

Apstiprinu:
Direktore I.Jurševska
2025.

**SOCIĀLĀS INTEGRĀCIJAS VALSTS AĢENTŪRAS
DARBĪBAS STRATĒGIJA
2025.-2028.**

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

aģentūra	Sociālās integrācijas valsts aģentūra
EPR	<i>European Platform for Rehabilitation</i> (Eiropas rehabilitācijas platforma)
ES	Eiropas Savienība
GRT	Garīga rakstura traucējumi
IZM	Izglītības un zinātnes ministrija
MI	Mākslīgais intelekts
Projekts RAITI	Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna projekts “RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. TālākIzglītība.” (<i>projekts Nr. 3.1.2.4.i.0/1/22/I/LM/</i>)
NVA	Nodarbinātības valsts aģentūra
NVO	Nevalstiskās organizācijas
VM	Veselības ministrija

SATURS

PAR SOCIĀLĀS INTEGRĀCIJAS VALSTS AĢENTŪRU	4
AĢENTŪRAS DARBĪBAS PRIORITĀTES 2025.-2028.GADAM.....	4
AĢENTŪRAS MĒRĶA GRUPAS.....	5
AĢENTŪRAS PRIORITĀTES UN MĒRĶI	7
1.prioritāte: Uz rezultātu vērsts kvalitatīvs pakalpojums drošā vidē	7
2.prioritāte: Profesionāla un motivēta komanda	9
3.prioritāte: Efektīva sadarbība.....	10
GALVENIE SNIEGUMA RĀDĪTĀJI UN REZULTĀTI.....	12
SVID – STIPRO UN VĀJO PUŠU, IESPĒJU UN DRAUDU ANALĪZE	17
PIEEJAMIE RESURSI	17

PAR SOCIĀLĀS INTEGRĀCIJAS VALSTS AĢENTŪRU

Misija ir īstenot mērķtiecīgus rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem un izglītēt viņu atbalsta personas, lai saglabātu vai uzlabotu cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem spējas iekļauties sabiedrībā un būt nodarbinātiem.	Vīzija – aģentūra ir nacionāla līmeņa multifunkcionāls centrs, kas nodrošina uz pierādījumiem balstītus un praksē pārbaudītus pakalpojumus cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu atbalsta personām, veicinot iekļaujošu sabiedrību un ilgtspējīgu dzīves kvalitātes uzlabošanu.
---	---

Vērtības

Profesionalitāte -	Cilvēks -	Sadarbība -
Mēs uzņemamies iniciatīvu un attīstām profesionālu, inovatīvu, uz modernām tehnoloģijām un pētniecības sasniegumiem balstītu kvalitatīvu pakalpojumu.	Aģentūra atbalsta darbinieku profesionālo attīstību , veicinot viņu labbūtību, veidojot drošu darba vidi un pozitīvu komunikāciju. Kompetents un apmierināts darbinieks spēj sniegt izcilu pakalpojumu , sekmējot klienta dzīves kvalitāti un neatkarīgas dzīves iespējas .	Aģentūra veido pozitīvu un efektīvu komunikāciju ar klientiem un sadarbības partneriem Latvijā un ārvalstīs. Aģentūra ieklausās un mācās no sadarbības partneriem.

AĢENTŪRAS DARBĪBAS PRIORITĀTES 2025.-2028.GADAM

1.prioritāte	2.prioritāte	3.prioritāte
Uz rezultātu vērsts kvalitatīvs pakalpojums drošā vidē	Profesionāla un motivēta komanda	Efektīva sadarbība

