071

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2024.gadā ir EUR 58 071 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 58 071 apmērā jeb 100,0% (6.tab.).

2.6. Programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

7.tabula

Nr. p.k.	Finanšu rādītāji	2023.gadā faktiskā izpilde EUR	2024.gadā	
			Plāns EUR	Faktiskā izpilde EUR
1.	Resursi izdevumu segšanai	8244	6799	6799
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	8244	6799	6799
2.	Izdevumi - kopā	8244	6799	6799
2.1.	Atlīdzība	8244	6799	6799

Ieņēmumu faktiskā izpilde 2024.gadā ir EUR 6 799 apmērā jeb 100% pret plānoto. Faktiski pret pieejamiem līdzekļiem finansējums izlietots EUR 6 799 apmērā jeb 100% (7.tab.).

3. Galvenie 2024.gada notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā

Nodrošināti kvalitatīvi sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi, profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojums, transportlīdzekļu pielāgošanas pakalpojums un citi atbalsta pakalpojumi. Galvenie notikumi, kas ietekmējuši Aģentūras darbību pārskata gadā:

- Aģentūra īsteno Eiropas Atveseļošanās un noturības mehānisma plāna 3.1.2.4.i. investīcijas „Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sinerģiska attīstība cilvēku ar funkcionēšanas ierobežojumiem drošumspējas veicināšanai” projektu “RAITI. Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība.”⁵. 2024.gadā Aģentūra turpināja neformālo aprūpētāju apmācības un uzsāka pilnveidotā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma ar sociālās rehabilitācijas elementiem pilotprojektu, iesaistot aktivitātē 4 mērķgrupas klientus, kā arī uzsāka plānotos būvdarbus energoefektivitātes paaugstināšanai Slokas ielā 61, Jūrmalā un Dubultu pr.71, Jūrmalā;
- Aģentūra ir sadarbības partneris NVA un nodrošina profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu ESF Plus projekta “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” (Nr. 4.3.3.2/1/24/I/002) mērķa grupas dalībniekiem. 2024.gadā pakalpojums nodrošināts 53 mērķa grupas klientiem;
- 2024.gada 18.aprīlī Aģentūras izglītības iestādes ir apvienotas un turpmāk profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu īsteno Aģentūras Koledža⁶;
- nodrošināta studiju virziena “Tulkošana” studiju programmas “Surdotulks” un studiju virziena “Viesnīcu un restorānu serviss, tūrisma un atpūtas organizācija” studiju programmas “Viesnīcu servisa vadība” akreditācija;
- izstrādāta vidējās profesionālās izglītības programma “Komerccinības”, programmas īstenošana uzsākta 2024./2025.mācību gadā;
- īstenoti ERASMUS+ projekti⁷: “Profesionālās izglītības mācībspēku un atbalsta personāla kapacitātes stiprināšana caur starptautisku pieredzi un savstarpējo mācīšanos” Nr.2023-1-LV01-KA122-VET-000146513, kura ietvaros no 29.04.2024. līdz 03.05.2024. astoņi SIVA

⁵ apmācības tuviniekiem ir iekļautas kā labās prakses piemērs EPR veiktajā pētījumā “Ensuring rights-based services for people with a disability. EPR members’ challenges and success stories” (<https://www.epr.eu/publications/epr-study-ensuring-rights-based-services-for-people-with-a-disability-epr-members-challenges-and-success-stories/>)

⁶ 2012.gada 18.decembra Ministru kabineta noteikumi Nr.914 “Sociālās integrācijas valsts aģentūra”

⁷ Pieejams: <https://www.siva.gov.lv/lv/projekts/programma-erasmus>

mācībspēki piedalījās mācību kursā “4C – Creativity, Communication, Collaboration and Critical Thinking”; “Profesionālo prasmju pilnveide caur starptautisku pieredzi un savstarpējo mācīšanos” Nr. 2024-1-LV01-KA122-VET-000238470, kura ietvaros no 09.12.2024. līdz 13.12.2024. četri SIVA speciālisti piedalījās darba ēnošanas mobilitātē “Heliomare” rehabilitācijas centrā; “Amber Bridges - Integrating Vocational Rehabilitation across Europe” Nr.2023-2-LV01-KA210-VET-000176183 projekta ietvaros no 22.07.2024. līdz 26.07.2024. notika apmācības pieciem SIVA speciālistiem “A Digital Approach to Vocational Rehabilitation”, notiek darbs pie e-grāmatas “Interactive e-Book Series on Vocational Best Practices” izstrādes kopā ar partnerorganizācijām - Van Gençlik Eğitim Akademisi Derneği (Turcija) un EUpro Consultancy& Training (Nīderlande); sagatavots un iesniegts projekta pieteikums “WellHome: Special VET Program on Wellbeing Interior Design to enable people facing social exclusion to create healing home environments for social housing residents”, koordinējošā iestāde Fundacion INTRAS (Spānija), partnerorganizācijas: Theotokos Foundation (Grieķija), Fonix AS (Norvēģija), Mem di Giorgia Donini (Itālija);

- sagatavota Aģentūras starptautiskās sadarbības stratēģija 2024-2027⁸;
- atbilstoši Aģentūras darba plānā 2024.gadam noteiktajiem uzdevumiem, veikta pielāgotas vides un infrastruktūras uzturēšana, kā arī turpinājās Aģentūras IS pilnveidošana, veicinot kvalitatīvu datu uzkrāšanu un administratīvā sloga mazināšanu;
- Aģentūra aktīvi darbojas starptautiskajā asociācijā “Eiropas rehabilitācijas platforma”, piedaloties darba grupās, meistarklasēs, semināros kā dalībnieki un arī kā eksperti.

3.1.Profesionālās rehabilitācijas pakalpojumi



Aģentūra īsteno profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, kas ir multiprofesionāls pasākumu kopums, kas vērsts uz personu ar funkcionēšanas ierobežojumiem integrēšanu darba tirgū,

⁸ Pieejams: <https://www.siva.gov.lv/lv/media/9237/download?attachment>

nodrošinot individualizētu funkcionēšanas izvērtēšanu un profesionālās piemērotības noteikšanu, jaunas profesijas apguvi, profesionālo zināšanu vai prasmju apguvi vai atjaunošanu, tai skaitā profesionālās pamatizglītības, arodizglītības, profesionālās vidējās izglītības un īsā cikla profesionālās augstākās izglītības pakāpē, un sociālo rehabilitāciju darbību uzlabošanai.

3.1.1. Profesionālās piemērotības noteikšana

Profesionālās piemērotības noteikšana ir pakalpojums par valsts budžeta līdzekļiem personām ar invaliditāti, personām ar prognozējamu invaliditāti, kā arī personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem. Pakalpojuma ietvaros personai nosaka profesionālās rehabilitācijas programmu, izvērtējot personas interesi par profesionālās darbības jomām un konkrētām profesijām, vēlmi un motivāciju mācīties, personas iepriekšējās zināšanas un pieredzi, kā arī veselības stāvokļa, intelektuālo spēju un individuālo īpašību atbilstību personas izraudzītajai profesijai. Pakalpojums dod iespēju tālāk apgūt profesiju, pārkvalificēties vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes Aģentūras koledžas īstenotajās profesionālās izglītības programmās. Pakalpojuma laikā speciālisti (ārsts, psihiatrs, ergoterapeits, fizioterapeits, pedagogs, sociālais darbinieks psihologs, karjeras konsultants) veic personas profesionālās piemērotības noteikšanu un noskaidro personas intereses un motivāciju mācīties, vispārējās spējas un zināšanas, prasmes un iemaņas, veselības stāvokļa atbilstību izvēlētajai profesijai, intelektuālās spējas, kas ļauj prognozēt iespējas apgūt mācību vielu u.c. faktorus, lai palīdzētu personai izvēlēties piemērotāko karjeras attīstības virzienu.

Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā pretendenti individuālās pārrunās un grupu nodarbībās veic teorētiskus un praktiskus uzdevumus, kas ļauj prognozēt spējas uztvert, saprast, apgūt jaunu – gan vispārēju, gan profesijai specifisku – informāciju, kā arī noskaidro profesionāli svarīgo īpašību esamību. Profesionālās piemērotības noteikšanas laikā, izvērtējot nepieciešamību,



par valsts budžeta līdzekļiem tiek nodrošināta arī izmitināšana dienesta viesnīcā un ēdināšana, sniegta aprūpētāja atbalsts. 2024.gadā profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma 353 personas, no tām 181 sievietes un 172 vīrieši.

Personas dalījumā pa vecuma grupām

8.tabula

Personas dalījumā pa vecuma grupām	<18	19-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60<
Skaitis	48	63	24	28	30	29	37	36	31	27

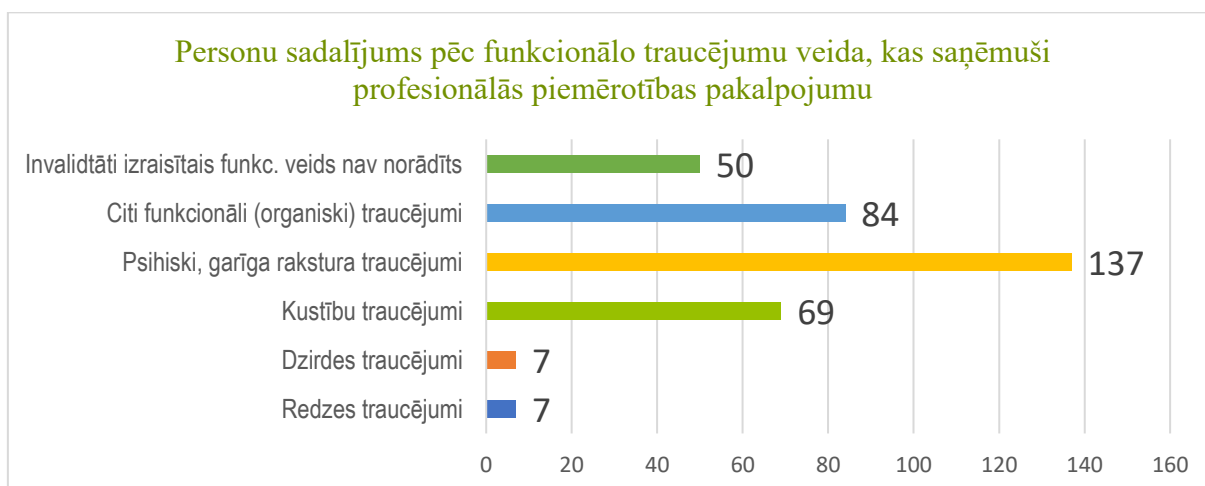
Ar I un II grupas invaliditāti profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu saņēma 176 personas, t.i. 66% no pakalpojumu saņēmušo personu skaita, ar III grupas invaliditāti pakalpojumu saņēma 106 personas (30%), bērns invalīds – 30 personas vecumā no 15 līdz 18 gadiem (8%), bet 41 personai ar funkcionēšanas ierobežojumiem, kas saņēma pakalpojumu, invaliditāte nebija noteikta (12 %) (8.;9.tab. un 1.att.)

Personas dalījumā pa invaliditātes grupām

9.tabula

Personas dalījumā pa invaliditātes grupām	I invaliditātes grupa	II invaliditātes grupa	III invaliditātes grupa	Bērns inval.	Bez invaliditātes, personas ar funkcionēšanas ierobežojumiem
Skaitis	23	153	106	30	41

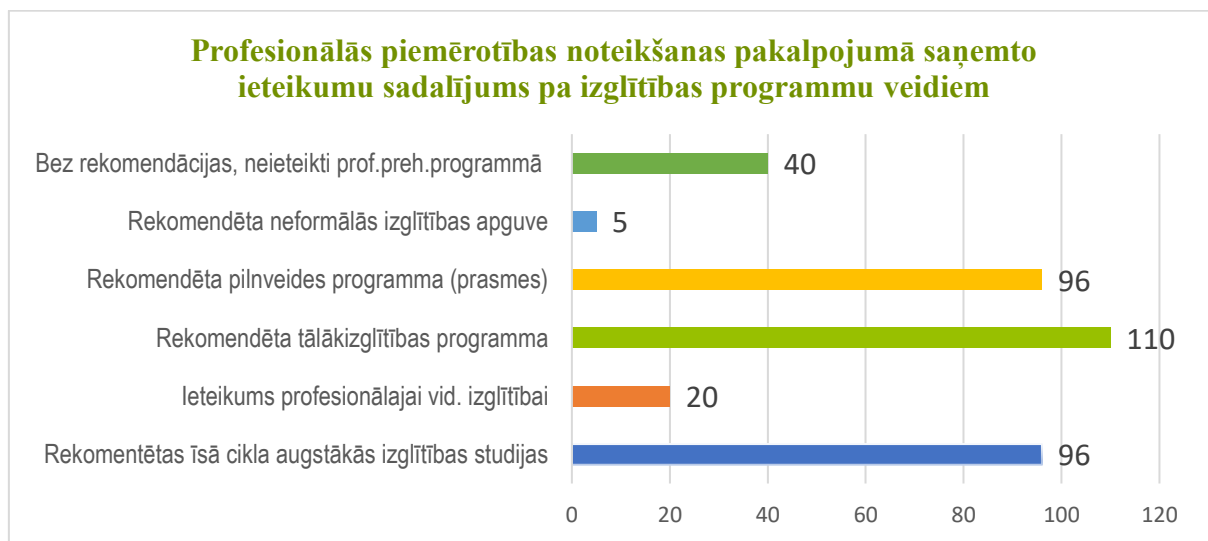
1.attēls



Profesionālās piemērotības noteikšanas rezultātā tiek sagatavots ieteikums profesionālās rehabilitācijas pakalpojumam (rekomendācija mācībām vienai vai vairākām Aģentūras koledžas īstenotajās profesionālās izglītības programmās). Kopumā studēt īsā cikla studiju programmās ieteikts 96 personām (26%), mācīties tālākizglītības programmu kvalifikācijas

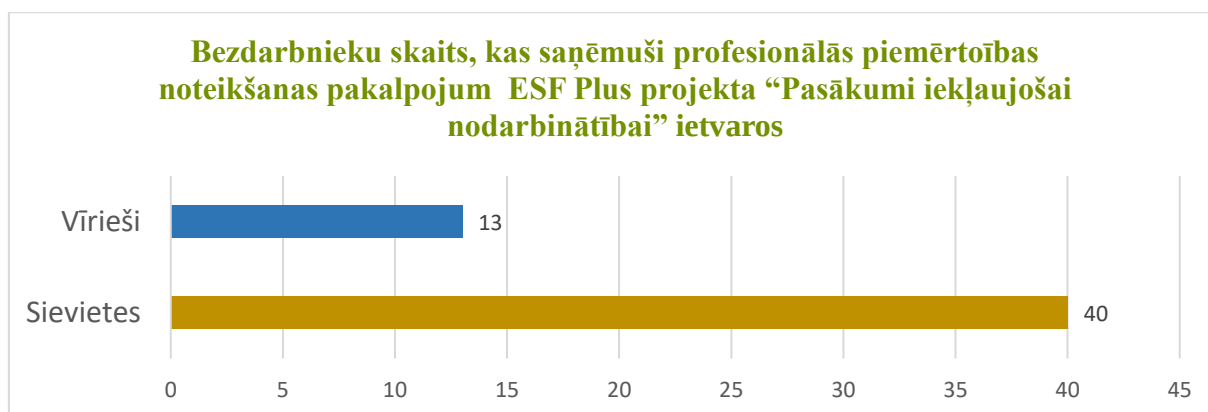
iegūšanai ieteikts 110 personām (30%), profesionālās pilnveides vai neformālās izglītības programmām ieteikums sagatavots 101 personai (27 %) (2.att.).

