

## **Sociālās integrācijas valsts aģentūras baseina un termoterapijas izmantošanas noteikumi**

### **I Vispārīgie noteikumi**

1. Noteikumi nosaka kārtību, kādā rehabilitācijas kursu klienti un maksas ambulatorie klienti (turpmāk kopā – klienti) izmanto Sociālās integrācijas valsts aģentūras (turpmāk – Aģentūra) baseina (turpmāk – Peldbaseins) un termoterapijas (turpmāk – Tvaika pirts) pakalpojumus (turpmāk kopā – Pakalpojums).
2. Noteikumi publicēti Aģentūras mājas lapā [www.siva.gov.lv](http://www.siva.gov.lv) (sadaļā “Sports un relaksācija” apakšsadaļā “Baseins” un apakšsadaļā “Tvaika pirts”), izvietoti Reģistratūras un Pakalpojumu reģistratūras informatīvajos standos, uz ziņojuma dēļa pie ieejas Peldbaseinā, Peldbaseina ģērbtuvēs un Tvaika pirts priekšelpā.
3. Klients pirms Pakalpojuma saņemšanas rūpīgi iepazīstas ar Noteikumiem un pakalpojuma saņemšanas laikā ievēro Noteikumu prasības un baseina administratora norādījumus neatkarīgi no vecuma.
4. Klients ir atbildīgs par savu veselības stāvokli, fizisko sagatavotību un peldētprasmi pirms Pakalpojuma un Pakalpojuma saņemšanas laikā.
5. Rehabilitācijas kursu klientiem Peldbaseina apmeklējumu nozīmē ārsts. Maksas ambulatorajiem klientiem pirms pakalpojuma saņemšanas rekomendēts konsultēties ar ārstu.
6. Bērniem līdz 14 gadu vecumam atļauts saņemt Pakalpojumu tikai pieaugušu personu (vecums vismaz 18 gadi) uzraudzībā. Viens pieaugušais uzrauga ne vairāk kā 10 bērnus.
7. Bērnus pavadošā persona Pakalpojuma saņemšanas laikā nepārtraukti uzrauga bērnus un ir atbildīga par bērnu uzvedību, drošību un šo Noteikumu ievērošanu dušā, Peldbaseinā, Tvaika pirtī un citās Aģentūras telpās.
8. Peldbaseina parametri:
  - 8.1. izmērs – 10 x 10 m;
  - 8.2. ūdens dziļums – 1,40 m;
  - 8.3. ūdens temperatūra – 27<sup>0</sup>-29<sup>0</sup>C.
9. Peldbaseina darba laiks apmeklētājiem:
  - 9.1. darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 20.00;
  - 9.2. sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst. 10.00 līdz plkst.20.00.
10. Tvaika pirts darba laiks apmeklētājiem:
  - 10.1. darba dienās no plkst. 9.30 līdz plkst.20.00;
  - 10.2. sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst.10.30 līdz plkst.20.00.
11. Pakalpojuma ilgums ir 60 minūtes no brīža, kad klients ieiet ģērbtuvē (izģērbjas, nomazgājas, atrodas Peldbaseinā/ Tvaika pirtī, nomazgājas, apģērbjas), līdz brīdim, kad klients iziet no ģērbtuves.
12. Peldbaseina Pakalpojumā ir iekļauts Tvaika pirts pakalpojums. Pakalpojumā “Ārstnieciskās vingrošanas baseinā” un “Aerobika ūdenī” Tvaika pirts pakalpojums nav iekļauts.
13. Dokumentus, mobilos telefonus, vērtslietas un citas vērtīgas mantas klients var nodot Reģistratūrā uzglabāšanai seifā, veicot pakalpojuma priekšapmaksu saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi.

### **II Pakalpojuma apmaksa**

14. Maksas ambulatorie klienti un rehabilitācijas kursu klienti, kuri saņem Pakalpojumu par papildus samaksu (ārpus rehabilitācijas kursa grozā ietvertajiem pakalpojumiem), pirms

Pakalpojuma saņemšanas veic priekšapmaksu saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojuma cenrādi.

15. Persona, kura pavada bērnu vai klientu ar funkcionāliem traucējumiem, ievēro šo Noteikumu prasības un veic samaksu par Pakalpojumu saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi, ja viņa izmanto Pakalpojumu (atrodas Peldbaseinā, Tvaika pirtī).
16. Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādī noteiktā Pakalpojuma samaksa bērniem tiek piemērota, ja tiek uzrādīts bērna personu apliecinošs dokuments, kurā norādīti bērna dzimšanas dati.