AGENTŪRAS MĒRĶA GRUPAS

MĒRĶA GRUPA	VAJADZĪBAS
Personas ar invaliditāti, prognozējamo invaliditāti un funkcionāliem traucējumiem (t.sk. smagi un ļoti smagi redzes, dzirdes (t.sk. sākotnēji iegūtie) t.sk. GRT) ¹	- Darbspēju atjaunošana - Sociālās funkcionēšanas uzturēšana, saglabāšana - Profesionālās kvalifikācijas iegūšana - Profesionālo prasmju pilnveide - Profesionālās piemērotības noteikšana
Neformālie aprūpētāji ² , sociālās un izglītības jomas speciālisti	- Kompetenču pilnveide aprūpes un atbalsta sniegšanā - Profesionālās izglītības iegūšana
Maksas klienti	- Rehabilitācijas pakalpojumu piedāvājums - Izmitināšanas un ēdināšanas pakalpojumu piedāvājums - Praktiskās braukšanas nodarbību īstenošana
SADARBĪBAS PARTNERI	VAJADZĪBAS
Nevalstiskās organizācijas	- Atbalsts pārstāvētajai mērķa grupai, ieviešot jaunas pieejas pakalpojumu īstenošanā, sadarbība pakalpojumu satura pilnveidē un jaunu pakalpojumu attīstībā - Pieredzes apmaiņa speciālistu profesionālās kompetences pilnveidošanai - Kopīgu projektu īstenošana
Darba devēji	- Kvalificēts darbinieks - Informācija par personu ar funkcionāliem traucējumiem nodarbināšanas iespējām - Kopīgu projektu īstenošana
Izglītības iestādes	- Sadarbība pētniecībā - Pieredzes apmaiņa darbam ar personām ar funkcionāliem traucējumiem - Kopīgu projektu īstenošana - Profesionālās pilnveides īstenošana
Valsts un pašvaldību iestādes	- Iedzīvotāju nodarbinātības veicināšana - Pieredzes apmaiņa darbam ar personām ar funkcionāliem traucējumiem - Kopīgu projektu īstenošana - Sociālo pakalpojumu sniegšana
Starptautiskie partneri	- Pieredzes apmaiņa - Profesionālās kompetences pilnveide - Kopīgu projektu īstenošana
Ārstniecības iestādes	Pēctecīgs rehabilitācijas pakalpojums

¹ Atbilstoši Ministru kabineta 2022.gada 2.novembra noteikumiem Nr.682 "Kārtība, kādā persona saņem valsts finansētus profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus un profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu", kas nosaka aģentūras īstenoto pakalpojumu mērķa grupu

² Neformālie aprūpētāji – termins raksturo neprofesionālus – personas, kuras rūpējas, sniedz atbalstu vai aprūpē personu ar funkcionāliem traucējumiem radniecības, draudzības saišu vai vienošanās (piemēram, kaimiņš vai brīvprātīgais) dēļ

	• Pieredzes apmaiņa rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšanā • Kopīgu projektu īstenošana • Sadarbība pētniecībā
AGENTŪRAS KOMANDA	VAJADZĪBAS
Darbinieki	• Atbalstoša, motivējoša un droša darba vide • Profesionālā pilnveide • Profesionālā pašrealizācija

AGĒNTŪRAS PRIORITĀTES UN MĒRĶI

Aģentūra 2025.-2028. gadam izvirzījusi trīs prioritāros darbības virzienus un noteikusi atbilstošus mērķus.

1.prioritāte: Uz rezultātu vērsts kvalitatīvs pakalpojums drošā vidē

Aģentūra īsteno valsts politiku personu ar invaliditāti un personu ar funkcionāliem traucējumiem darbības vecumā integrācijai nodarbinātībā un sabiedrībā, un sniedz sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumus, t.sk. profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu. Aģentūra, sniedzot pakalpojumus, ievēros aktīvās iekļaušanas pieeju, veicinot ikviena pakalpojuma saņēmēja iespēju pilnībā piedalīties sabiedrības dzīvē, tostarp nodarbinātībā.³

Mērķi:

1.1. Īstenot kvalitatīvus aģentūras pakalpojumus, veicinot vienlīdzīgas iespējas iekļauties nodarbinātībā

Aģentūra iedrošinās atklāt dažādības vērtību un cilvēka potenciālu, nebaudīties no atšķirīgām personībām, viedokļiem un pieredzēm. Īstenojot savstarpēji papildinošus pakalpojumus, aģentūra balstīsies uz Eiropas sociālo tiesību pīlāra 20 principiem⁴. Aģentūra sniegs pastāvīgu atbalstu personām ar invaliditāti un funkcionāliem traucējumiem un attīstīs viņu darbības. Aģentūra iestāsies par vienlīdzīgām tiesībām ikvienai personai iekļauties sabiedrībā un nodarbinātībā.