2.attēls

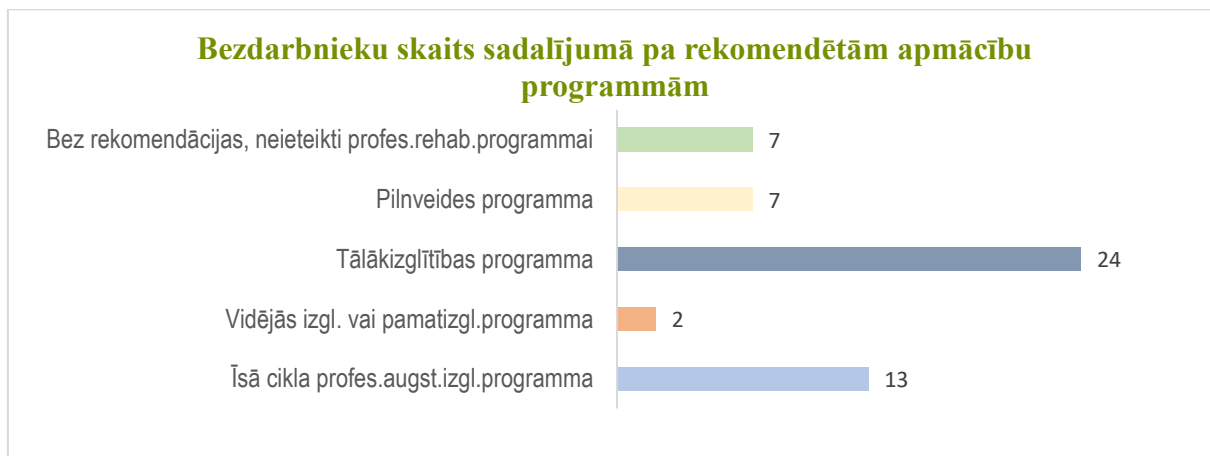


2024.gadā sadarbībā ar NVA īstenota ESF Plus projekta “Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai” (Nr. 4.3.3.2/1/24/I/002) pasākums “Profesionālā piemērotības noteikšana”, kura ietvaros pakalpojums nodrošināts 53 mērķa grupas klientiem (bezdarbniekiem ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti) – 40 sievietēm un 13 vīriešiem (3.att.).

3.attēls



Projekta ietvaros pakalpojumu saņēma 6 personas ar I grupas invaliditāti, 19 personas ar II grupas invaliditāti un 28 personas ar III grupas invaliditāti, netika saņemts nosūtījums personu ar prognozējamu invaliditāti iesaistei profesionālā piemērotības noteikšanā (4.att.).



Aģentūra pastāvīgi pilnveido profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu, t.sk. aktualizē pakalpojuma saturu. Speciālisti pastāvīgi attīsta profesionālās kompetences, lai nodrošinātu kvalitatīvu un vispusīgu pakalpojumu.

3.1.2. Mācības un studijas Aģentūras koledžā

Personām ar invaliditāti vai prognozējamu invaliditāti, vai funkcionēšanas ierobežojumiem Aģentūra sniedz iespēju apgūt jaunu profesiju vai pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes, īstenojot profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, kas ietver šādas darbības:

- profesionālās piemērotības noteikšana – pakalpojumu var saņemt gan kā atsevišķu pakalpojumu, gan kā profesionālās rehabilitācijas sastāvdaļu;
- profesionālās kvalifikācijas iegūšana vai profesionālā pilnveide, apgūstot kādu no izglītības programmām Aģentūras Koledžā;
- individuāla sociālā rehabilitācija;
- individuāls rehabilitācijas plāns;
- atbalsts darba meklēšanā pēc profesionālās izglītības iegūšanas.

Aģentūra sniedz profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu personām ar invaliditāti, prognozējamu invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem, kura ietvaros sniedz iespēju iegūt profesionālo kvalifikāciju kādā no Aģentūras īstenotajām izglītības programmām.

2024. gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu studiju programmās Aģentūra sniedza 222 personām (162 sievietes jeb 73% un 60 vīrieši jeb 27%), kuras uzsāka vai turpināja izglītību kādā no profesionālās izglītības programmām. Studiju programmā “Surdotulks” uzsāka vai turpināja izglītību 24 studējošie (23 sievietes jeb 99% un 1 vīrietis jeb 1%). Koledža īsteno piecus studiju virzienus un septiņas īsā cikla profesionālās augstākās izglītības programmas, kas realizētas divās studiju formās - pilna laika klātienē un nepilna laika neklātienē.

Studiju programmas “Informācijas tehnoloģijas” un “Lietišķo sistēmu tehnoloģijas” Koledža īsteno sadarbībā ar citām augstskolām. 2024. gadā pilotprojekta veidā studijas Rīgas tehniskajā koledžā veiksmīgi turpina viens students, bet rehabilitāciju, psihosociālo un karjeras atbalstu students saņem Aģentūrā.

2024. gadā Aģentūras koledžas studiju programmas absolvēja 23 studenti, t.sk. 1 studiju programmas “Surdotulks” students. Studenti ieguva īsā cikla augstāko profesionālo izglītību šādās studiju programmās:

- “Grāmatvedība un nodokļi” – 5 absolventi;
- “Komerccdarbības speciālists” – 2 absolventi;
- “Surdotulks” – 1 absolvents;
- “Viesnīcu servisa vadība” – 0 absolventi.
- “Cilvēkresursu vadība” – 5 absolventi.

10.tabula

Profesionālās rehabilitācijas sniegtais pakalpojums studiju programmās dalījumā pa invaliditātes grupām

Inv.gr.	I	%	II	%	III	%	FT	%	Nav inv.	%
	14	6	91	41	86	39	7	3	24	11

2024. gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma ietvaros 255 izglītojamie (120 sievietes jeb 47% un 135 vīrieši jeb 53%) apguvuši profesionālās vidējās izglītības, profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas.

11.tabula

Profesionālās rehabilitācijas sniegtais pakalpojums mācību programmās dalījumā pa invaliditātes grupām

Inv.gr.	I	%	II	%	III	%	IV	%	FT	%
	18	7	142	56	55	21	23	9	17	7

Minētās programmas apguva 112 izglītojamie. Divas personas skolu beidza ar sekmju izziņu. 2024. gadā profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma ietvaros studijas un mācības uzsāka vai turpināja **477** klienti.

Aģentūras koledžu absolvēja **134** absolventi, no tiem ekonomiski aktīvi ir **63** (47%) absolventi (darbā iekārtojās 49, reģistrējās NVA 9, turpina izglītību 5). Kopumā 2024.gadā Aģentūra īstenoja **23** profesionālās izglītības programmas, attiecīgi 5 studiju programmas un 18 zemāka līmeņa profesionālās izglītības programmas.



2024.gadā 14 profesionālās rehabilitācijas klienti uzsāka auto apmācību, lai iegūtu B kategorijas autovadītāja tiesības.

Profesionālās rehabilitācijas klientiem un speciālistiem ir iespēja piedalīties Erasmus+ programmās. 2024.gadā Aģentūras speciālisti un divi profesionālās tālākizglītības programmas “Ēdināšanas pakalpojumi” (kvalifikācija “Pavāra palīgs”) izglītojamie piedalījās Erasmus+ mobilitātes pieredzes apmaiņā *Astangu Kutsererehabilitatsiooni Keskus* profesionālās rehabilitācijas centrā Tallinā, Igaunijā, kur ne tikai ieguva jaunas zināšanas un pieredzi, bet arī dalījās ar savām prasmēm un latviešu ēdienu receptēm. Astoņi SIVA mācībspēki piedalījās mācību kursā “4C – Creativity, Communication, Collaboration and Critical Thinking”, kas norisinājās Faro, Portugālē, no 29.04.2024. līdz 03.05.2024. un mācību kurss īstenots sadarbībā ar “*WakeUp Projects*”. Četri SIVA speciālisti piedalījās darba ēnošanas mobilitātē “*Heliomare*” rehabilitācijas centrā, Wijk aan Zee pilsētā, Nīderlandē no 09.12.2024. līdz 13.12.2024., kur speciālistu vadībā paplašināja profesionālās zināšanas rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanā.