### **III Klienta pienākumi**

17. Iepazīties ar Noteikumiem un ievērot tos.
18. Izturēties ar cieņu pret citiem klientiem un Aģentūras darbiniekiem.
19. Pirms Pakalpojuma saņemšanas uzrādīt baseina administratoram klienta Rehabilitācijas pakalpojumu grāmatiņu, kurā ir ierakstīts ārsta nozīmējums, vai čeku par Pakalpojuma samaksu, vai veselības apdrošināšanas polisi, kura klientam dod tiesības Aģentūrā saņemt Pakalpojumu.
20. Pirms ieiešanas dušā, ja nepieciešams, apmeklēt tualeti.
21. Bez peldkostīma/peldbiksēm nomazgāties dušā, izmantojot personīgos mazgāšanās piederumus/līdzekļus.
22. Lietot peldcepuri vai saspraust garus matus.
23. Dušā, Peldbaseina telpā un Tvaika pirtī uzturēties peldcībās.
24. Tvaika pirtī pirms apsēšanās, noskalot sēdvirsmu ar tam paredzēto dušu.
25. Pēc katra Tvaika pirts apmeklējuma noskaloties dušā.
26. Peldbaseina inventāru pēc izmantošanas novietot tam paredzētajā vietā.
27. Nostiprināt visu veidu brilles.
28. Sievietēm, apmeklējot Peldbaseinu un Tvaika pirti fizioloģiskā cikla dienās, lietot higiēniskos tamponus.

### **IV Aģentūras telpās un Pakalpojuma saņemšanas laikā aizliegts**

29. Skriet, trokšņot vai citādi traucēt citus klientus un darbiniekus.
30. Ienest Aģentūras telpās un/vai lietot alkoholu, narkotiskās un/vai citas apreibinošas vielas.
31. Atrasties Aģentūras telpās alkohola, narkotisko un/vai citu apreibinošo vielu ietekmē.
32. Smēķēt.
33. Ienest Aģentūras telpās jebkādas ieročus, munīciju, viegli uzliesmojošas vielas, pirotehnikas izstrādājumus, toksiskas vielas un stikla priekšmetus.
34. Ievest/ienest dzīvniekus.
35. Spļaut Peldbaseina telpās un ūdenī un/vai Tvaika pirtī.
36. Lietot košļājamo gumiju.
37. Lēkt Peldbaseinā no malas.
38. Peldbaseinā mazgāties un kārtot dabiskās vajadzības.
39. Bērniem līdz trīs gadu vecumam atrasties Peldbaseinā un Tvaika pirtī bez ūdens necaur laidīgajām autiņbiksītēm.
40. Lietot pirts slotu.
41. Lietot kosmētiskos līdzekļus, tai skaitā no dabīgajām izejvielām (kāfija, medus, u.c.), kas dušā var nosprostot ūdens noteku.
42. Kāpt uz Tvaika pirts tvaika padeves atverēm.
43. Liet uz Tvaika pirts elektriskajām ierīcēm ūdeni un citus šķidrumus.
44. Mazgāties un/vai aplaistīties Tvaika pirtī, izmantojot sēdvirsmas skalošanai paredzēto dušu.
45. Bojāt Peldbaseina un Tvaika pirts inventāru un ierīces.
46. Izmantot Pakalpojumu, ja klientam ir lipīga ādas slimība. Klientiem ar redzamām ādas, matu vai nagu slimību pazīmēm jāuzrāda baseina administratoram ārsta izziņa, kas apliecina, ka attiecīgā slimība nav lipīga.

47. Izmantot Pakalpojumu, ja ir vaļējas brūces/pārsēji (izņemot speciālus ūdens necaurlaidīgus medicīniskus pārsējus).
48. Veikt citas darbības, kas var apdraudēt klienta un/vai citu klientu veselību un drošību.

#### **V Aģentūras pienākumi un tiesības**

49. Aģentūra nodrošina normatīvajos aktos noteiktās higiēnas prasības Aģentūras telpās, tai skaitā Peldbaseinā, Tvaika pirtī un dušā.
50. Nepieciešamības gadījumā Aģentūra nodrošina pirmās medicīniskās palīdzības sniegšanu klientam.
51. Aģentūras darbiniekiem ir pienākums ar cieņu izturēties pret klientiem.
52. Par šo Noteikumu neievērošanu Aģentūra ir tiesīga pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu klientam, neveicot atmaksu par samaksāto Pakalpojumu, un liegt iespēju turpmāk izmantot Pakalpojumu. Baseina administrators ir tiesīgs izraidīt klientu, ja klients neievēro Noteikumus vai neievēro baseina administratora norādījumus.
53. Aģentūra neuzņemas atbildību:
  - 53.1 ja klients ignorē Noteikumus un baseina administratora norādījumus un nodara kaitējumu savai veselībai un/vai citu klientu veselībai, apdraud savu un/vai citu klientu dzīvību, nodara materiālu un/vai morālu zaudējumus trešajai personai šo Noteikumu neievērošanas dēļ;
  - 53.2 par klienta personīgajām mantām, ko klients atstāj ģērbtuves skapī un/vai Peldbaseina un Tvaika pirts telpās.
54. Aģentūra ir tiesīga prasīt atlīdzināt Aģentūrai nodarīto kaitējumu, tai skaitā, ja klients nozaudē ģērbtuves skapīša atslēgu, klients samaksā par atslēgas dublikāta izgatavošanu saskaņā ar Aģentūras maksas pakalpojumu cenrādi.