1.2. Attīstīt aģentūras kompetenču attīstības centru neformālo aprūpētāju, sociālās un izglītības jomas speciālistu apmācībai darbā ar personām ar funkcionāliem traucējumiem

Balstoties aģentūras vairāk nekā 30 gadu ilgajā profesionālajā pieredzē darbā ar personām ar invaliditāti un funkcionāliem traucējumiem, aģentūra paplašinās mērķgrupas loku, piedāvājot iespēju vienuviet iegūt izglītību personām ar funkcionāliem traucējumiem, kā arī pilnveidot kompetences sociālās un izglītības jomas speciālistiem, un neformāliem aprūpētājiem.

Aģentūra uz koledžas bāzes attīstīs modernu, pieredzē un praksē balstītu kompetenču attīstības centru cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem drošumspējas veicināšanai, veidojot kompetenču attīstības centra pakalpojumu piedāvājumu un plašu metodisko bāzi, lai nākotnē sniegtu atbalstu speciālistiem un neformālajiem aprūpētājiem, kuriem trūkst specifiskas zināšanas un prasmes darbā ar cilvēkiem ar dažādiem funkcionāliem traucējumiem, izvērtējot katras grupas vajadzības. Aģentūra aprobē Projekta RAITI ietvaros izveidoto neformālo aprūpētāju kompetenču attīstības programmu, piedāvājot to neformālajiem aprūpētājiem, veidojot moduļu saturu tā, lai to praktiskās nodarbības īstenotu arī tuvāk neformālo aprūpētāju

³ <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1059&langId=en>

⁴ <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1606&langId=lv>

dzīvesvietai. Nākotnē aģentūra programmas modulūs pilnveidos un veidos jaunus, lai piedāvātu arī sociālās un izglītības jomas speciālistiem.

1.3. Pilnveidot pakalpojumu saturu

Lai nodrošinātu mūsdienīgu un klientu vajadzībām atbilstošu pakalpojumu, aģentūra pastāvīgi pilnveidos pakalpojumu saturu, ieviešot pētniecībā balstītas metodes, instrumentus un paņēmienus.

Aģentūra pārskatīs profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma ietvaros īstenoto izglītības programmu apjomu, izvērtējot teorētisko un praktisko mācību stundu proporciju un programmas garumu, saturā iekļaujot darba tirgū nepieciešamās caurviju prasmes, digitālos risinājumus un veicinot audzēkņu un studentu izpratni par Eiropas zaļo kursu, lai veidotu elastīgu piedāvājumu – īsā laikā apgūt darba tirgū pieprasītas prasmes lielākam skaitam klientu.

Aģentūra pilnveidos sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saturu, ieviešot jaunas metodes un instrumentus, lai uzturētu un uzlabotu cilvēku funkcionēšanas spējas, tādējādi veicinot viņu noturēšanos darbā vai iekļaušanos nodarbinātībā.

Aģentūra attīstīs Projekta RAITI ietvaros izveidoto jauno sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, lai cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem sniegtu savlaicīgu, mērķētu pakalpojumu un veicinātu viņu drošumspēju – saglabātu un attīstītu funkcionēšanas spējas un veicinātu viņu nodarbinātību.

Veicot pakalpojumu satura pilnveidi un attīstot jaunus pakalpojumus, aģentūra konsultēsies ar NVO, darba devējiem un nozares ekspertiem, kā arī integrēs ārvalstu pieredzi un starptautisko praksi, lai nodrošinātu inovatīvus un efektīvus risinājumus.