Aģentūra regulāri veic klientu apmierinātības ar pakalpojumu monitoringu. 2024.gadā ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu apmierināti bija – 94% klientu.

3.1.3. Karjeras veidošana

Profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma nozīmīga sastāvdaļa ir karjeras atbalsts, ko mācību un studiju laikā sniedz divi Aģentūras eksperti karjeras atbalsta jomā.

Karjeras atbalsts ietver mācību un kvalifikācijas prakses, kuras Aģentūras koledža organizē un īsteno sadarbībā ar darba devējiem. Pārskata periodā prakses nodrošinātas 61 audzēknim un 54 studentiem. Būtiski, ka prakses vietas veido iespējami tuvāk audzēkņu un studentu dzīvesvietai, lai veicinātu audzēkņu nodarbinātību.

Aģentūrai visciešākā sadarbība prakses vietas nodrošināšanā izveidojusies ar *Rīgas Tehnisko universitāti, SIA "Sant-Li", Latvijas Nacionālais botāniskais dārzs, SIA "Rimi Latvia", RP SIA "Rīgas satiksme", un SIA "Quaesta" un citiem darba devējiem.*

Pēc profesionālās kvalifikācijas iegūšanas sešu mēnešu periodā absolventiem nodrošināts karjeras atbalsts: nodrošināta periodiska saziņa, piedāvāts atbalsts darbā iekārtošanās jautājumu risināšanai, sniegta informācija par aktuālajām vakancēm uzņēmumos atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai, sniegts psiholoģiskais atbalsts u.c.

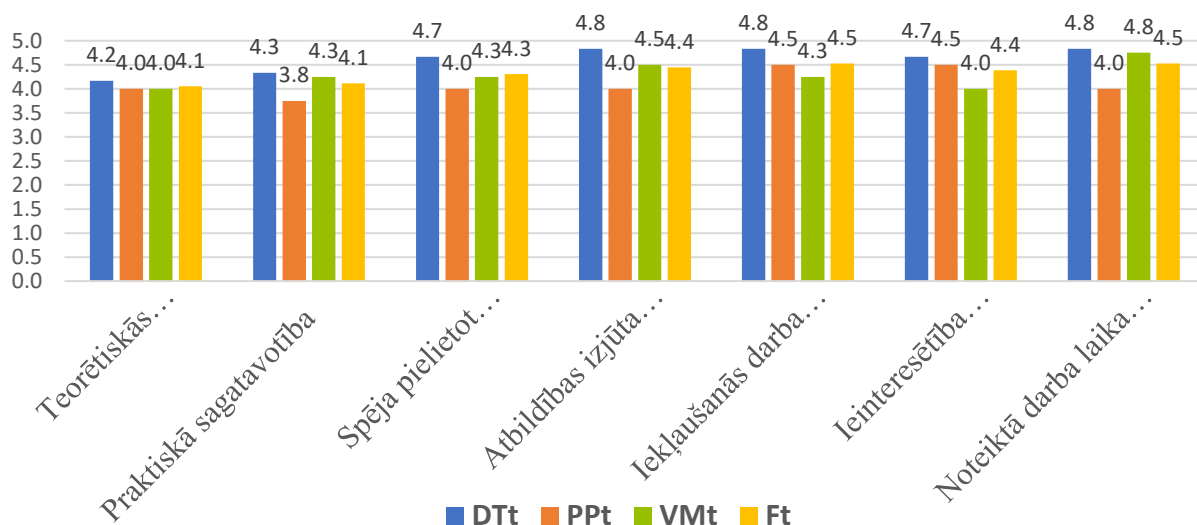
Visvairāk nodarbināti ir mācību programmu “Datoru lietošana - informācijas ievadīšanas operators”, “Komerccinības - noliktavas darbinieks”, “Ēdināšanas pakalpojumi- konditora palīgs” absolventi un studiju programmu “Komerccinības organizācija - komerccinības

speciālists”, “Grāmatvedība un nodokļi - grāmatvedis”, “Lietišķo sistēmu programmatūra - programmētājs” absolventi.

2024. gadā veikta darba devēju aptauja, kuras rezultāti dod iespēju izvērtēt audzēkņu un studentu sagatavotību atbilstoši darba tirgus tendencēm un prasībām. Darba devēju aptaujas rezultāti liecina, ka audzēkņi ir ieinteresēti profesionāli pilnveidoties, kā arī piemīt augsta atbildības izjūta pret uzticētiem pienākumiem (5.att.).

5.attēls

Kā darba devējs vērtē praktikanta darbu



Eksperti karjeras attīstības jomā devās vizītēs uz prakses vietām, lai ar darba devējiem izveidotu turpmāku sadarbību un pārrunātu praktikanta darba iespējas, kā arī aicināja prakses vadītājus dalīties ar ieteikumiem studiju programmas pilnveidošanai atbilstoši darba tirgus aktualitātēm.

Lai sniegtu kvalitatīvu karjeras atbalstu profesionālās rehabilitācijas klientiem, Aģentūras speciālisti regulāri pilnveido profesionālo kvalifikāciju, kā arī iesaistās dažādu biedrību darbā. Aģentūra ir LKAAA biedrs, kuras mērķis ir veicināt Latvijas valsts ekonomikas un iedzīvotāju labklājības stiprināšanai paredzētas karjeras attīstības atbalsta sistēmas veidošanu. LKAAA sadarbojas ar EK Karjeras konsultēšanas un informācijas tīklu - *Euroguidance*. Aģentūras pārstāvji ir iesaistījušies LKAAA darbā, kā arī regulāri piedalās LKAAA organizētajos pasākumos. LKAAA ir resurss gan Aģentūras speciālistiem gūt aktuālo informāciju par jaunām metodēm un tendencēm, gan arī dalās ar savu pieredzi darbā ar personām ar invaliditāti, prognozējamo invaliditāti vai funkcionēšanas ierobežojumiem.

Profesionālās rehabilitācijas klientu karjeras attīstībai īstenotas individuālās un grupu nodarbības par dažādām tēmām: CV un motivācijas vēstules sagatavošana, darba tiesībām, digitālajām prasmēm, darba pieteikuma veidiem, izglītības iespējām, karjeras lomu cilvēka

dzīvē, darba iespējām un atbalstu (sadarbībā ar NVA Jūrmalas filiāles karjeras konsultantu), e-identitātes veidošana, e-paraksta veidošana, tā lietošana ikdienas dzīvē (sadarbībā ar VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centru) un citas aktivitātes. Organizētas brīvā laika aktivitātes klientiem, lai veicinātu karjeras attīstības prasmes neformālā gaisotnē, piemēram, “Tējas vakars ar karjeras konsultantu”, kur caur spēlēm veicināta vēlme atklāti runāt, atpazīt šķēršļus, pretestību un ierobežojumus, ļaujot apzināties savus resursus un spējas, veicinot motivāciju, vēlmi iesaistīties nodarbinātībā, socializēšanos un prieku.

Sadarbībā ar mācībspēkiem organizētas mācību ekskursijas un veidota audzēkņu un studentu pieredze darba vidē.

Lai mazinātu stereotipus par personu ar invaliditāti nodarbinātību un veicinātu personu ar invaliditāti iekļaušanos darba tirgū, organizēts informatīvi praktisks seminārs darba devējiem "Brančs ar pievienoto vērtību. SIVA – ceļš veiksmīgai karjerai viesmīlībā un uzņēmējdarbībā.”” .Pasākums tiek organizēts, lai veicinātu profesionālo attīstību un sadarbību viesmīlības un uzņēmējdarbības jomā, informētu par nozares attīstību un mazinātu stereotipus par cilvēku ar invaliditāti nodarbināšanu. Tajā tika aicināti piedalīties viesmīlības un uzņēmējdarbības pedagogi, darba devēji, studenti, absolventi, organizācijas un ikviens, kurš plāno savu karjeru šajā nozarē. Pasākumā norisināsies trīs paneldiskusijas, kurās nozares profesionāļi un studenti dalīsies ar praktisku pieredzi, diskutēs un sniegs ieteikumus nozares attīstībai.(5.att.).