1.4. Veicināt digitālo transformāciju un inovācijas

Aģentūras mērķis ir nodrošināt, ka gan klientiem, gan darbiniekiem ir iespējas izmantot efektīvas un inovatīvas tehnoloģijas, kas nodrošina optimālu un efektīvu darbaspēju novērtējumu, kā arī veicina savstarpēju informācijas apmaiņu un paaugstina klientu apmierinātību ar pakalpojumu.

Aģentūra meklēs inovatīvus risinājumus, lai nodrošinātu modernu un efektīvu tehnoloģiju infrastruktūru, kas atbalsta gan darbaspēju novērtēšanas, gan rehabilitācijas, gan izglītības procesu, kā arī veicina labvēlīgu pakalpojuma un darba vidi. Aģentūra, izmantojot ES finansējumu, veidos jaunu Sociālās integrācijas vienoto informācijas sistēmu (SIVIS), lai vienkopus būtu pieejama nepieciešamā informācija profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma piešķiršanai. SIVIS veicinās arī interaktīva mācīšanās procesa pilnveidi, lai cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem varētu attālināti piedalīties mācībās kopā ar grupu, kura mācās klātienē.

Aģentūra arī pārskatīs un pilnveidos darbības procesus, ieviešot e-risinājumus, tai skaitā MI izmantošanu, un digitalizējot iekšējos procesus, tādējādi veicinot administratīvā sloga mazināšanos, kā arī veicinot datu par sniegtajiem pakalpojumiem pieejamību.

1.5. Attīstīt aģentūras pētniecības darbu

Aģentūra iespēju robežās attīstīs pētniecisko darbību kā kompetenču attīstības centra komponenti, īstenojot aģentūras koledža studējošo lietišķos pētījumus un motivējot akadēmisko personālu īstenot pētniecisko darbību, kā arī sadarbosies ar citām augstākās izglītības un rehabilitācijas iestādēm Latvijā un ārvalstīs, t.sk. EPR dalīborganizācijām. Aģentūra strādās, lai attīstītu zīmju valodu, īstenojot pētījumus Latvijas mērogā, kā arī sadarbojoties ar ārvalstu izglītības iestādēm un pētniecības centriem.

Aģentūra veidos ciešu sadarbību ar Latvijas un ārvalstu augstskolām, kā arī ar rehabilitācijas iestādēm, lai veicinātu pētniecību sociālās rehabilitācijas un integrācijas jomā. Strādājot kopā ar akadēmisko un profesionālo vidi, aģentūra plāno izstrādāt un īstenot pētniecības un attīstības projektus, kas sekmēs inovatīvu un uz pierādījumiem balstītu metožu izstrādi darbam ar personām ar funkcionāliem traucējumiem un citām mērķa grupām, tādējādi uzlabojot pakalpojumu efektivitāti un ilgtspēju.

1.6. Optimāli izmantot aģentūras resursus, nodrošinot iestādes darbības ilgtspēju

Lai nodrošinātu efektīvu resursu un infrastruktūras izmantošanu, aģentūra turpinās sniegt maksas pakalpojumus viesu izmitināšanā un telpu nomā tikai tajās vietās, kur netiek plānota būvniecība un kurās netiks ieguldīts Eiropas Savienības finansējums. Vienlaikus aģentūra turpinās sadarbību ar Nacionālajiem bruņotajiem spēkiem, Iekšlietu ministrijas Iekšējās drošības biroju, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru un citām institūcijām, nodrošinot rehabilitācijas pakalpojumus. No maksas pakalpojumiem gūtie ienākumi tiks novirzīti aģentūras infrastruktūras uzturēšanai un attīstībai.

Lai īstenotu ilgtspējīgas attīstības mērķus, aģentūra turpinās veikt pasākumus Eiropas zaļā kursa ietvaros: samazinās energopatēriņu, palielinās elektronisko dokumentu apriti u.c. pasākumus.

2.prioritāte: Profesionāla un motivēta komanda

Aģentūras izaugsme tiešā veidā ir atkarīga no darbiniekiem – viņu individuālajām zināšanām un prasmēm, profesionālās pieredzes un motivācijas, ko darbinieki ir gatavi ieguldīt iestādes mērķu sasniegšanā. Lai uzturētu un attīstītu kopīgās vērtības, aģentūra turpinās pilnveidot iekšējo komunikāciju, ne tikai darba jautājumu veiksmīgai risināšanai, bet organizēs dažādas komandas saliedēšanas pasākumus, sociālās atbildības veicināšanas kampaņas un citus neformālus pasākumus.

Mērķi:

2.1.Stiprināt aģentūras tēlu

Aģentūra turpinās darbu, lai veicinātu sniegto pakalpojumu atpazīstamību gan Latvijas, gan starptautiskā mērogā, nodrošinot kvalitatīvus, mērķa grupai atbilstošus un pieejamus pakalpojumus drošā, piekļūstamā vidē un veidojot dialogu mērķa grupas klientiem un sadarbības partneriem.

Vienlaikus aģentūra turpinās paaugstināt aģentūras speciālistu profesionālo kompetenci un pakalpojumu saturu, lai saglabātu un attīstītu aģentūras kā eksperta pozīciju Latvijā un EPR dalīborganizāciju vidū.

Aģentūra atrodas kūrortpilsētā, tās ēkas ir izvietotas skaistā vietā starp Rīgas jūras līci un Lielupi. Aģentūra jūtas atbildīga par savas darbības ietekmi uz vidi, un turpinās īstenot pasākumus ietekmes uz vidi mazināšanai, veicinot darbinieku “zaļo domāšanu” un vides veidošanu.

2.2.Uzlabot darba vidi un veicināt komandas darbu

Aģentūras darba rezultātu un pakalpojuma kvalitāti būtiski ietekmē darbinieku labbūtība, tāpēc aģentūra turpinās veidot atbalstošu darba vidi drošus darba apstākļus, darba vides pieejamību, kā arī piedāvās elastīgu darba režīmu, kas nodrošinās darbiniekiem iespēju saskaņot darba, mācību un privāto dzīvi, veicinot darba un privātās dzīves līdzsvaru un darbinieku apmierinātību ar darba vietu. Aģentūra īsteno komandas saliedēšanas pasākumus, īstenojot gan formālus (mācības, meistarklases, pieredzes apmaiņa, darba grupas u.c.), gan neformālus (kopīgi valsts un gadskārtu svētki, ekskursijas u.c.) pasākumus.

2.3.Paaugstināt darbinieku apmierinātību ar darbu aģentūrā

Aģentūra lepojas ar darbinieku sadarbības prasmēm, komandas darbu, toleranci pret dažādību un kopīgām vērtībām. Aģentūra veiks regulāras darbinieku apmierinātības aptaujas un to rezultātu analīzi, un turpinās ieviest un īstenot tādus pasākumus, kas veicinās darbinieku motivāciju, iesaisti, iesaistīšanos, apmierinātību ar darbu un labbūtību, piemēram, profesionālās pilnveides pasākumus, amata pienākumu pārskatīšanu atbilstoši profesionālajām kompetencēm un prasmēm, darba rezultātu novērtēšanas rezultātu analīzi, jauno darbinieku darbā ievadīšanas sistēmas pilnveidošanu u.c. pasākumus.

3.prioritāte: Efektīva sadarbība

Aģentūra turpinās attīstīt sadarbību ar darba devējiem, NVO, valsts un pašvaldību iestādēm, izglītības iestādēm, īstenojot daudzpusīgus informatīvos pasākumus, kā arī turpinot organizēt daudzpusīgu komunikāciju, tiekoties “Brančā ar darba devējiem” un “Domnīcā starp jūru un Lielupi.” Nozīmīga sadarbības platforma ir aģentūras dalība EPR. Aģentūra turpinās aktīvi piedalīties EPR aktivitātēs, lai bagātinātu profesionālo pieredzi.