3.1.4.Transportlīdzekļu pielāgošana

Valsts apmaksātu transportlīdzekļa pielāgošanas pakalpojumu Aģentūra nodrošina personām ar invaliditāti, kurām Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir noteikusi speciāli pielāgota vieglā automobiļa nepieciešamību. Pakalpojumu par maksu nodrošina fiziskām un juridiskām personām saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi⁹.

2024.gadā par valsts budžeta līdzekļiem veikta **28** transportlīdzekļu pielāgošana atbilstoši personu ar invaliditāti funkcionēšanas ierobežojumu veidam.

⁹ MK noteikumiem Nr.1002 "Sociālās integrācijas valsts aģentūras maksas pakalpojumu cenrādis"
<https://likumi.lv/ta/id/260438-socialas-integracijas-valsts-agenturas-maksas-pakalpojumu-cenradis>

3.2. Sociālo pakalpojumu uzskaitē un koordinēšana

Aģentūra koordinē šādus valsts finansētus sociālos pakalpojumus:

- Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus:
 - 1) personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem darbspējīgā vecumā (no 15 līdz vecuma pensijas piešķiršanas vecumam), kā arī personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem pēc darbspējīgā vecuma, kuras strādā un faktiski veic valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas;
 - 2) politiski represētām personām (tai skaitā Nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem);
 - 3) Černobiļas atomelektrostacijas avārijas (turpmāk - ČAES avārija) seku likvidēšanas dalībniekiem un ČAES avārijas seku likvidēšanas rezultātā cietušām personām līdz 18 gadu vecumam;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem bērniem;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem pieaugušajiem;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus cilvēku tirdzniecības upuriem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem;
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām neredzīgām personām.

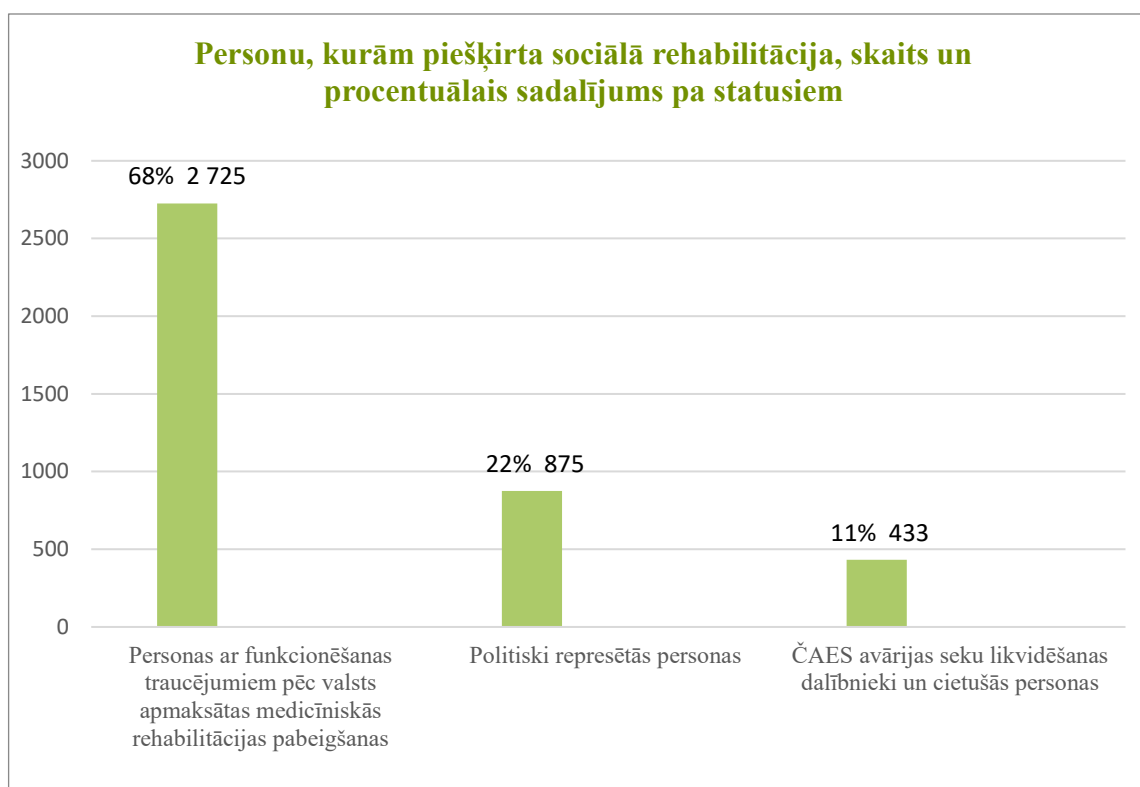
2024.gadā sociālo pakalpojumu koordinēšanas nodrošināšanai Aģentūrā pieņemti **9869** lēmumi (t.sk. vēstules, pieprasījumi): 7703 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 1786 lēmumi ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, 293 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem bērniem, 32 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgiem pieaugušajiem, 55 lēmumi sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai par cilvēku tirdzniecības upuri atzītām personām.

2421 lēmumi pieņemti par uzņemšanu rindā valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai, no tiem 1146 lēmumi par personu ar funkcionēšanas ierobežojumiem pēctecībā pēc medicīniskās rehabilitācijas saņemšanas uzņemšanu rindā (932 lēmumi pēc subakūtas medicīniskās rehabilitācijas, 214 lēmumi pēc ilgtermiņa medicīniskās rehabilitācijas), 878 lēmumi par politiski represēto personu uzņemšanu rindā, 397 lēmumi par ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku un cietušo personu uzņemšanu rindā (395 ČAES

avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un 2 seku rezultātā cietušās personas līdz 18 gadu vecumam).

Par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piešķiršanu pieņemti **3973** lēmumi, t.sk. 2725 personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas (2256 pēc subakūtas medicīniskās rehabilitācijas, 469 pēc ilgtermiņa medicīniskās rehabilitācijas), 875 politiski represētām personām, 373 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un cietušajām personām (372 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem, 31 cietušajai personai līdz 18 gadu vecumam (6.att.).

6.attēls



2024.gadā **1,8** reizes pieaudzis personu ar funkcionēšanas ierobežojumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas pabeigšanas pieprasījumu skaits - pakalpojumi piešķirti par **1239** personām vairāk kā 2023.gadā (1486 personas).

2024.gada beigās sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai reģistrētas (rindā uzņemtas) **1477** personas: 504 personas ar funkcionēšanas ierobežojumiem pēc valsts apmaksātas medicīniskās rehabilitācijas, 663 politiski represētās personas, 310 ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un cietušās personas.

Pieņemti **498** lēmumi par pilngadīgu personu, kurām nepieciešama ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija, uzņemšanu rindā, kas ir par 7 % vairāk kā 2023.gadā, un 405 lēmumi par

ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā piešķiršanu -379 lēmumi pilngadīgām personām, 206 lēmumi bērniem.

2024.gada beigās rindā pakalpojuma saņemšanai ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās reģistrētas **526** pilngadīgas personas, līdz ar to secināms, ka uz minēto pakalpojumu rindā gaidītāju skaits pieaudzis par **18%**, salīdzinot ar 2023.gada nogali (444 personas).

Sociālās rehabilitācijas pakalpojums piešķirts **34** personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, 8 personām, kuras atzītas par cilvēku tirdzniecības upuriem, piešķirtas pakalpojumu sniedzēja konsultācijas pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kursa beigām, 4 personām piešķirts atbalsts kā personai, kas ar procesa virzītāja lēmumu atzīta par cietušo kriminālprocesa par cilvēku tirdzniecību ietvaros.

Pieņemti **312** lēmumi par sociālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanu no apreibinošām vielām un procesiem atkarīgām personām, t.sk. 23 pieaugušajiem pakalpojums sniegts institūcijā un 289 bērniem pakalpojums sniegts dzīvesvietā.