Mērķi:

3.1. Attīstīt sabiedrības interesēs balstītu sadarbību

Aģentūra, pilnveidojot pakalpojumu saturu un attīstot jaunus pakalpojumus, sadarbosies ar NVO, valsts un pašvaldību iestādēm, darba devējiem un izglītības iestādēm, balstīsies uz sadarbības partneru pieredzi un ieteikumiem darbā ar mērķa grupām, organizēs darba grupas, īstenos pieredzes apmaiņu, konsultēsies pakalpojuma satura izstrādē, kā arī izzinās mērķa grupas vajadzības, lai veicinātu mērķēta pakalpojumu pieejamību plašākam klientu lokam, tajā skaitā personām ar GRT.

3.2. Attīstīt aģentūras starptautisko sadarbību

Aģentūra kopš 2015.gada ir EPR biedrs un veiksmīgi sadarbojas ar EPR dalīborganizācijām, gūstot pieredzi darbam ar personām ar funkcionāliem traucējumiem un veicinot aģentūras speciālistu profesionālo kompetenci. Iegūtās zināšanas un prasmes aģentūras speciālisti ieguldīs ikdienas darbā, kā arī pilnveidos pakalpojumu saturu.

Aģentūra aktīvi piedalās Erasmus+ un citos starptautiskos projektos, veicinot aģentūras koledžas izglītojamo mobilitāti, mācībspēku un speciālistu profesionālās prasmes, zināšanas un kompetences.

Aģentūra pilnveidos starptautisko sadarbību, piedaloties EPR darbā, kā arī sadarbības projektos.

GALVENIE SNIEGUMA RĀDĪTĀJI UN REZULTĀTI

PRIORITĀTE	MĒRĶI	REZULTĀTS	SASNIEDZAMĀIS REZULTĀTS			
			2025.	2026.	2027.	2028.
1. prioritāte Uz rezultātu vērsts kvalitatīvs pakalpojums drošā vidē	1.1. Īstenot kvalitatīvus aģentūras pakalpojumus, veicinot vienlīdzīgas iespējas iekļauties nodarbinātībā	<i>Personu skaits, kuras saņēmušas profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu, profesionālās piemērotības noteikšanas pakalpojumu un neformālo aprūpētāju apmācības.</i>	605	700	700	700
		<i>Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēmušo personu skaits</i>	3060	3060	3060	3060
		<i>Personu īpatsvars, kuras pēc profesionālās rehabilitācijas pakalpojuma (izņemot PPN un neformālo aprūpētāju mācības) saņemšanas integrējušās sabiedrībā vai nodarbinātībā (%):</i>				
		<i>1) īsā cikla profesionālā augstākās izglītības programma</i>	40	40	40	40
		<i>2) vidējā profesionālā, profesionālā tālākizglītības un profesionālā pamatizglītības programma</i>	20	20	20	20
		<i>3) profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programma</i>	10	10	10	10
		<i>Soci'</i>	75	75	75	75

		<i>Sociālo rehabilitāciju saņēmušo personu ar funkcionāliem traucējumiem īpatsvars rehabilitēto personu skaitā, kurām uzlabotas vai saglabājas esošajā līmenī funkcionēšanas spējas (%)</i>				
		<i>Ar profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu apmierināti klienti (% no respondentu skaita)</i>	90	90	90	90
		<i>Darba devēju apmierinātība ar aģentūras koledžas sagatavotajiem praktiskajiem (%) no respondentu skaita)</i>	80	80	80	80
		<i>Ar sociālās rehabilitācijas pakalpojumu apmierināti klienti (% no respondentu skaita)</i>	95	95	95	95
	1.2.Izveidot aģentūras kompetenču attīstības centru neformālo aprūpētāju, sociālās un izglītības jomas speciālistu apmācībai darbā ar personām ar funkcionāliem traucējumiem	<i>Renovēta koledžas ēka (1.korpuss) kompetenču attīstības centra darbības nodrošināšanai (termiņš)</i>		x		
		<i>Aprobēta neformālo aprūpētāju kompetenču attīstības programma (dalībnieku skaits)</i>	62			
		<i>Īstenotas neformālo aprūpētāju mācības paliatīvās aprūpes nodrošināšanai (skaits)</i>		200	300	

		<i>Izstrādāts kompetenču attīstības centra piedāvāto pakalpojumu saturs (termiņš)</i>		x		
		<i>Attīstīts klientu ar funkcionāliem traucējumiem profesionālās piemērotības noteikšanas saturs (termiņš)</i>		x		
		<i>Izveidots jauns sociālās rehabilitācijas un profesionālās rehabilitācijas pakalpojumu standarts, lai veicinātu cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem drošumspēju (termiņš)</i>		x		
	1.3.Pilnveidot pakalpojumu saturu	<i>Izveidotas un īstenotas jaunas profesionālās izglītības programmas (skaits)</i>	1	1	1	1
		<i>Rehabilitācijas pakalpojumu saturā ieviestas jaunas metodes, instrumenti un pieejas (skaits)</i>	1	1	1	1
	1.4.Veicināt digitālo transformāciju un inovācijas	<i>Izveidota sociālās integrācijas vienotā informācijas sistēma (termiņš)</i>			x	x
	1.5.Attīstīt aģentūras pētniecības darbu	<i>Izveidots pētniecības centrs (termiņš)</i>				x
		<i>Īstenoti sadarbības projekti, pētījumi ar izglītības un rehabilitācijas iestādēm (skaits)</i>	3	3	3	3

	1.6.Optimāli izmantot aģentūras resursus, veicinot iestādes darbības efektivitāti	<i>Īstenoti pasākumi zaļā kursa veicināšanai (skaits)</i>	2	2	2	2
		<i>Maksas pakalpojumu īpatsvars aģentūras finanšu resursos (% no budžeta)</i>	4.5	4.5	4.5	4.5
		<i>Īstenoti enerģijas resursu taupīšanas pasākumi (skaits)</i>	2	2	2	2
		<i>Ieviesti digitālie risinājumi (skaits)</i>	2	2	2	2
2. prioritāte PROFESIONĀLA UN MOTIVĒTA KOMANDA	2.1.Stiprināt aģentūras tēlu	<i>Nodrošināta ārējā komunikācija par aģentūras sasniegumiem (ziņu skaits mēnesī)</i>	2	2	2	2
	2.3.Paaugstināt darbinieku apmierinātību ar darbu	<i>Pieaug darbinieku apmierinātība ar darbu (%)</i>	70	75	80	80
		<i>Samazinās novēršamās personāla mainības līmenis (%)</i>	< 12 %	< 10%	< 8 %	< 6 %
		<i>Veicināta darbinieku profesionālā pilnveide (% no darbinieku skaita)</i>	50	60	65	70
3. prioritāte EFEKTĪVA SADARBĪBA	3.1.Attīstīt sabiedrības interesēs balstītu sadarbību	<i>Organizētas tikšanās (pieredzes apmaiņa, darba grupas, konsultācijas) ar NVO (skaits)</i>	5	5	5	5
		<i>Noslēgti jauni sadarbības līgumi ar darba devējiem, darba devēju organizācijām (skaits)</i>	2	2	2	2
		<i>Organizētas tikšanās (pieredzes apmaiņa, darba grupas,</i>	2	2	2	2

		<i>konsultācijas) ar valsts un pašvaldību iestādēm (skaits)</i>				
	3.2. Attīstīt aģentūras starptautisko sadarbību	<i>Īstenoti sadarbības projekti (Erasmus+, Nordplus, Interreg, EPR u.c.) (skaits)</i>	3	2	2	2