3.3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi

Sociālā rehabilitācija ir pasākumu kopums personas sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanai vai uzlabošanai, lai sekmētu iekļaušanos sabiedriskajā dzīvē un atgriešanos darba vidē. Īpaša nozīme sociālajā rehabilitācijā ir psihosociālajam atbalstam, lai palīdzētu personai pārvarēt psiholoģiska rakstura barjeras, celt pašvērtējumu un motivāciju aktīvai līdzdalībai personiskajā un sociālajā dzīvē. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums ietver multiprofesionālas rehabilitācijas komandas speciālistu konsultācijas (ergoterapeits, fizioterapeits, uztura speciālists, logopēds,



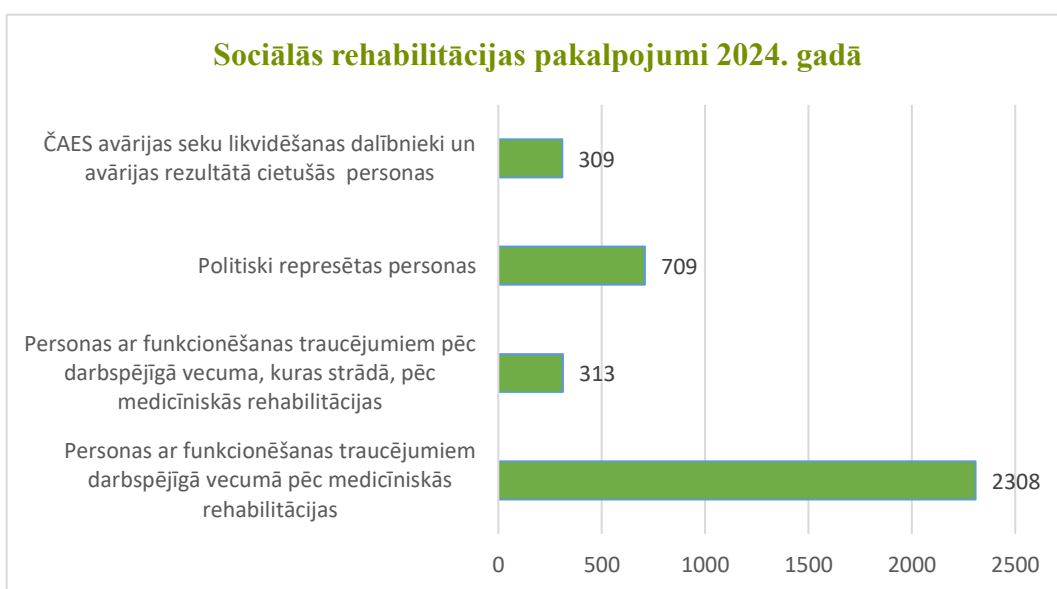
mākslas terapeits, psihologs, brīvā laika organizators, ārsts, medicīnas māsa u.c.), kuru laikā tiek izvērtētas klienta sociālās funkcionēšanas spējas un sagatavots individuāls sociālās rehabilitācijas plāns. Klienti rehabilitācijas laikā piedalās speciālistu vadītās individuālās un grupu nodarbībās, kurās tiek uzlabotas pašaprūpes un mobilitātes prasmes, attīstītas sociālās prasmes, saskarsmes un komunikācijas iemaņas, mērķu izvirzīšana un plānošana, resursu apzināšana un izmantošana, kā arī prasmīga brīvā laika organizēšana. Klientiem tiek

nodrošināta medicīniskā personāla diennakts uzraudzība, aprūpētāja atbalsts un vide, kas pielāgota funkcionēšanas spējām. Noslēdzot rehabilitācijas kursu, speciālisti atkārtoti izvērtē klienta funkcionēšanas spējas, sasniegtos rezultātus un sniedz rekomendācijas to saglabāšanai un uzlabošanai dzīvesvietā.

2024. gadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumus par valsts budžeta līdzekļiem Aģentūra sniedza **3639** personām (7.att.). Dalījumā pa pakalpojuma mērķa grupām, pakalpojumu saņēmuši: **709** politiski represētas personas, **2621** personas ar funkcionēšanas ierobežojumiem darbības vecumā pēc medicīniskās rehabilitācijas, **309** ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieki un avārijas rezultātā cietušās personas.

Pakalpojumu saņēmuši **320** Nacionālo bruņoto spēku karavīri un to ģimenes locekļi, kā arī **11** Iekšlietu drošības biroja amatpersonas.

7.attēls



Saskaņā ar valsts noteikto atbalstu Aģentūra 2024. gadā sniedza sociālās rehabilitācijas pakalpojumus **14** Ukrainas civiliedzīvotājiem, t.sk. personām, kuras valsts apmaksātās medicīniskās transportēšanas ietvaros pārvestas no Ukrainas ārstniecības iestādes uz stacionāro ārstniecības iestādi Latvijā un saņem veselības aprūpes pakalpojumus atbilstoši medicīniskās transportēšanas mērķim.

Pārskata periodā funkcionēšanas spēju izmaiņas (uzlabojums) pēc Bartela indeksa noteikts **2502** personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem, kas saņēmušas pakalpojumu, no tām funkcionēšanas spēju uzlabojums līdz 30% atbilstoši Bartela indeksam ir **500** (19,98 %) personām; funkcionēšanas spējas bez izmaiņām (stabils rezultāts) atbilstoši Bartela indeksam ir **2002** (80,02 %) personām. Rehabilitācijas kursa laikā klientiem tiek izvirzīts sociālās rehabilitācijas mērķis un sastādīts individuālais rehabilitācijas plāns. No **2502** personām ar

funkcionēšanas ierobežojumiem individuālais sociālās rehabilitācijas mērķis ir sasniegts **2498** (99,84%) personām.

Lai noskaidrotu klientu apmierinātību ar saņemtajiem pakalpojumiem un iegūtu priekšlikumus to pilnveidei, Aģentūra regulāri veic klientu aptaujas. Aptaujas rezultāti liecina, ka 97,3 % klientu ir pilnībā apmierināti ar saņemto sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, savukārt 2,4 % bija daļēji apmierināti un sniedza ierosinājumus pakalpojuma turpmākai uzlabošanai.

3.4. Eiropas Savienības Atveseļošanās un noturības mehānisma projekts “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība”

Kopš 2022.gada Aģentūra īsteno Eiropas Savienības Atveseļošanās un noturības mehānisma projektu “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība” (Nr. 3.1.2.4.i.0/1/22/I/LM/).

Pārskata periodā uzsākta sociālās un profesionālās rehabilitācijas pilnveidotā pakalpojuma ar sociālās rehabilitācijas elementiem aprobācija izmēģinājuma projektā, pakalpojumu saņēmušas četras personas.

Projekta RAITI ietvaros izstrādāti un aprobēti pieci kompetenču attīstības programmas moduļi: “Saskarsme”, “Aprūpētāja pašaprūpe”, “Tiesības un pienākumi”, “Medicīna un aprūpe” un “Sadzīve, vide un ergonomika”, īstenojot 14 apmācību grupas. Neformālo aprūpētāju apmācības



īsteno Aģentūras speciālisti (sociālais darbinieks, medmāsa, ārsts, juriskonsults, aprūpētājs, eksperts karjeras atbalsta jomā u.c.). Pārskata periodā kompetenču attīstības programmu neformālajiem aprūpētājiem apguva **83** dalībnieki (unikālās personas).

2024.gadā noslēgušās iepirkumu procedūras un 2025.gadā uzsākti plānotie būvdarbi energoefektivitātes paaugstināšanai Aģentūras ēkā Slokas ielā 61, Jūrmala un Dubultu pr.71, Jūrmala.

4. Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar 2024.gada Aģentūras kvalitātes vadības sistēmas audita plānu, veikti visi plānotie kvalitātes vadības sistēmas auditi. Pārskata periodā veikti 34 auditi, sniegts 41 ieteikums iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai.