SVID – STIPRO UN VĀJO PUŠU, IESPĒJU UN DRAUDU ANALĪZE

STIPRĀ PUSE	VĀJĀ PUSE
• Profesionāli darbinieki • Unikāli pakalpojumi • Starptautiskā sadarbība • Sadarbība ar darba devējiem, NVO, sociāliem dienestiem, izglītības iestādēm • Elastīgs darba režīms • Darbinieku profesionālās pilnveides iespējas • Atrašanās vieta un estētiska vide • Dalība projektos • Pieaugošais pieprasījums pēc rehabilitācijas pakalpojuma • Pieprasījums pēc profesionālās piemērotības noteikšanas un izglītības pakalpojuma	• Darbinieku mainība nekonkurētspējīga atalgojuma dēļ • Nepietiekams finansējums, t.sk. atalgojumam • Vides pieejamība – novecojuši risinājumi • Zema digitalizācija • Nepietiekama citu valsts iestāžu datu pieejamība informācijas aprites nodrošināšanai • Darba devēju zemā motivācija nodarbināt personas ar invaliditāti un ar GRT • Nepietiekama sadarbība ar NVA, VM un IZM
IESPĒJAS	DRAUDI
• Slēgt nekonkurētspējīgas un veidot jaunas īsāka cikla profesionālās un kompetenču izglītības programmas • Pilnveidot un attīstīt pakalpojumu saturu • Attīstīt multifunkcionālu kompetenču attīstības centru • Piedalīties starptautiskos projektos • Veicināt darbinieku profesionālo pilnveidi • Attīstīt digitālos un MI risinājumus • Veicināt darbinieku apmierinātību ar darbu	• Finansējuma nepietiekamība pakalpojuma nodrošināšanai un konkurētspējīgam atalgojumam • Ministrijai nav iespēju sniegt pietiekamu atbalstu lai sasniegtu plānotos mērķus (ierobežots finansējums u.c.) • Kvalificētu speciālistu trūkums • Darbinieku izdegšana • Infrastruktūras nolietojums

PIEEJAMIE RESURSI

Aģentūras komanda

Aģentūrā strādā 324 darbinieki. No 280 amatu vietām 7 ir vispārējā civildienesta ierēdņu amata vietas. No aģentūrā nodarbinātajiem darbiniekiem 23% nodarbināto ir administratīvais personāls, 22% ārstniecības speciālisti, 16% mācībspēki un 39% pakalpojuma sniedzēji. Lielākā daļa aģentūras darbinieku ir vecumposmā no 31 līdz 65 gadiem – 272 (84%), bet vecāki par 65 gadiem ir 32 (10%) darbinieki.

Lielākajai daļai nodarbināto ir augstākā izglītība – 209 (65%), maģistra grāds – 75 (23%) un doktora grāds – 3 (1%).

Finanšu resursi

Aģentūra izvirzīto mērķu un uzdevumu nodrošināšanai 2025. - 2028.gadā īsteno valsts budžeta programmas:

Programma	Resursi izdevumu segšanai			
	2025. gada ietvars (EUR)	2026. gada ietvars (EUR)	2027. gada ietvars (EUR)	2028. gada ietvars (EUR)
05.00.00 „Valsts sociālie pakalpojumi” apakšprogrammas 05.37.00 „Sociālās integrācijas valsts aģentūras administrēšana un profesionālās un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana”	7736245	7769941	7782399	7800715
63.00.00 „Eiropas Sociālā fonda (ESF) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogramma 63.08.00 „Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) projektu un pasākumu īstenošana (2021-2027)” 4.3.3.2. pasākuma “Nelabvēlīgākā situācijā esošu bezdarbnieku un ekonomiski neaktīvo iedzīvotāju iekļaušanās darba tirgū sekmēšana” 4.3.3.2/1/24/I/002 - Pasākumi iekļaujošai nodarbinātībai	122841	92576	92576	92576
70.00.00 “Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 70.15.00 “Eiropas Savienības programmas Erasmus+ projektu īstenošanas nodrošināšana”	21033	0	0	0
74.00.00 “Atveseļošanās un noturības mehānisma (ANM) projektu un pasākumu īstenošana” apakšprogrammas 74.06.00 „Atveseļošanas un noturības mehānisma (ANM) projekti un pasākumi” projektu “CESPI/LM/014 - RAITI: Rehabilitācija. Atbalsts. Iekļaušana. Tālākizglītība.”	6053069	1111806	0	0

Sagatavoja:

S.Kabaka

Solveiga.Kabaka@siva.gov.lv