Aģentūra pastāvīgi pilnveido iekšējās kontroles sistēmu, informācijas tehnoloģijas, risku pārvaldību un uzlabo Aģentūras funkciju izpildes efektivitāti.

5. Personāls

5.1. Amata vietas

Aģentūrā uz 2024.gada 31.decembri bija **281** amatu vieta, t.sk. 7 (2,49%) vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. Faktiskais darbinieku skaits – 321 darbinieks, tai skaitā: Eiropas Atveseļošanās un noturības mehānisma plāna 3.1.2.4.i. investīcijas „Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sinerģiska attīstība cilvēku ar funkcionēšanas ierobežojumiem drošumspējas veicināšanai” projekta “RAITI. Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība.” 4 darbinieki.

5.2. Personāla struktūra

2024.gadā Aģentūras personālu veidoja 321 darbinieki – 242 (75%) sievietes un 79 (25%) vīrieši. Lielākā daļa darbinieku ir vecumposmā no 31 līdz 65 gadiem – 287 (89%), bet vecāki par 65 gadiem ir 34 (11%) darbinieki.

Lielākajai daļai nodarbināto ir augstākā izglītība – 156 (49%), maģistra grāds – 74 (23%) un doktora grāds – 3 (1%).

12.tabula

Aģentūras personāls dalījumā pa dzimumiem

Personāls	Vecuma posms (gadi)	Līdz 30	31-45	46-55	56-65	Virs 65
Sievietes	242 (75%)	14	60	63	81	24
Vīrieši	79 (25%)	4	14	21	27	10
Kopā	321	21	74	84	108	34



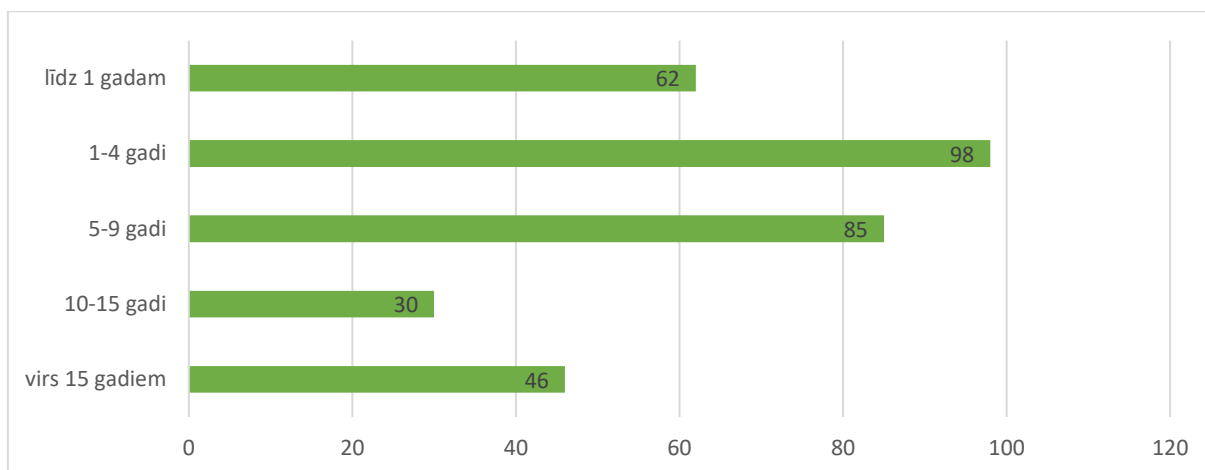
Aģentūras personāls dalījumā pēc izglītības līmeņa

Izglītība	Doktora grāds	Maģistra grāds	Augstākā izglītība	Vidējā profesionālā izglītība	Vidējā vispārējā izglītība	Pamata izglītība
Skaits	4	70	140	58	44	5
%	1	22	44	18	14	1

2024.gadā 62 (19%) darbinieki no kopējā nodarbināto personu skaita Aģentūrā strādā mazāk kā vienu gadu, 183 (57%) darbinieki strādā no viena līdz 9 gadiem, bet vairāk kā 10 gadus Aģentūrā strādā 76 (24%) darbinieki (8.att.).

Darbinieki dalījumā pēc darba stāža

8.attēls



5.3. Personāla kustība

2024.gadā pieņemti darbā **83** darbinieki, atbrīvoti – **84** darbinieki.

Atbrīvoti darbinieki saskaņā ar Darba likuma:

- 100.pantu (darbinieka uzteikums) – 15 darbinieki;
- 101.pantu (darba devēja uzteikums) – 1 darbinieks;
- 113.pantu (uz noteiktu laiku noslēgta darba līguma izbeigšanās) – 42 darbinieki;
- 114.pantu (darbinieka un darba devēja vienošanās) – 19 darbinieki;
- 47.pantu (pārbaudes sekas) – 4 darbinieki.

Atbrīvoti darbinieki saskaņā ar Valsts civildienesta likuma:

- 41.pantu – 1 darbinieks.

Atbrīvoti darbinieki saskaņā ar Civillikuma:

- 2195.pantu – 2 darbinieki.

Personāla mainības līmenis 2024.gadā ir **0,24%**, kas ir par 0,08 procentpunktiem mazāks kā 2023.gadā (0,32%)

5.4. Profesionālā pilnveide

2024.gadā organizēti mācību/kvalifikāciju paaugstināšanas pasākumi:

- kopējie visiem darbiniekiem – ugunsdrošība, darba aizsardzība, IT drošība, digitālā saziņa, personas datu apstrāde;
- mērķgrupām: sociālā darba veicējiem – supervīzijas; pedagogiem, atbalsta un tehniskajam personālām – apmācības bērnu tiesību aizsardzības jomā; ēdināšanas bloka darbiniekiem – pārtikas aprītē nodarbināto personu apmācības;
- Erasmus+ programmas projekta “ Profesionālās izglītības mācībspēku un atbalsta personāla kapacitātes stiprināšana caur starptautisku pieredzi un savstarpējo mācīšanos” Nr. 2023-1-LV01-KA122-VET-000146513_ERA2 8 aģentūras mācībspēki piedalījās “Kursi un apmācības” mobilitātes aktivitātē, pilnveidojot praktiskās profesionālās prasmes starptautiskā vidē – Faro (Portugālē). “Profesionālo prasmju pilnveide caur starptautisku pieredzi un savstarpējo mācīšanos” Nr. 2024-1-LV01-KA122-VET-000238470, kura ietvaros no 09.12.2024. līdz 13.12.2024. četri SIVA speciālisti piedalījās darba ēnošanas mobilitātē “Heliomare” rehabilitācijas centrā.



Profesionālās pilnveides kursus ir apmeklējuši **86 (25%)** darbinieki.

Aģentūras darbinieki ir apmeklējuši (klātienē/attālināti) **252** kvalifikāciju uzturošos seminārus, kursus un konferences.

6. Komunikācija ar sabiedrību

Aģentūra izmanto dažādus saziņas kanālus, lai informētu sabiedrību par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, kā arī par Aģentūras aktualitātēm.

6.1. Informācijas sniegšanas kanāli

Aģentūras tīmekļvietnē www.siva.gov.lv un sociālajos medijos (Facebook un Instagram) sabiedrība un Aģentūras mērķauditorija, klienti un potenciālie klienti tiek informēti par izmaiņām Aģentūras pakalpojumu piešķiršanas kārtībā, izglītības iespējām un uzņemšanu Koledžā, īstenotajiem projektiem, kā arī Aģentūrā notiekošajām aktivitātēm, pasākumiem un citām aktualitātēm.

Veicinot Latvijas iedzīvotāju informētību par profesionālās piemērotības noteikšanas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumiem, 2024. gadā Aģentūra rīkoja informatīvus pasākumus, izmantojot gan klātienes, gan tiešsaistes kanālus. Pārskata perioda laikā Aģentūras speciālisti piedalījās un organizēja pasākumus:

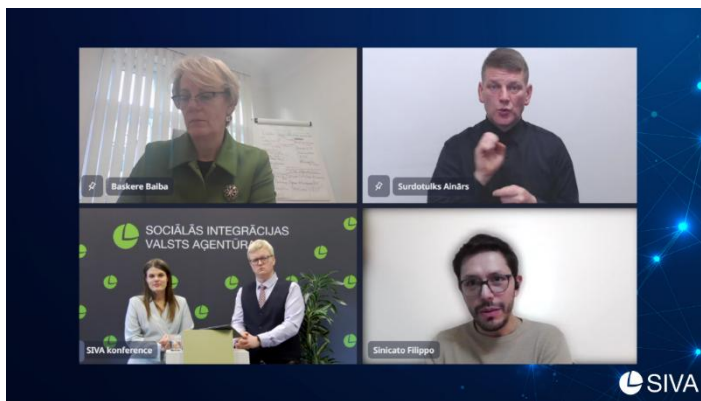
- “Profesionālās rehabilitācijas diena” – informatīvs pasākums, lai iepazīstinātu interesentus ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, tā saturu un mērķi, nodrošinot tematiskās darbnīcas klātienē, ekskursijas pa telpām un citas aktivitātes. Pasākumu apmeklēja vairāk nekā 50 interesentu.
- “Atvērto durvju diena tiešsaistē” – informatīvs pasākums ar tiešraidi Aģentūras Facebook profilā, sniedzot ieskatu par Aģentūras izglītības iestādēs īstenotajām profesionālās izglītības programmām. Tiešraide sasniedza vairāk nekā 1500 cilvēku lielu auditoriju.
- Informatīvās dienas pašvaldību sociālo dienestu darbiniekiem, kurās prezentēts profesionālās rehabilitācijas pakalpojums un informēti sociālie dienesti par valsts finansētu sociālās rehabilitācijas un ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu, kā arī tā saņemšanas iespējām un nosacījumiem.



- “Brančs ar pievienoto vērtību: SIVA – ceļš veiksmīgai karjerai viesmīlībā un uzņēmējdarbībā” – informatīvi praktisks seminārs darba devējiem, lai informētu par iespējām nodarbināt Aģentūras izglītības iestāžu absolventus, vairotu izpratni un mazinātu stereotipus par personu ar invaliditāti nodarbinātību, dalītos ar labās prakses piemēriem un stiprinātu sadarbību. Pasākuma tiešraide, kas tika translēta SIVA Facebook kanālā, sasniedza 1000 cilvēku lielu auditoriju.



- “15. Koledžas zinātniskā konference. No izglītības līdz nodarbinātībai: mentorings, karjera un sociālā atbildība” – konferences mērķis bija izzināt padziļinātāk un informēt par to, kā izglītība var palīdzēt sagatavoties darba tirgum un pielāgoties nākotnes vajadzībām, ņemot vērā sociālās atbildības un mentoringa nozīmi.



- Ziemas un vasaras periodā organizētas informatīvās uzņemšanas kampaņas, kurā tika aktīvi informēta sabiedrība par profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu un izglītības iespējām SIVA Koledžā. Kampaņas ietvaros publicēti informatīvie materiāli par mācību programmām un uzņemšanu sociālajos medijos un mājaslapā. Izsūtītas preses relīzes plašsaziņas medijiem.

Aģentūra regulāri sadarbojas ar medijiem, citām iestādēm un sadarbības partneriem, nodrošinot sabiedrības informētību par pakalpojumiem un aktuālajiem notikumiem ar preses relīžu un citu informatīvo materiālu palīdzību.



6.2. Sadarbība

Aģentūra sadarbojas gan ar NVO, piemēram, Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija Sustento, Invalīdu un viņu draugu apvienību Apeirons, Latvijas Neredzīgo biedrību, Latvijas Nedzirdīgo savienību, Latvijas darba devēju konfederāciju, Latvijas Karjeras attīstības atbalsta asociāciju u.c., gan valsts pārvaldes un pašvaldību iestādēm, piemēram, Valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem, Nodarbinātības valsts aģentūru, Valsts izglītības attīstības aģentūru, pašvaldību sociālajiem dienestiem, izglītības iestādēm u.c.

Kopš 2015. gada 1. jūlija Aģentūra ir asociācijas “Eiropas rehabilitācijas platforma” biedrs, lai attīstītu rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti. Pārskata periodā Aģentūras speciālisti piedalījās 25 darba grupās, konferencē, pieredzes apmaiņas un mācību vizīšu pasākumos, lai pilnveidotu un paplašinātu profesionālās zināšanas un prasmes, kā arī dalītos ar Aģentūras pieredzi un redzējumu ar Eiropas rehabilitācijas platformas dalīborganizāciju speciālistiem.

Aģentūra ir arī NVO biedrs: Latvijas koledžu asociācija, Latvijas veselības tūrisma klasteris, Latvijas karjeras atbalsta attīstības asociācija un Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija.

7. Aģentūras 2025.gadā plānotie uzdevumi

Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai un pakalpojumu attīstības nodrošināšanai plānots:

7.1. īstenot Aģentūras darbības stratēģiju 2025. - 2028.gadam, nodrošinot kvalitatīvus pakalpojumus klientiem:

- Turpināt Eiropas Atveseļošanās un noturības mehānisma plāna 3.1.2.4.i. investīcijas „Sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu sinerģiska attīstība cilvēku ar funkcionēšanas ierobežojumiem drošumspējas veicināšanai” projekta “RAITI. Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība.” ieviešanu: pilnveidot Aģentūras infrastruktūru, īstenot neformālo aprūpētāju kompetenču apmācību programmu, īstenot pilnveidotā sociālās un profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma izmēģinājuma projektu;
- Pilnveidot profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu: aktualizēt un pilnveidot profesionālās izglītības programmas, veidojot darba tirgus tendencēm atbilstošu piedāvājumu. Pilnveidot profesionālās rehabilitācijas atbalsta pakalpojumu saturu, nodrošinot klienta funkcionēšanas ierobežojumu smaguma pakāpes un individuālajām vajadzībām nepieciešamā atbalsta apjomu pieejamo resursu ietvaros;
- veikt nepieciešamos priekšdarbus, lai sagatavotos Aģentūras koledžas institucionālajai akreditācijai;

- izstrādāt profesijas standartu “Asistents personām ar invaliditāti” un profesionālās izglītības programmu;
 - uzsākt kompetenču attīstības moduļus paliatīvajā aprūpē, lai īstenotu mācības sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniedzēju un ilgstošas sociālās aprūpes institūciju darbiniekiem, kuri sniedz paliatīvo aprūpi, neformālajiem aprūpētājiem un brīvprātīgajiem;
- 7.2. nodrošināt klientiem piemērotu, pielāgotu un drošu vidi un infrastruktūru, pastāvīgi uzturot un uzlabojot rehabilitācijas pakalpojuma sniegšanas infrastruktūru;
- 7.3. informācijas un tehnoloģiju infrastruktūras nodrošināšana un pilnveidošana:
- uzturēt un papildināt IT nodrošinājumu, veicinot e-pakalpojumu attīstību, mazinot administratīvo slogu un birokrātiju;
 - pilnveidot Aģentūras informācijas sistēmas, lai nodrošinātu ticamu datu uzkrāšanu, statistikas analīzi, dokumentu un informācijas apriti;
- 7.4. veikt sabiedrības informēšanu par Aģentūras darbu, t.sk. informēt sabiedrību par labās prakses piemēriem;
- 7.5. pilnveidot sadarbību ar darba devējiem, valsts iestādēm un NVO;
- 7.6. aktīvi strādāt EPR platformā, daloties ar pieredzi un pilnveidojot Aģentūras pakalpojumus;
- 7.7. pilnveidot darba vidi un darba organizēšanas sistēmu, veicināt “zaļo domāšanu”;
- 7.8. veicināt Aģentūras darbinieku profesionālo pilnveidi;
- 7.9. turpināt īstenot *Erasmus+* programmas projektus Aģentūras speciālistu un profesionālās rehabilitācijas klientu profesionālo prasmju pilnveidei un starptautiskās sadarbības attīstībai.